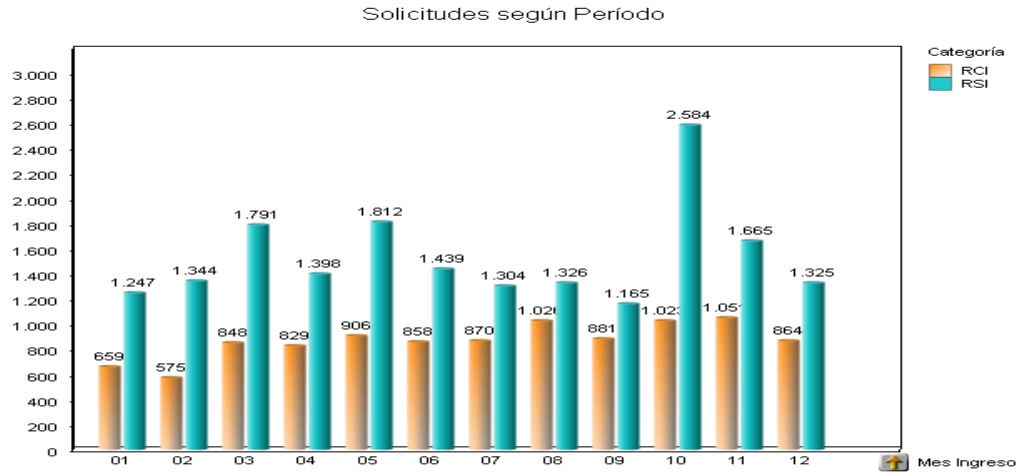
Estadísticas de reclamos recibidos por el Departamento Gestión de Reclamos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones

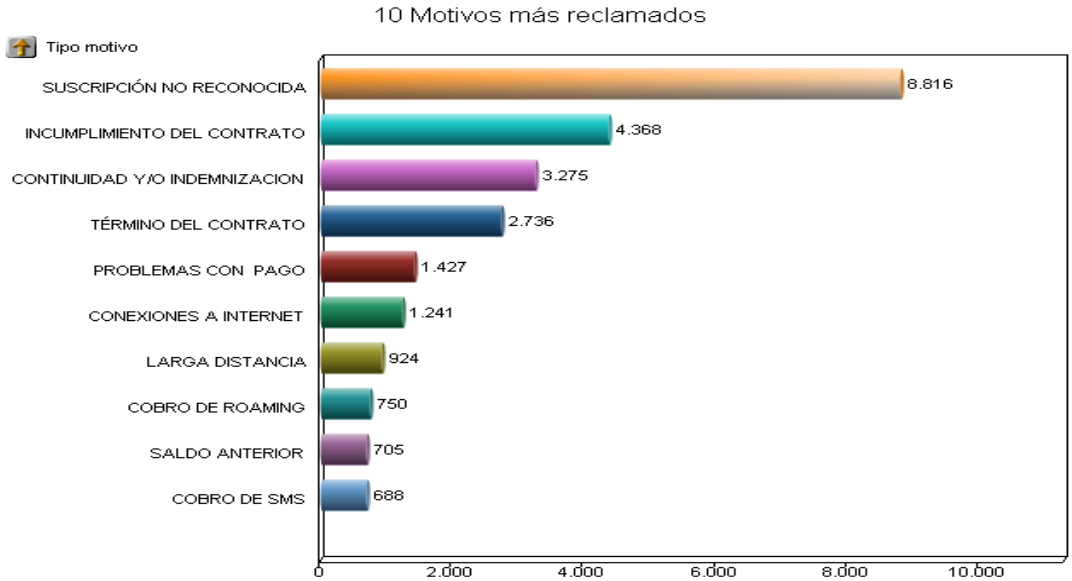
Fuente: Base de datos del Sistema de Gestión de Reclamos, a través de aplicación Qlikview, al 21 de Marzo de 2012.

