

TELECOMUNICACIONES CON SENTIDO

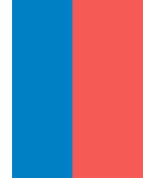
“Un desafío país”



Gobierno
de Chile

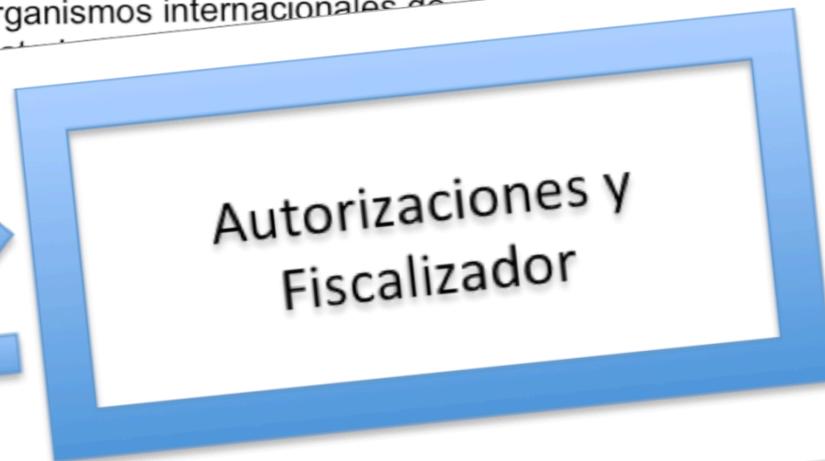
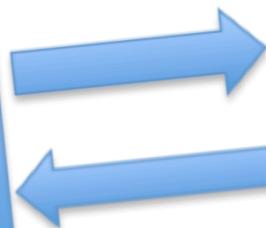
Abril 2014
Subsecretaría de Telecomunicaciones

Quienes Somos



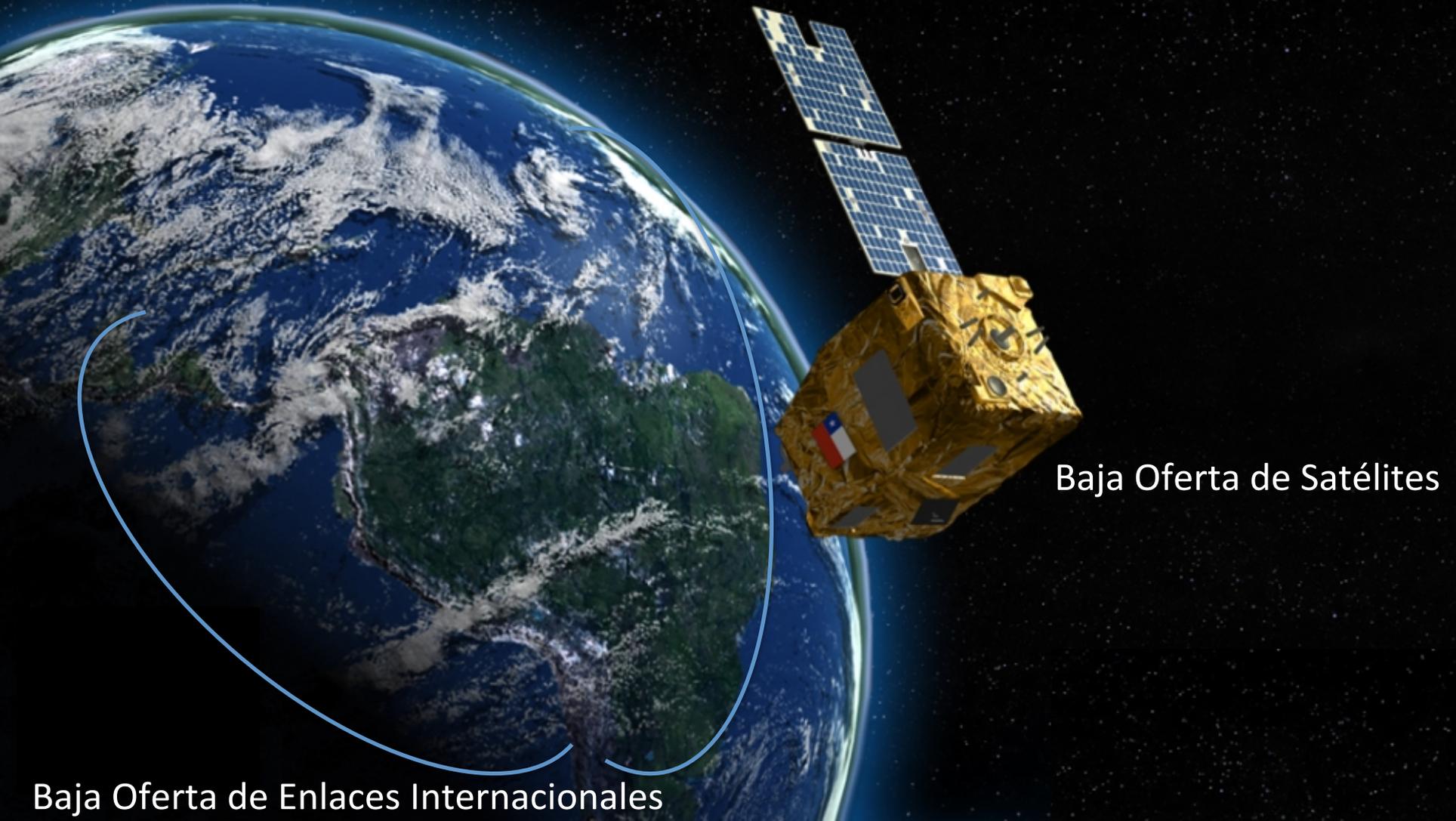
La Subsecretaría de Telecomunicaciones es un organismo eminentemente técnico dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Dentro de sus funciones:

