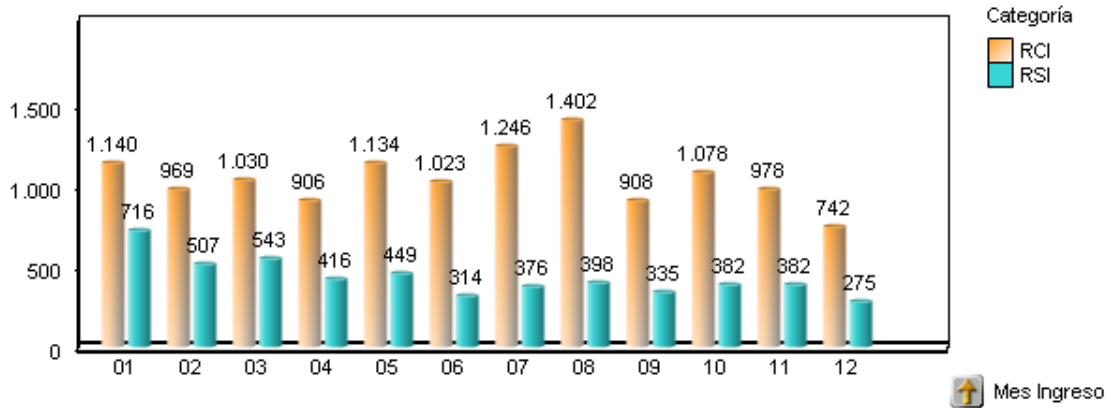


Estadísticas de reclamos recibidos por el Departamento Gestión de Reclamos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones

Fuente: Base de datos del Sistema de Gestión de Reclamos, a través de aplicación Qlikview.

Reclamos año 2007 (17.652 reclamos en total)

Solicitudes según Período



RCI: Reclamos con insistencia

RSI: Reclamos sin constancia de interposición previa en las compañías de telecomunicaciones.

Nota: Los RSI corresponden a los recibidos en Santiago y trasladados por Subtel – Santiago a las compañías de telecomunicaciones.

Sobre los 17.652 reclamos

