

# **INFORME DE MODIFICACIONES E INSISTENCIAS CTR**

**25 de Julio del 2010**

## ÍNDICE

1. INTRODUCCION .....	2
2. OBJECIONES, CONTRAPROPOSICIONES, MODIFICACIONES E INSISTENCIAS AL ESTUDIO DE LA CONCESIONARIA .....	3
2.1. Modificaciones .....	3
2.2. Demanda .....	3
Objeción N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR.....	3
Contraproposición N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR .....	3
Modificación e Insistencia N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR.....	3
Objeción N° 2: Proyección de MOU.....	3
Contraproposición N° 2: Proyección de MOU .....	4
Modificación e Insistencia N° 2: Proyección de MOU .....	4
3. PLIEGO TARIFARIO .....	5



## **1. INTRODUCCION**

Con fecha 25 de Junio de 2010 se ha recibido el informe de Objeciones y contraproposiciones al estudio tarifario presentado por Comunicación y Telefonía Rural, de Febrero de 2010.

Comunicación y Telefonía Rural, en adelante CTR, ha examinado los resultados y supuestos empleados en el mencionados informe y ha acogido una serie de planteamientos expresados en él, mientras que en otros ha considerado insistir o modificar su propuesta. En las próximas secciones se indican los planteamientos específicos en los cuales se desea insistir o modificar, y se entrega un nuevo pliego tarifario.

## **2. OBJECIONES, CONTRAPROPOSICIONES, MODIFICACIONES E INSISTENCIAS AL ESTUDIO DE LA CONCESIONARIA**

### **2.1. Modificaciones**

En relación a todas las objeciones presentadas por el Ministerio a través del Informe de Objeciones y Contraproposiciones, CTR ha modificado su Estudio Tarifario y ha incorporado las contraproposiciones de los Ministerios en estas objeciones.

### **2.2. Demanda**

#### **Objeción N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR**

Se objeta la proyección del número de líneas propuesto por la Concesionaria, ya que está basado en estimaciones poco robustas desde el punto de vista econométrico (estimaciones con menos de 7 observaciones y en algunos casos hasta 3), lo cual no garantiza proyecciones confiables en el largo plazo, además de ser obtenidas con información histórica no coincidente con la entregada al STI.

#### **Contraproposición N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR**

Se contrapropone determinar la proyección de líneas a partir de datos mensuales, garantizando así un número mínimo de observaciones que permita estimaciones más robustas, además de utilizar información oficial de líneas proporcionada al STI. La proyección de líneas propuesta por tipo de cliente y metodología se presenta en el Capítulo 2: “Proyección de Líneas”, del Anexo 1: “Proyección de la Demanda de Líneas, Conexiones y Tráficos CTR”, adjunto a este documento.

#### **Modificación e Insistencia N° 1: Proyección del Número de Líneas CTR**

No obstante la concesionaria acoge el planteamiento de Subtel porque la diferencia promedio del resultado de ambas metodologías no alcanza al 0,4%. Si extraña que esta misma metodología haya sido objetada en este proceso, en consideración que sí fue aceptada en el proceso tarifario principal. Por otra parte, las muestras anuales utilizadas son el resultado anual de procesar cada uno de los meses en cada año, por ende sí tienen un sustento mensual.

#### **Objeción N° 2: Proyección de MOU**

Se objeta la proyección del MOU realizado por la Concesionaria, por cuanto se basa en estimaciones poco robustas desde el punto de vista econométrico (estimaciones con menos de 7 observaciones en todos los casos). Cabe notar, que tal como fue señalado en

el numeral 1.2.4, se constataron inconsistencias en la información histórica de tráficos contemplada por la Concesionaria en su modelo tarifario y aquella oficial informada al STI.

### **Contraproposición N° 2: Proyección de MOU**

Se contrapropone determinar la proyección de MOU a partir de datos mensuales, garantizando así un número mínimo de observaciones que permita estimaciones más robustas. Respecto a la información histórica, del conjunto de datos del STI y de los propuestos por la Concesionaria, en consideración de lo expuesto en el numeral 1.2.4 de este informe, se utilizó la información más consistente para cada tipo de tráfico, de acuerdo a los análisis realizados que, también, incluían el estudio de la información reportada por las otras concesionarias que interactúan con la Concesionaria,

La proyección de MOU y metodología utilizada para su obtención se presenta en el Capítulo 4, “Proyección de MOU”, del Anexo 1: “Proyección de la Demanda de Líneas, Conexiones y Tráficos CTR”, adjunto a este documento.