- Coordinar, promover, fomentar y desarrollar las Telecomunicaciones en Chile
- Controlar el cumplimiento de leyes, reglamentos y normas;
- Administrar y supervisar la explotación del espectro radioeléctrico;
- Dirimir las controversias entre los operadores surgidas por el acceso a recursos esenciales;
- Fiscalizar empresas y aplicar cuando sea procedente, las sanciones contempladas en la Ley General de Telecomunicaciones;
- Participar como el órgano técnico representativo del país, en coordinación con los órganos competentes, en las reuniones de los organismos internacionales de telecomunicaciones y en las negociaciones de tratados internacionales en materia de telecomunicaciones.



Problemáticas País en materia de Telecomunicaciones

Dificultad de Acceso a enlaces e infraestructura internacional



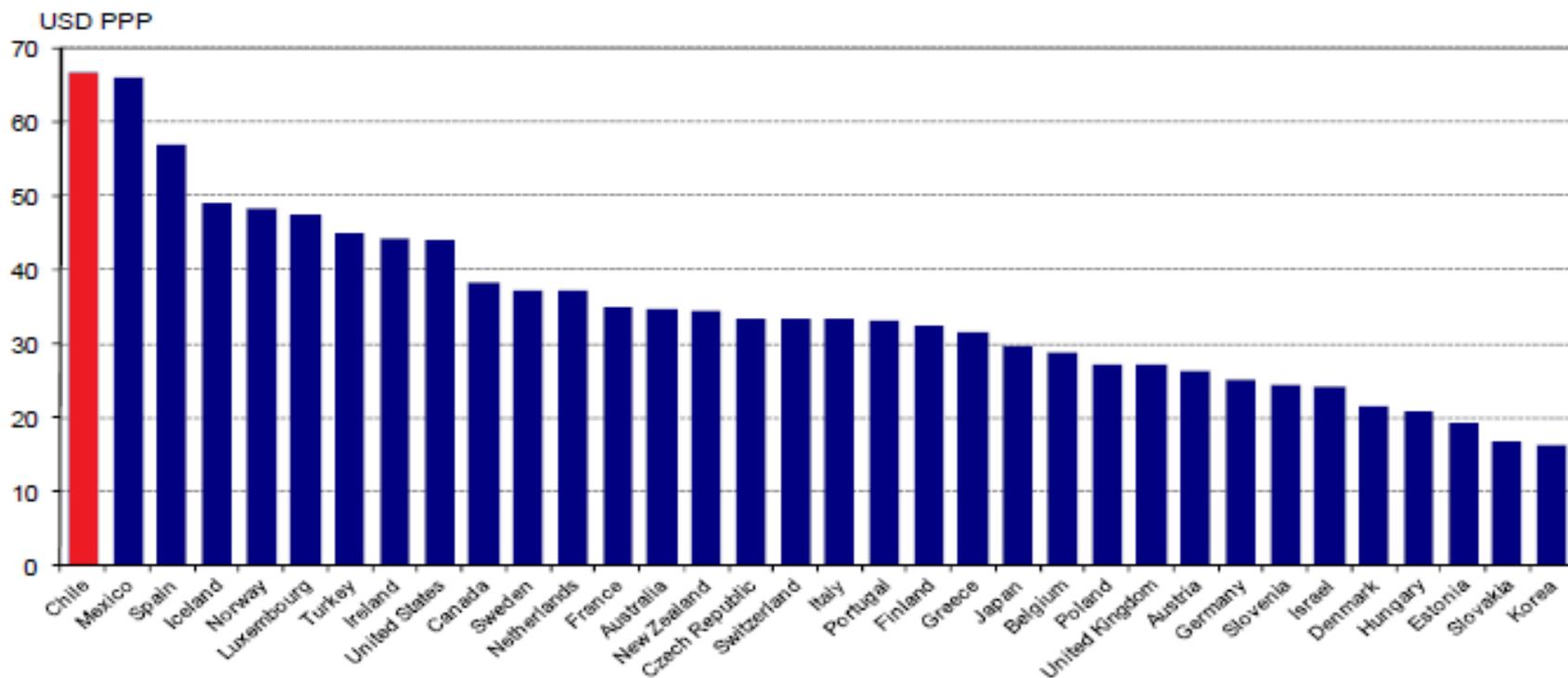
Baja Oferta de Satélites

Baja Oferta de Enlaces Internacionales



Uno de los países con los Precios más altos en la OECD

Figure 7.11: OECD Fixed Broadband basket Low 3: 11 GB, 15 Mbit/s and above, Sept. 2012



Source: OECD and Teligen



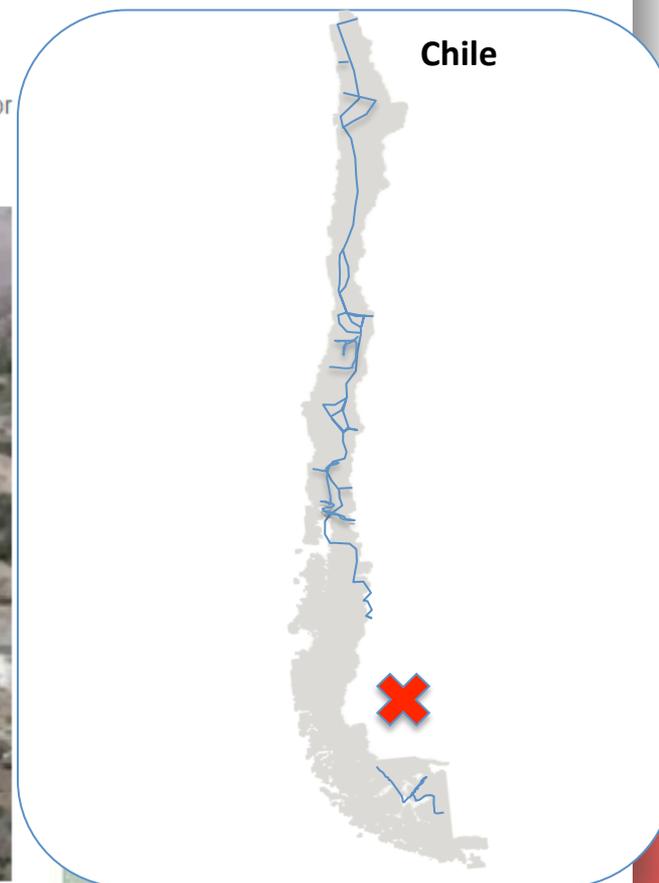
Vulnerabilidad del Servicio

Más de 13 mil usuarios de ocho comunas de Magallanes afectados por la caída de Internet

