



Gobierno  
de Chile

www.gob.cl

SUBTEL

Gobierno de Chile

SERNAC

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile

## CONSEJOS PARA EL HINCHA CONECTADO

Hoy, estar conectado a Internet es muy fácil, y casi una necesidad, en cualquier parte del mundo, especialmente en Brasil. Por eso, es importante recordar que cada envío de mensaje, cada Tweet o cada foto subida a Facebook, por ejemplo, generan un costo que se puede reflejar en un alza en el valor de la cuenta.

Para tener esto siempre presente, a continuación mostramos algunos consejos para no terminar pagando más al final del mundial:

- 📞 **Las compañías telefónicas tienen la obligación de cobrar por segundos y por kilobytes**, en el caso del tráfico de datos. Sin realizar redondeos, en ningún caso.
- 📞 **A diferencia de lo que ocurre en Chile**, al utilizar el roaming internacional se cobran tanto las llamadas realizadas como las recibidas.
- 📞 **Si el plan incluye conexión a Internet**, es probable que el equipo se conecte en forma automática a la red de roaming internacional. Por ello, si no desea que esto ocurra, es necesario solicitar al operador nacional que bloquee el acceso a roaming internacional de datos.
- 📞 **Si quiere utilizar roaming de datos**, la recomendación es deshabilitar las actualizaciones automáticas del equipo, evitar descargas de videos, películas y cualquier archivo pesado.
- 📞 **Usar las redes WiFi disponibles en hoteles, restaurantes y otros lugares públicos.**
- 📞 **Informarse de las tarifas que se aplican según el país donde se usa el roaming internacional y el operador.** Algunos operadores ofrecen tarifas preferenciales dependiendo del operador al que se conecte en el país de destino.
- 📞 **Evaluar la contratación de bolsas, ofertas o promociones**, las compañías de telefonía ofrecen tarifas preferenciales usualmente.
- 📞 **Utilizar aplicaciones que permitan medir el consumo de datos**, de modo que los usuarios conozcan el volumen que están acumulando.
- 📞 **Desde el 14 de junio de 2014**, los operadores estarán obligados a enviar un mensaje de bienvenida señalando al usuario que se encuentra en roaming y las principales tarifas relacionadas.