### **Modificación e Insistencia N° 2: Proyección de MOU**

No obstante la concesionaria acoge el planteamiento de Subtel, pero extraña que esta misma metodología haya sido objetada en este proceso, en consideración que sí fue aceptada en el proceso tarifario principal. Por otra parte, las muestras anuales utilizadas son el resultado anual de procesar cada uno de los meses en cada año, por ende sí tienen un sustento mensual.

### 3. PLIEGO TARIFARIO

Tramo Local Móvil Área Tarifaria 1	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	3,6216
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	2,7162
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	1,8108

Tramo Local Móvil Área Tarifaria 2	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	0,5588
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	0,4191
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	0,2794

Tramo Local Móvil (con Portabilidad) Área Tarifaria 1	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	3,6569
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	2,7427
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	1,8285

Tramo Local Móvil (con Portabilidad) Área Tarifaria 2	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	0,5793
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	0,4345
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	0,2896

Tramo Local SSCC Área Tarifaria 1	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	3,6104
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	2,7078
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	1,8052

Tramo Local SSCC Área Tarifaria 2	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	0,5414
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	0,4061

- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	<b>0,2707</b>
-----------------------------	--------	---------------

Tramo Local SSCC (con Portabilidad) Área Tarifaria 1	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	<b>3,6458</b>
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	<b>2,7343</b>
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	<b>1,8229</b>

Tramo Local SSCC (con Portabilidad) Área Tarifaria 2	Tarifa (\$/segundo)	
	Unidad	Precio
- Horario Normal (\$/seg)	\$/seg	<b>0,5618</b>
- Horario Reducido (\$/seg)	\$/seg	<b>0,4214</b>
- Horario Nocturno (\$/seg)	\$/seg	<b>0,2809</b>

Servicios de Información			
Servicio	Modalidad de Cobro	Tarifas (\$)	
-Servicio de Acceso a los Niveles de Información y a servicios de emergencia			
- A los niveles 131, 132, 133	\$/seg	Sin cargo	
- A los niveles 13X, 14X, 14XX, 10X	\$/seg	Tramo local	
- Servicio de Información Nivel 103	\$/llamada	102,0	
- Servicios de información 10X, excepto 103	\$/llamada	0,0	

Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico			
Servicio	Modalidad de Cobro	Tarifas (\$)	
- Corte y Reposición del Servicio	Cargo por evento (\$)	1.179,6	
- Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales			
- Cargo por Facturación Detallada - Activación	Cargo por habilitación (\$)	785,8	
- Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	Renta mensual (\$/mes)	523,9	
- Cargo por hoja adicional	\$/hoja	12,8	
- Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	Cargo por habilitación e inhabilitación (\$)	0,2	
- No Publicación ni Información del Número de Abonado (NPNI)	Cargo por habilitación (\$)	2.044,8	
- Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	Cargo por evento (\$)	1.886,0	
- Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	Cargo por evento (\$)	4.561,1	
- Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	Cargo por evento (\$)	2.516,3	
- Traslado de Línea Telefónica	Cargo por evento (\$)	34.850,6	
- Visita de Diagnóstico	Cargo por evento (\$/visita)	9.386,5	

- Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico		
- Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	Cargo por evento (\$)	13.424,9
- Facilidad de Reversión de Polaridad	Cargo por evento (\$)	7.918,2
- Facilidades para el envío del ANI	Cargo por habilitación (\$)	4.089,7
- Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número	Cargo por deshabilitación (\$)	1.047,8