 [Twittea esta noticia](#)  [Compártela con tus amigos](#)

[Volver a la página anterior](#)

10 de abril de 2014



Reclamos de los usuarios



PULSO | Empresa&Mercado

PORTADA EMPRESA&MERCADO ECONOMÍA ACTUALIDAD&POLÍTICA TECH TRADER EVA

Abrir ULTIMA HORA | Abrir INDICADORES | BCS

Sernac: telefonía móvil concentra el 52% de los reclamos en mercado de las telecomunicaciones

El organismo presentó junto a la Subtel un informe que detalla que las quejas recibidas entre enero y noviembre del 2013 bajaron 3,6% respecto del mismo periodo del año anterior.

P PULSO | EMPRESA | 24/01

HERRAMIENTAS

2 0

Me gusta

0

+1



Un 52% de los reclamos que efectúan usuarios en el sector telecomunicaciones se concentran en la telefonía móvil.

Mercado de las telecomunicaciones lidera la lista de reclamos al Sernac

El consumidor chileno cada día está más dispuesto a reclamar por sus derechos, y nuestra región no está ajena a ello. La oficina regional del servicio nacional del consumidor (sernac) dio a conocer las cifras de reclamos recibidos durante 2013, siendo el mercado de las telecomunicaciones, el que lidera la lista.

POR CENTRO REGIONAL AUSTRAL

Email Twittear { 0 } Facebook { 0 } Compartir { 0 }

20
marzo
2014

Según la cuenta pública de la oficina regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), durante 2013 Telecomunicaciones fue el mercado que más reclamos recibió, con el 29% del total, seguido por el de los Locales comerciales, con el 23%, y el sector financiero, con el 21,7%.

En el mercado de las telecomunicaciones la mayoría de los reclamos son por servicios no contratados y cobros indebidos, en el sector financiero se refieren al incumplimiento de las condiciones pactadas y los impedimentos para por los contratos, mientras que en el retail se concentran en las dificultades al momento de ejercer el derecho a garantía legal.

Las cifras regionales coinciden con las nacionales, ya que a nivel país, durante 2013, los mercados que recibieron más reclamos fueron el de las telecomunicaciones y el de los locales comerciales, ambos con el 23% y en tercer lugar el rubro financiero, con el 21%.



Brecha Digital

Villa Ortega

Reserva Nacional
Trapanada

Reserva Nacional
Coihaique

COYHAIQUE

Monumento Natural
Dos Lagunas

Google





CALENDARIO ANUAL DE ACTIVIDADES

CALENDARIO PARA LOS SERVIDORES PÁBlicos
ACERCA DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS

FECHA	ACTIVIDAD
15 de mayo	Conferencia sobre el rol del servidor páblico
20 de mayo	Reunión de trabajo
25 de mayo	Reunión de trabajo
30 de mayo	Reunión de trabajo
5 de junio	Reunión de trabajo
10 de junio	Reunión de trabajo
15 de junio	Reunión de trabajo
20 de junio	Reunión de trabajo
25 de junio	Reunión de trabajo
30 de junio	Reunión de trabajo
5 de julio	Reunión de trabajo
10 de julio	Reunión de trabajo
15 de julio	Reunión de trabajo
20 de julio	Reunión de trabajo
25 de julio	Reunión de trabajo
30 de julio	Reunión de trabajo
5 de agosto	Reunión de trabajo
10 de agosto	Reunión de trabajo
15 de agosto	Reunión de trabajo
20 de agosto	Reunión de trabajo
25 de agosto	Reunión de trabajo
30 de agosto	Reunión de trabajo
5 de septiembre	Reunión de trabajo
10 de septiembre	Reunión de trabajo
15 de septiembre	Reunión de trabajo
20 de septiembre	Reunión de trabajo
25 de septiembre	Reunión de trabajo
30 de septiembre	Reunión de trabajo
5 de octubre	Reunión de trabajo
10 de octubre	Reunión de trabajo
15 de octubre	Reunión de trabajo
20 de octubre	Reunión de trabajo
25 de octubre	Reunión de trabajo
30 de octubre	Reunión de trabajo
5 de noviembre	Reunión de trabajo
10 de noviembre	Reunión de trabajo
15 de noviembre	Reunión de trabajo
20 de noviembre	Reunión de trabajo
25 de noviembre	Reunión de trabajo
30 de noviembre	Reunión de trabajo
5 de diciembre	Reunión de trabajo
10 de diciembre	Reunión de trabajo
15 de diciembre	Reunión de trabajo
20 de diciembre	Reunión de trabajo
25 de diciembre	Reunión de trabajo
30 de diciembre	Reunión de trabajo

