



Solicitud de Información Sobre Estudio

Tarifario de Telefónica CTC.

Santiago, 14 de Diciembre de 2003

1.- Información de Demanda

Se solicita proporcionar la siguiente información relacionada con la demanda de líneas y tráfico:

- a) Presentar los resultados de la proyección de líneas para localidades principales que no se incorporan en el Anexo B.11 “Modelos de proyección de la demanda de líneas”.
- b) Se solicita publicar los coeficientes econométricos y resultados de los test que permitan validar la calidad predictiva del modelo utilizado en el Anexo B.11, en relación con las proyecciones efectuadas por la concesionaria.
- c) Se solicita publicar los coeficientes econométricos y resultados de los test que permitan validar la calidad predictiva del modelo utilizado en el Anexo B.12, en relación con las proyecciones efectuadas por la concesionaria. También se solicita presentar los resultados de los siguientes archivos:
 - Tráfico de salida de las interconectadas rurales (TRural.xls)
 - Tráfico de salida de Servicios Complementarios (TNivel+SSCC.xls)
 - Llamadas de salida de LDN, LDI e Internet conmutado (Llam_(S).xls)
 - Llamadas de entrada local, LDN, LDI, móvil e interconectadas rurales (Llam_(E).xls)
 - Desagregación del tráfico local interconectado por agencia (Dist_Local.xls)
 - Desagregación del tráfico fijo-móvil por agencia (Dist_FM.xls)
 - Desagregación del tráfico LDN y LDI por zona primaria (Dist_LD.xls)
 - Desagregación del tráfico de entrada por zona primaria (Dist_T_(E).xls)
 - Distribución Horaria (Dist_Horaria.xls)

En especial se requiere disponer de los antecedentes que permitan conocer los histogramas horarios de tráfico telefónico de una semana representativa, para cada tipo de tráfico y el histograma consolidado, de manera de hacer públicos los antecedentes técnicos en virtud de los cuales se ha propuesto incorporar una modificación en los tramos horarios del servicio telefónico y en la relación de precios existentes entre ellos. Asimismo, se solicita sea presentado en detalle el fundamento que justificaría la eficiencia técnico económica de esta solicitud, y las

consideraciones sobre el efecto de las elasticidades en los consumos asociados a cada tramo horario

- d) Supuestos y fundamentos e identificación de parámetros y elasticidades utilizados en la aplicación del criterio de Ramsey, para el ajuste por escalamiento de los cargos de acceso propuesto por Subtel en las Bases Técnico Económicas Definitivas.

2.- Información Sobre Inversión Técnica

Se solicita proporcionar la siguiente información relacionada con el proyecto de reposición, que se encuentra en calidad de Reservada en el Anexo B4 “Modelo de Red”:

- a) Antecedentes, para la determinación del tráfico por línea y resultados de las variaciones de tráfico por línea por área primaria para los diferentes años del estudio contenidos los archivos Diseño TR.xls y Trafico para EE.xls, respectivamente.
- b) Resultados del costeo de unidades de línea y nodos de conmutación contenidos en el archivo Cx.xls
- c) Antecedentes y fundamentos para la cubicación y costeo de inversión de la Planta Externa de las 25 Áreas de Servicio seleccionadas y sus resultados, contenidos en las planillas mencionadas en el punto 1.2.4 de la página 29 del Anexo B4. Asimismo se solicita la justificación técnico económica de la representatividad de las 25 áreas de servicio así como también de las 15 submuestras utilizadas.
- d) Antecedentes contenidos en los archivos Centro alambres PEX.xls y Modelo de Costos para N.xls, que permitan validar el resultado de la optimización de las Areas de Servicio.
- e) Matrices de tráfico y encaminamiento intraprimaria entre centros de conmutación, para tráfico interno y de interconexión.

f) Otra información declarada como Reservada, que se encuentra contenida en los apéndices del Anexo B4 y cuyo conocimiento es de vital trascendencia para entender los fundamentos por los cuales Telefónica CTC justifica los costos en inversión técnica contenidos en su estudio. El detalle de esta información es la siguiente:

- Apéndice B.4.6: “Distribución de pares para áreas de servicio eficiente”
- Apéndice B.4.7: “Programa de instalación de líneas”
- Apéndice B.4.8: “Líneas en planta del modelo de red de la Empresa Eficiente”
- Apéndice B.4.10: “Caso práctico Construcción Planta Externa, Tabla 4”
- Apéndice B.4.11: “Determinación de la utilidad máxima de la vacancia de planta externa en la expansión de la red”
- Adicionalmente se solicita los diagramas con la topología, emplazamiento y capacidades asociadas a la arquitectura de red de la empresa eficiente que provee los servicios materia de regulación.