<b>Servicios prestados a otros usuarios (concesionarios o proveedores de servicios complementarios)</b>		
<b>Servicio</b>	<b>Modalidad de Cobro</b>	<b>Tarifas (\$)</b>
- Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras		
- Configuración de un número en la Base de Datos	Cargo por número por evento (\$)	13.912,0
- Costo por Traducción de Llamadas	Cargo por Transacción (\$)	5,3
- Mantenición de Número en la Base de Datos	Renta Mensual (\$)	1.700,3
- Facilidades para aplicar la portabilidad del número complementario		
- Configuración de un número en la Base de Datos	Cargo por número por evento (\$)	13.115,1
- Costo por Traducción de Llamadas	Cargo por Transacción (\$)	5,3
- Mantenición de Número en la Base de Datos	Renta Mensual (\$/mes)	1.700,3
- Servicio de Información de suscriptores suministrado a concesionarias de servicio público telefónico local	Renta Mensual (\$/mes)	122.688,2
Servicios de Transmisión y/o conmutación de señales como circuitos privados		
- Bitstream		
- Costo por conexión del servicio	Cargo por conexión (\$)	No aplica
- Renta mensual		
- Cargo fijo del servicio mensual	(\$/Conex-mes)	No aplica
- Cargo variable mensual por Mbps	(\$/Conex-mes)	No aplica
- Recargo mensual para conexiones de Bitstream sin servicio telefónico	(\$/Conex-mes)	No aplica
- Costo de habilitación para clientes sin servicio	Cargo por conexión (\$)	No aplica

<b>Concepto</b>	<b>IPMSI</b>	<b>IPMSN</b>	<b>IPC</b>	<b>1-t</b>
	$\alpha$	$\beta$	$\delta$	$\phi$
<b>Servicio de Acceso de Comunicaciones a la Red Local</b>				
- Tramo Local Área Tarifaria 1	0,195	0,068	0,737	-0,001
- Tramo Local Área Tarifaria 2	0,206	0,056	0,738	-0,004
<b>Otras Prestaciones Reguladas</b>				
<b>Servicios de Información</b>				
- Servicio de Información Nivel 103	0,000	0,000	1,000	0,000



<b>Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico</b>				
- Corte y Reposición del Servicio	0,000	0,000	1,000	0,000
- Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales				
- Cargo por Facturación Detallada - Activación	0,000	0,000	1,000	0,000
- Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	0,000	0,000	1,000	0,000
- Cargo por hoja adicional	0,000	1,000	0,000	0,000
- Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	0,000	0,000	1,000	0,000
- No Publicación ni Información del Número de Abonado (NPNI)	0,000	0,000	1,000	0,000
- Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	0,000	0,000	1,000	0,000
- Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	0,000	0,000	1,000	0,000
- Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	0,000	0,000	1,000	0,000
- Traslado de Línea Telefónica	0,000	0,018	0,982	0,000
- Visita de Diagnóstico	0,313	0,000	0,687	0,000
<b>- Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico</b>				
- Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	0,285	0,000	0,715	0,000
- Facilidad de Reversión de Polaridad	0,384	0,000	0,616	0,000
- Facilidades para el envío del ANI	0,000	0,000	1,000	0,000
- Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número	0,000	0,000	1,000	0,000
<b>Servicios prestados a otros usuarios (concesionarios o proveedores de servicios complementarios)</b>				
<b>- Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras</b>				
- Configuración de un número en la Base de Datos	0,000	0,000	1,000	0,000
- Costo por Traducción de Llamadas	0,000	0,000	1,000	0,000
- Mantención de Número en la Base de Datos	0,000	0,000	1,000	0,000
<b>- Facilidades para aplicar la portabilidad del número complementario</b>				
- Configuración de un número en la Base de Datos	0,000	0,000	1,000	0,000
- Costo por Traducción de Llamadas	0,000	0,000	1,000	0,000
- Mantención de Número en la Base de Datos	0,000	0,000	1,000	0,000
- Servicio de Información de suscriptores suministrado a concesionarias de servicio público telefónico local	0,000	0,000	1,000	0,000
<b>Servicios de Transmisión y/o conmutación de señales como circuitos privados</b>				
<b>- Bitstream</b>				
- Costo por conexión del servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
- Renta mensual				
- Cargo fijo del servicio mensual	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
- Cargo variable mensual por Mbps	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
- Recargo mensual para conexiones de Bitstream sin servicio telefónico	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
- Costo de habilitación para clientes sin servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica