Consulta 14 : Objeción 34

1.- Estudio presentado por la concesionaria

Para determinar las tasas de falla, se consideró la totalidad de las incidencias asociadas a equipos de planta interna (empresa real), sin filtrar las causas de cancelación, esto es considerando:

RESERVADO

RESERVADO

2.- De la misma estadística inicial, esto es a los XXXXX tickets, se excluyen todas aquellas incidencias asociadas a fallas de HW = XXXXXX tickets, quedan XXXXX tickets asociados a causas ajenas a fallas propias de los equipos.

Causas Asociadas a HW

Causas no asociadas a HW

RESERVADO

RESERVADO

RESERVADO

3.- Del mismo modo para el cálculo de reclamos por línea :

- Estadística inicial = XXXXX tickets,
- Se excluyen los casos asociados a fallas de HW = XXXX tickets,
- Quedando XXXX casos no asociados a HW

Causas Asociadas a HW

Causas no asociadas a HW

RESERVADO

Consulta 14 : Objeción 35

Esta objeción indica un ajuste a las Tasas del Call Center, motivo que estas tasas fueron relacionadas con las Tasas de Falla de equipos de PE y PI.

Según lo anterior y motivo que se han replanteado las tasas para PI (Objeción 34), se pide aplicar nuevamente el modelo de cálculo para las tasas de Call Center, cuyo resultado final se detalla a continuación como “Nuevo”.

RESERVADO

Consulta 14 : Objeción 39

Tiempos de desplazamiento de hojas de ruta vehículos de Santiago

RESERVADO

Proporción de nodos en centros urbanos = XX%

Tiempos de desplazamiento de hojas de ruta vehículos de Regiones

RESERVADO

Proporción de nodos en centros periféricos = XX%

Google Earth

Archivo Editar Ver Herramientas Añadir Ayuda

Buscar

Volar a | Buscar negocios | Cómo llegar

Volar a p. ej., Pza. Constitución, Málaga

tocopilla chile

- Antofagasta, Panguehue, Chile
- Antofagasta, Santiago, Chile
- Antofagasta, Cartagena, Chile
- Antofagasta, La Florida, Santiago,
- Antofagasta, Quilpué, Chile
- Antofagasta, Renca, Santiago,
- Antofagasta, Maipú, Santiago,
- Antofagasta, Peñalolén, Santiago,
- Antofagasta, Viña del Mar, Chile
- Antofagasta
- Marca de posición sin título
- Santiago, Chile
- Santiago, Chile
- Antofagasta, Chile
- Quizás quisiste decir:

Lugares | Añadir contenido

- Mis lugares
  - Excursiones
    Selecciona esta carpeta y haz clic en el botón Reproducir de abajo para
- Lugares temporales

Capas

- Base de datos principal
  - Web geográfica
    - Panoramio
    - Wikipedia

Regla

Línea | Ruta

Longitud: 176.17 Kilómetros

Dirección: 6.99 grados

Navegación con ratón

Borrar

Marca de posición sin título

Tocopilla, Chile

Antofagasta

© 2009 Inav/Geosistemas SRL
© 2009 DMapas
© 2009 Europa Technologies
© 2009 LeadDog Consulting

23°02'52.54" S 73°20'44.40" O elev. -12285 pie(s) Alt. ojo 397.74 milla(s)

Tiempos medios de mantenimiento preventivo en sitio

RESERVADO

Promedio global Empresa Eficiente = XXX hrs