Reclamos año 2011 (28.790 reclamos en total)



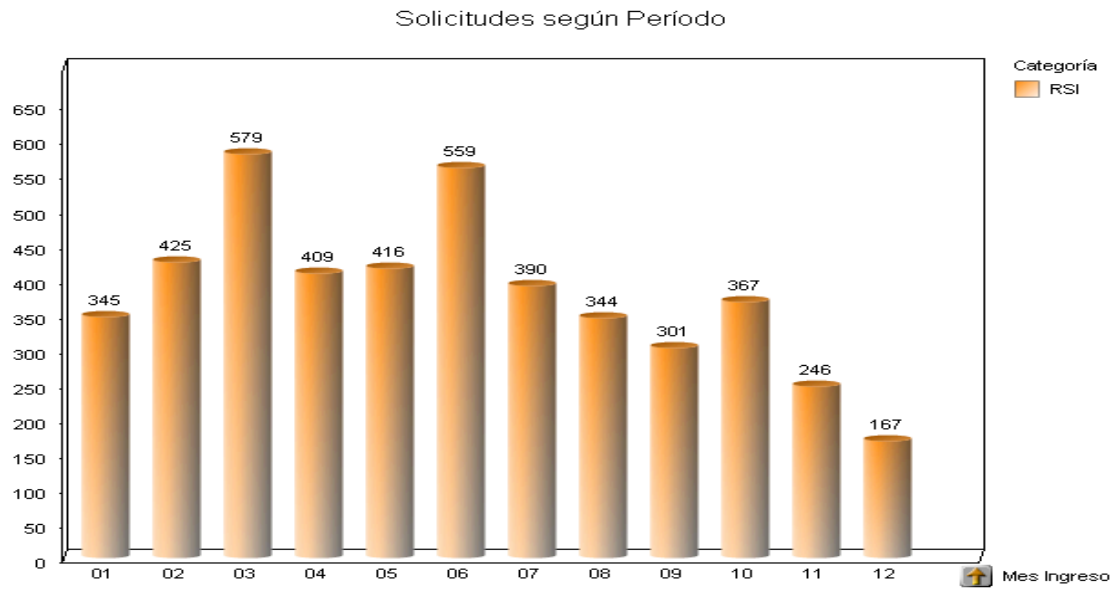
RCI: Reclamos con insistencia recibidos por Subtel a nivel nacional a través de sus distintos canales. Son aquellos para los cuales Subtel emite una resolución.
RSI: Reclamos sin constancia de interposición previa en las compañías de telecomunicaciones. También denominados "Reclamos sin insistencia", son recibidos por Subtel en Santiago a nivel presencial y a canales remotos. Estos reclamos se trasladan para que las compañías reclamadas respondan directamente a los usuarios.

Sobre los 28.790 reclamos



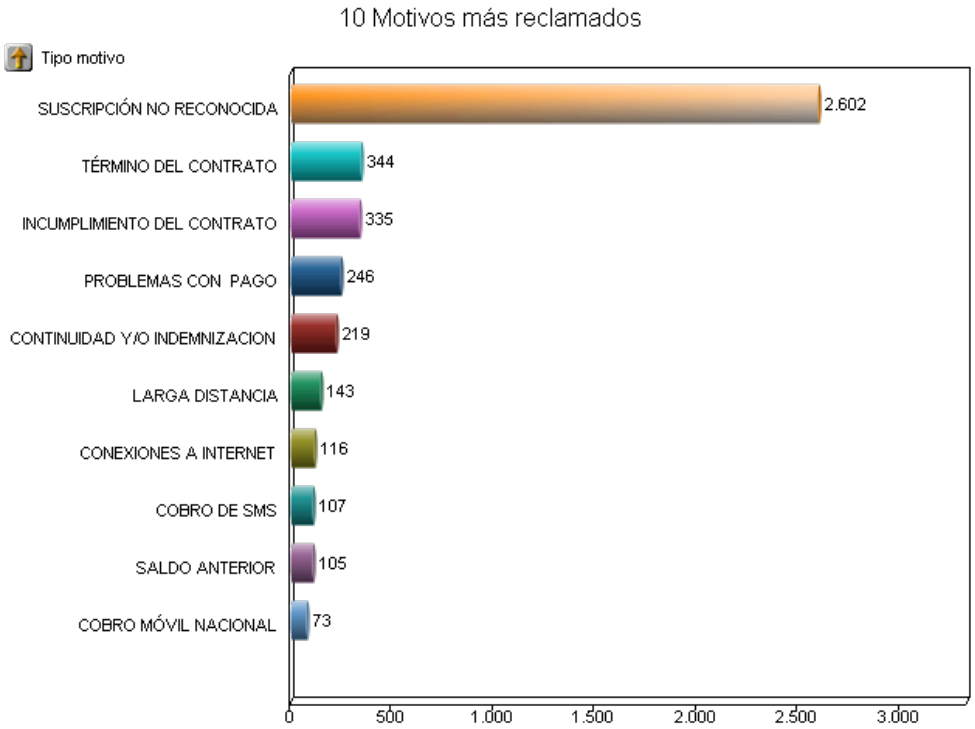
Nota: A partir del año 2011, se realizó una modificación en los motivos de reclamos.

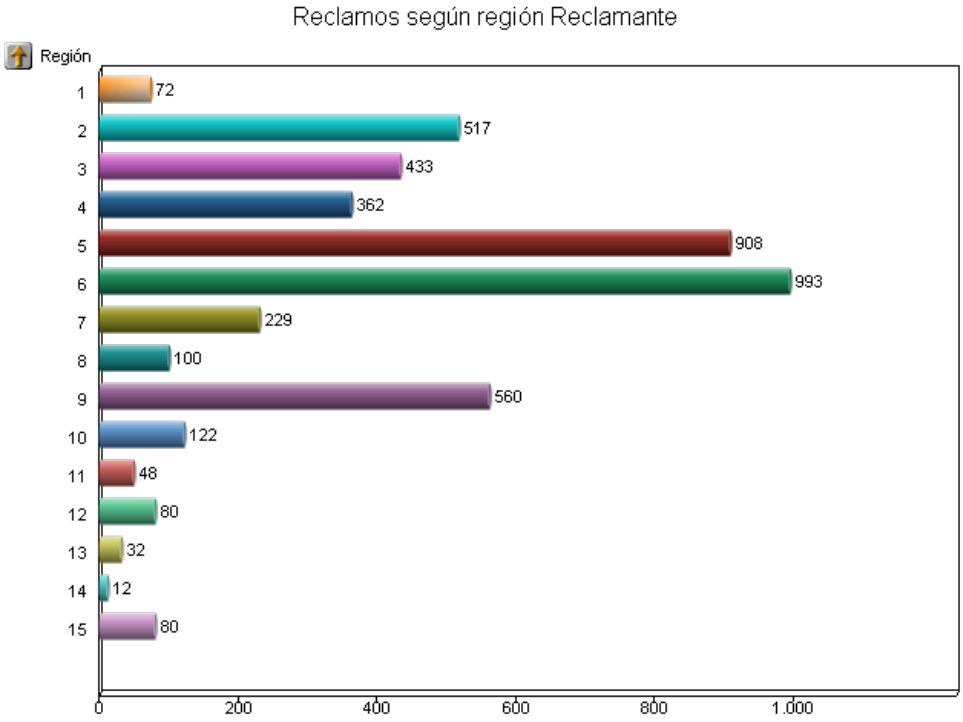
Reclamos RSI Regiones año 2011 (4.548 reclamos en total)



RSI: Reclamos sin constancia de interposición previa en las compañías de telecomunicaciones. También denominados "Reclamos sin insistencia", son recibidos por Subtel en Regiones a nivel presencial, a través de las Seremitts. Estos reclamos se trasladan para que las compañías reclamadas respondan directamente a los usuarios.

Sobre los 4.548 reclamos RSI Regiones



Nota: A partir del año 2011, se realizó una modificación en los motivos de reclamos.

Sobre los 4.548 reclamos RSI Regiones