

Santiago, 17 de marzo de 2010

**Señor
Jorge Atton Palma
Subsecretario de Telecomunicaciones
Amunátegui N°139, Santiago**

Ref.: Remite Informe de Avance N°1 del proceso tarifario de la concesionaria Telmex Servicios Empresariales S.A. correspondiente al período 2010-2015.

De nuestra consideración:

Mediante la presente y de acuerdo a lo dispuesto en el capítulo IX de las Bases Técnico Económicas Definitivas establecidas mediante Resolución Exenta N°7070 del 28 de diciembre de 2009, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, adjunto en Anexo remito a usted la información correspondiente al primer informe de avance del proceso tarifario de la Referencia.

Considerando que la información remitida en el Anexo adjunto contiene datos o antecedentes reales y efectivos así como también información de las características particulares de la demanda de los clientes de mi representada, solicitamos que su publicidad se rija por lo dispuesto en el artículo 19° del D.S. N°4 de 2003, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Finalmente, hacemos presente a usted que la presente información puede sufrir cambios, no siendo, necesariamente, la información que finalmente se presente.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

**José Ignacio Alvear Vera
Gerente Asuntos Legales y Regulatorios
Telmex Servicios Empresariales S.A.**

ANEXO

1. Demanda histórica de líneas

De conformidad a lo informado por Telmex Servicios Empresariales S.A. a través del Sistema de Transferencia de Información (STI), podemos señalar que el total de líneas en servicio de la empresa a diciembre de los últimos 3 años en cada una de las comunas en que tiene presencia es el que se indica a continuación:



2. Demanda histórica de tráficos

Del mismo modo, conforme a lo ya informado periódicamente a través del STI, la demanda histórica de tráficos para los años 2008 y 2009, de acuerdo a la apertura solicitada en el Plan de Cuentas que establecen las Bases Técnico Económicas, es la siguiente:



Respecto de lo anterior cabe señalar que producto de correcciones en las fuentes de datos o en el proceso de extracción y filtrado de los mismos, es posible que las cifras anteriores puedan modificarse durante el desarrollo del Estudio Tarifario.

3. Descripción de la tecnología actual de la empresa

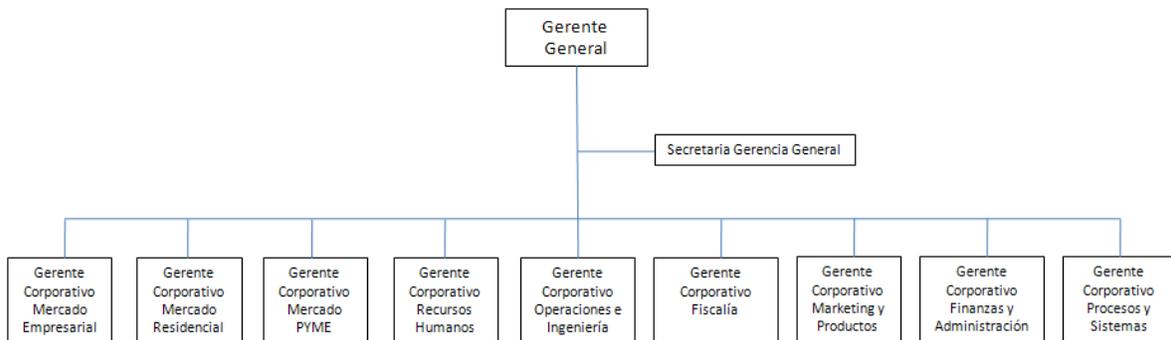
A este estado de desarrollo del Estudio Tarifario, podemos señalar someramente que Telmex Servicios Empresariales S.A. explota varias tecnologías:

- a) HFC, de más reciente despliegue y con la cual da crecientemente telefonía, Internet y TV de pago a través de su producto 3 play, principalmente en zonas urbanas o más densamente pobladas. Esta tecnología se utiliza preferentemente en el segmento residencial, entregando servicios de Banda Ancha, con una plataforma de telefonía para ToIP sobre redes de cable, usando como tecnología de conmutación equipamiento Safari C3 de la compañía Cedar Point;

- b) Fibra Óptica para clientes corporativos, lo que le permite ofrecer soluciones de comunicaciones de voz y datos con un amplio ancho de banda. La principal oferta de productos relacionados con conectividad corresponde a servicios VPN MPLS L3: Intranet, Extranet Internet, telefonía NGN y Video. Las velocidades de acceso van desde los 128 Kbps hasta 1 Gbps y superiores;
- c) Televisión de pago mediante tecnología satelital (DTH), esto es, la transmisión de señales de radio desde un satélite directamente al domicilio del usuario, recepcionado por medio de una antena parabólica de pequeño tamaño. Son transmitidas señales de video y audio desde el punto de origen de procesamiento de señales (Headend) y retransmitidas a través del satélite comercial en banda Ku Amazonas de Hispasat;
- d) WiMax, mediante esta tecnología, conocida como tecnología de última milla o bucle local, que permite la recepción de datos por microondas y retransmisión por ondas de radio, Telmex ofrece servicios de banda ancha en zonas donde el despliegue de cable o fibra por la baja densidad de población presenta costos por usuario muy elevados (zonas rurales).