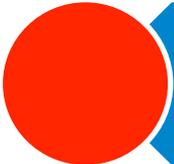




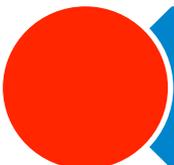


Desafíos País en materia de Telecomunicaciones

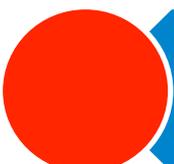
Ejes Estratégicos 2014-2018



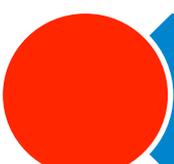
Disminuir la Brecha Digital y Potenciar la Inclusión Ciudadana



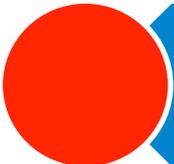
Defensa de los Usuarios de Telecomunicaciones



Aumentar la Calidad de Servicio en las Telecomunicaciones

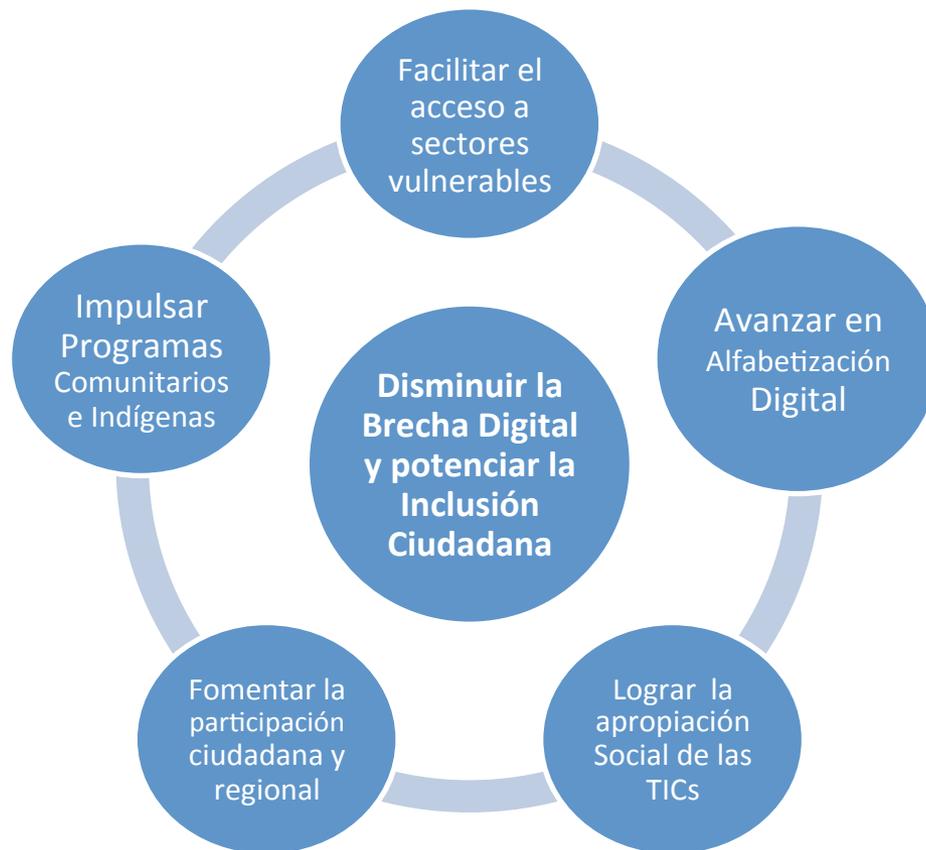


**Impulsar la Competencia
para el Desarrollo de la Sociedad de la Información**



Infraestructura con Sentido para el Desarrollo Digital y Espacial

Disminuir la Brecha Digital y potenciar la Inclusión Ciudadana



*“...Se entenderá como **Inclusión Digital** al proceso socio-cognitivo-conductual de una persona o comunidad, quien en contacto con condiciones objetivas, tiene la posibilidad de superar la brecha digital y optar por mejorar su calidad de vida, a través del uso contextualizado de las Tecnologías de Información & Comunicación (TIC). El proceso descrito genera un cambio cultural, lo que redundará en la modificación y eventualmente la generación de nuevas prácticas de personas o comunidades, por la vía de la apropiación social de las TIC...”*

Defensa de los Usuarios de Telecomunicaciones



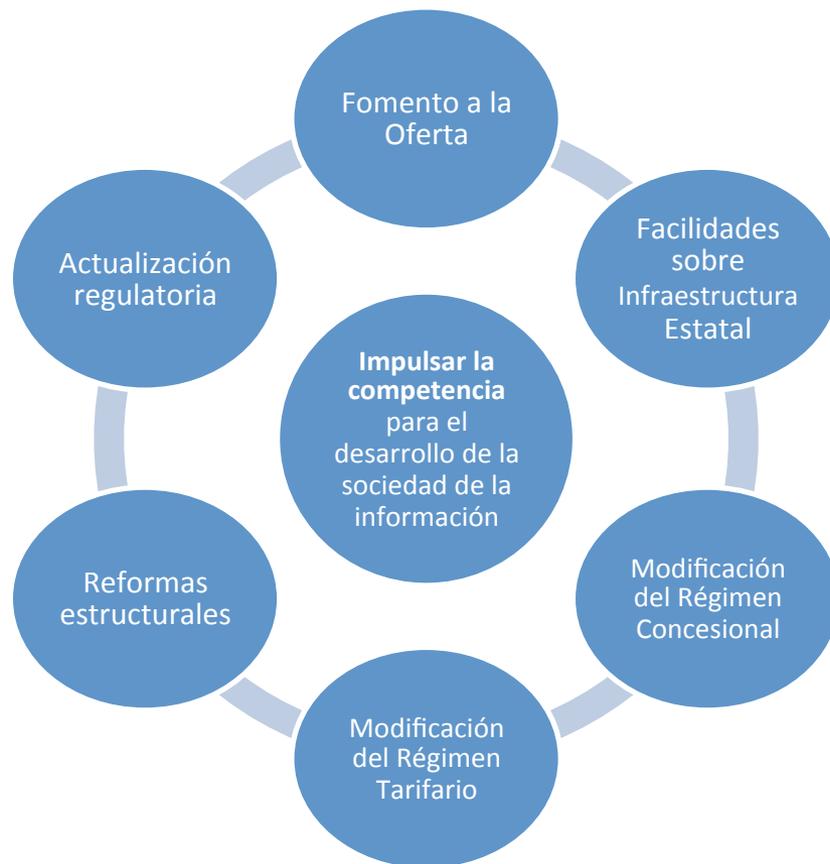
Seguiremos del lado de los consumidores. **Reforzaremos las facultades de los organismos fiscalizadores**, aumentando el personal destinado a estas labores, junto con cambiar la ley "para endurecer las multas y simplificar el proceso de cargos ante un deficiente servicio", como indica el programa de **Gobierno de la Presidenta Bachelet** en Telecomunicaciones.

Aumentar la Calidad de Servicio en las telecomunicaciones



Impondremos estándares internacionales que permitan implementar normativas técnicas a los servicios de telecomunicaciones, acordes con nuestro grado de desarrollo. **Como indica el programa de Gobierno de la Presidenta Bachelet en Telecomunicaciones.**

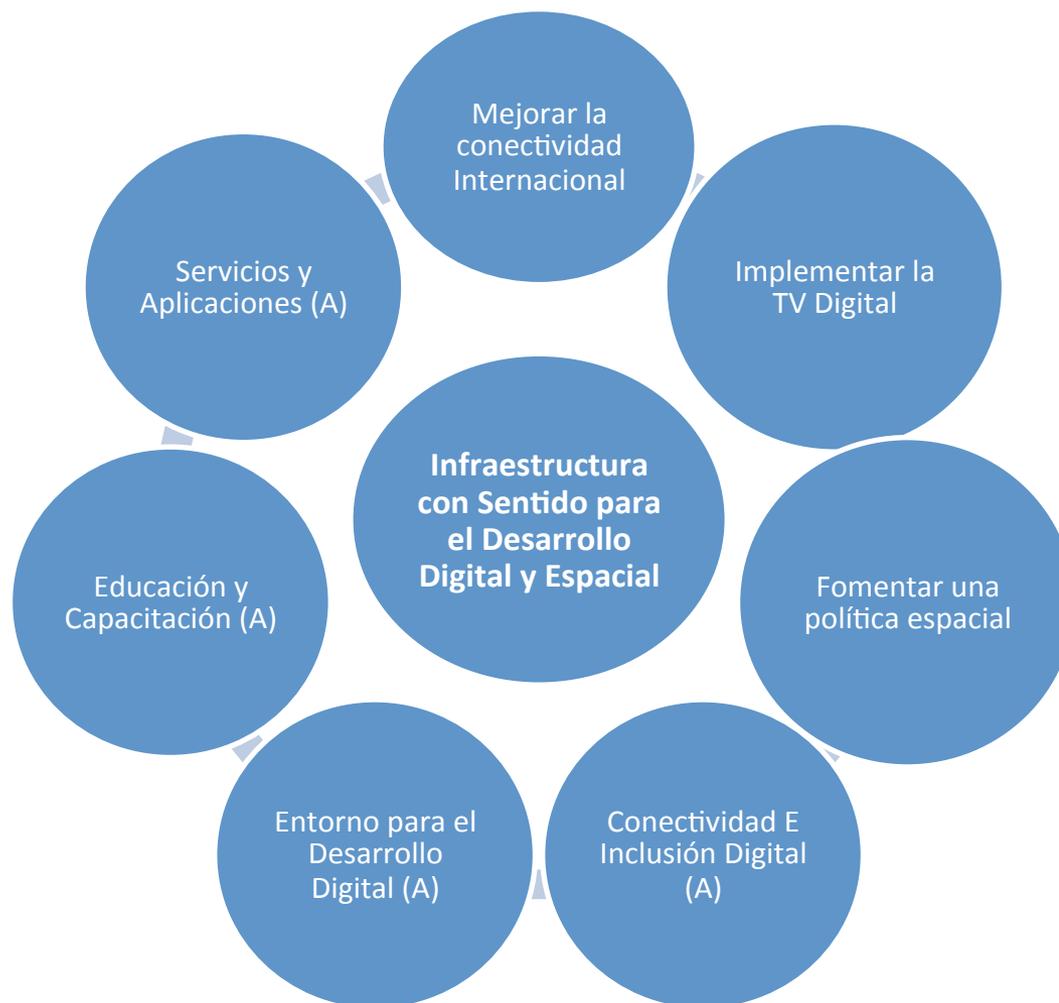
Impulsar la competencia para el desarrollo de la sociedad de la información



Licitaremos **concesiones de infraestructura** de fibra óptica de acceso abierto a todos los proveedores de telecomunicaciones...

Promoveremos el **uso compartido de infraestructura**, lo que ayudará a bajar el impacto en nuestras ciudades, como también mejorar la competencia en este mercado, siendo necesario **incentivar la desintegración vertical en el mercado**, separando el rol de proveedor de infraestructura de la de servicios.

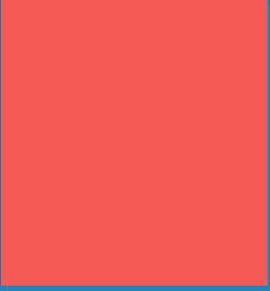
Infraestructura con Sentido para el Desarrollo Digital y Espacial



Se pondrá especial énfasis en el desarrollo de la infraestructura necesaria para la conectividad, nacional e internacional, vía **fibra óptica** para **zonas extremas** del país y reforzamiento de **enlaces satelitales** de los **territorios insulares**...



TELECOMUNICACIONES CON SENTIDO
"Un Desafío País"



TELECOMUNICACIONES CON SENTIDO

“Un desafío país”



Gobierno
de Chile

Abril 2014
Subsecretaría de Telecomunicaciones