Finalmente, se solicita acceso a:

- Anexo D: “Memorias de Cálculo Submodelos de Costos”, punto D.04 Modelo de Red
- Archivos mencionados en la Fe de Errata de los anexos del estudio:
 - Cotización 965 DSP.xls
 - Costos Instrumentos MTO Red .xls
 - AO31021 s1.pdf
 - AO31022 s3.pdf

3.- Información Sobre Inversión Administrativa e Informática

- a) Se solicita proporcionar la información declarada como reservada en los siguientes apéndices del Anexo B.6 Modelo Inversión Administrativa:
- Apéndice B.6.1 Costos Construcción

- Apéndice B.6.3 Estudio Espacio Totales
- b) Se solicita proporcionar la siguiente información de los apéndices del Anexo B.5 “Modelo de Costo de Infraestructuras y Sistemas Informáticos”:
 - Apéndice B.5.2 Software Base y Adicionales. Proporcionar valores unitarios de las licencias consideradas para:
 - Administración de Sistemas
 - Software de Administración de Información
 - Administración de Seguridad
 - Servicios de Aplicación
 - Software de Colaboración
 - Herramientas de Desarrollo
 - Apéndice B.5.3 Infraestructura y Sistemas Informáticos “Cotizaciones y Fuentes de costos”. Proporcionar valor del Software, costos y tiempo de implementación (configuración, integración, migración), costos y tiempo de capacitación de:
 - Facturación Geneva (Convergys)
 - Sistema de Facturación por Cuenta y Orden (FCO) - SMS
 - IT Assest Center / Service Center Peregrine
 - Modelamiento de Procesos / Process Model
 - EBPP – DOC1
 - ARS y Help Desk Remedy

4.- Información Sobre de Recursos Humanos

Se solicita lo siguiente:

- a) Detallar la información contenida en el cuerpo principal del Estudio de Tarifas CTC 2004-2009 que se indica:

- Plantel asignado al negocio de telefonía local. Detallar por gerencia y estamento (gerente, subgerentes, profesionales y administrativos)
 - Remuneración Total Anual. Detallar por Gerencia y Estamento
 - Inversión Administrativa, informada en la página 107 del Cuerpo Principal del Estudio Tarifario. Detallar por concepto de costo
 - Costos de Bienes y Servicios, informados en la página 108 del Cuerpo Principal del Estudio Tarifario. Detallar por cuenta contable
- b) Proporcionar la información declarada como “reservada” en el Anexo B.3 “Modelo Organización de Recursos Humanos” y en el Apéndice B.3.6 Memoria de Cálculo Planteles Servicios de Red
- c) Proporcionar la información declarada como “reservada” en el Apéndice B.4.3 Contratos y Cotizaciones
- d) Proporcionar el Apéndice B.3.4 Estudio de Compensaciones Mercado PWC, o en su defecto señalar la remuneración promedio por unidad organizativa y la remuneración promedio total.

5.- Información Sobre Costos de Bienes y Servicios

Se solicita la información declarada como “reservada” en los siguientes anexos y apéndices:

- a) Anexo B.2 Modelo de Atención a Clientes, Apéndice B.2.1 Plataformas de Atención a Clientes, Apéndice B.2.2 Cotización Servicios de Call Center
- b) Anexo B.7 Modelo de Costos de Bienes y Servicios, y Apéndice B7.1 Costos Operacionales.
- c) Apéndice B.8.2 Mantención Planta Interna y Apéndice B.8.3 Mantención Planta Externa del Anexo B.8 “Gastos en Bienes y Servicios para operación y mantenimiento”. Además se solicita la información declarada como reservada en este anexo.