4. Descripción y cuantificación de Recursos Humanos

A la fecha, Telmex Servicios Empresariales S.A. tiene un total de 977 empleados, los cuales se organizan de acuerdo a la siguiente estructura:



La cantidad de empleados contratados por la sociedad suman y están distribuidos de la siguiente manera:

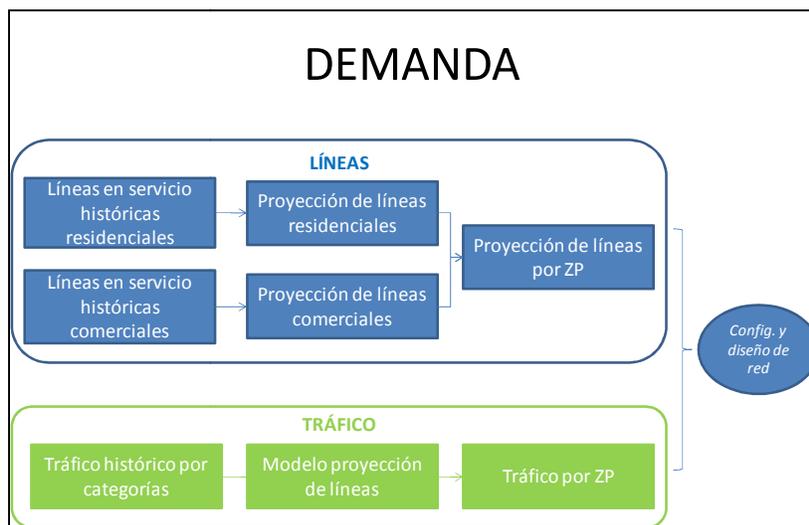


5. Diseño lógico del modelo de costos y cálculo tarifario

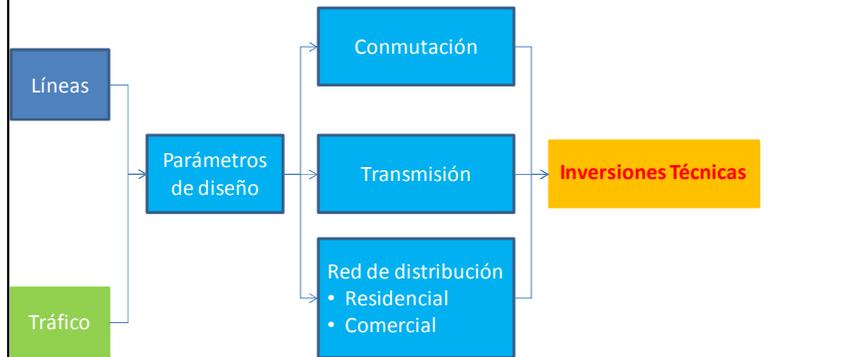
El modelo que se utilizará para el cálculo tarifario se puede descomponer en los siguientes cuadros enlazados entre sí y que representan los bloques principales:

- Demanda, para determinar fundamentalmente la proyección de líneas y tráfico
- Configuración y diseño de la red
- Inversiones y gastos
- Cálculo de tarifas

A continuación se presentan estos cuadros:

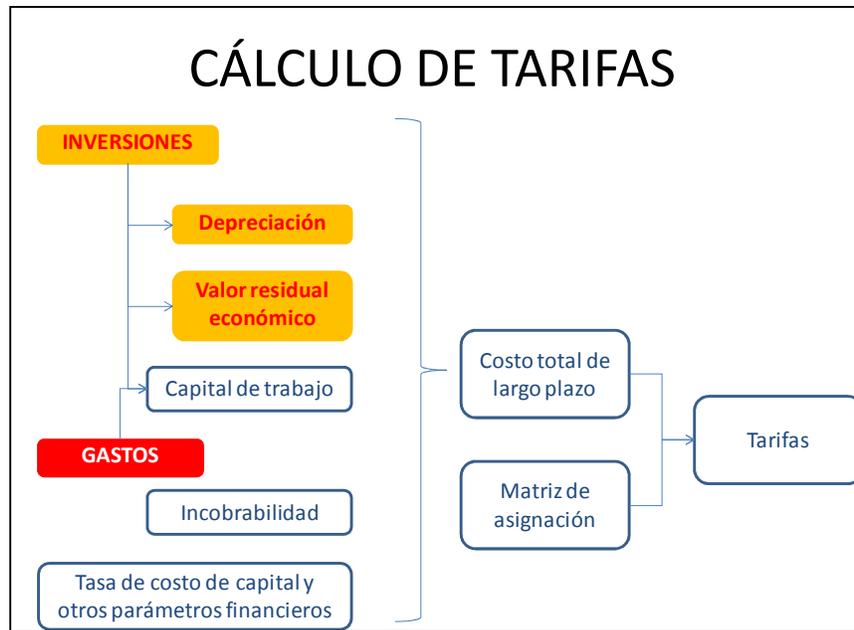


CONFIGURACIÓN Y DISEÑO DE RED



INVERSIONES Y GASTOS





6. Identificación de drivers (impulsores) y parámetros del modelo de Empresa Eficiente

Al estado de desarrollo del estudio tarifario no es posible identificar los drivers definitivos del modelo de empresa eficiente, sin embargo con la finalidad de mantener debidamente informada a la autoridad, es posible adelantar que se analizará la factibilidad de emplear impulsores como los siguientes:

- Información de proyección poblacional publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas
- La dotación de la empresa eficiente
- El número de técnicos de la empresa eficiente
- Los Home Passed construidos por comuna, región o zona primaria
- El número de suscriptores telefónicos por comuna, región o zona primaria

7. Cronograma de plan de trabajo relacionado con el diseño lógico del modelo de Empresa Eficiente

Nuestro plan de trabajo contempla el desarrollo de las siguientes actividades, en los momentos que se indican en la Carta Gantt siguiente:

