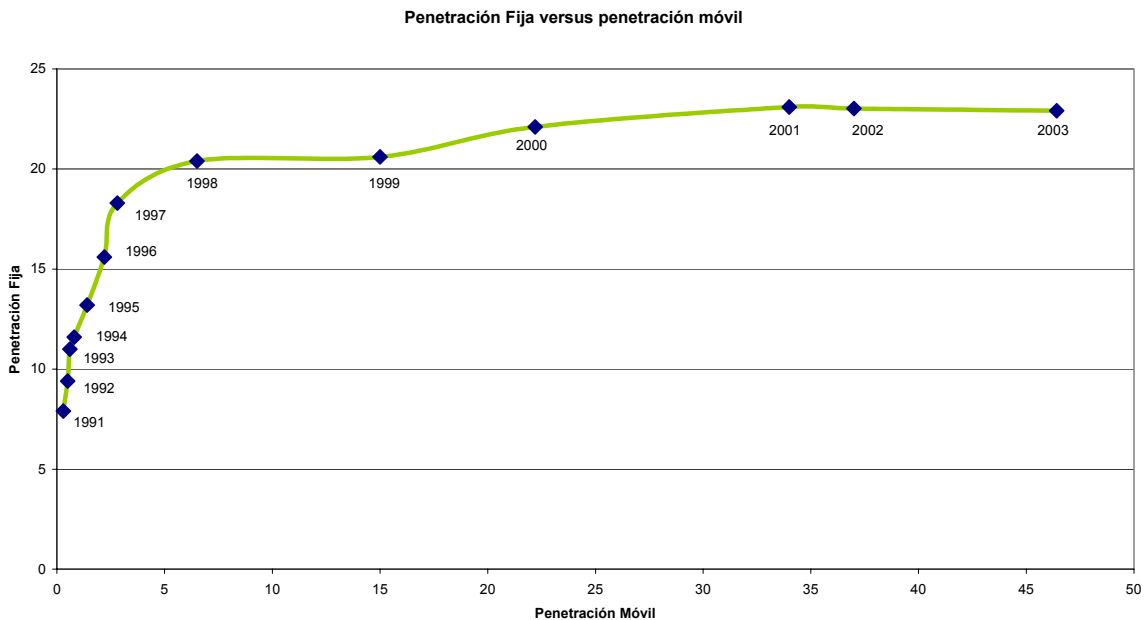


**Opinión de BellSouth Comunicaciones S.A.
al estudio tarifario presentado por la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.
(CTC)**

1. El estudio de demanda presentado por CTC no considera la evidencia internacional ni la realidad chilena respecto a la relación entre la demanda de telefonía fija y la demanda de telefonía móvil y también otros servicios como Internet y telefonía IP. Desde la masificación de la telefonía móvil a fines de los noventa, no es posible realizar estudios de demanda en telefonía fija sin considerar la relación entre ambos servicios.
2. Se adjunta estudio "Penetración Telefonía Móvil y Telefonía Fija Período 1992 – 2002", desarrollado por el consultor Italo Mazzei. En este estudio se muestra que el crecimiento de la telefonía fija en distintos países de América y Europa, incluidos los Estados Unidos, es prácticamente nulo, o incluso negativo, mientras la telefonía móvil toma prácticamente el total de la nueva demanda por líneas telefónicas.

Para el caso de nuestro país, el gráfico 1 muestra la penetración de telefonía fija versus telefonía móvil. Resulta evidente que no es posible realizar proyecciones de demanda por líneas en telefonía fija sin considerar la evolución de la demanda de la telefonía móvil.

GRAFICO 1

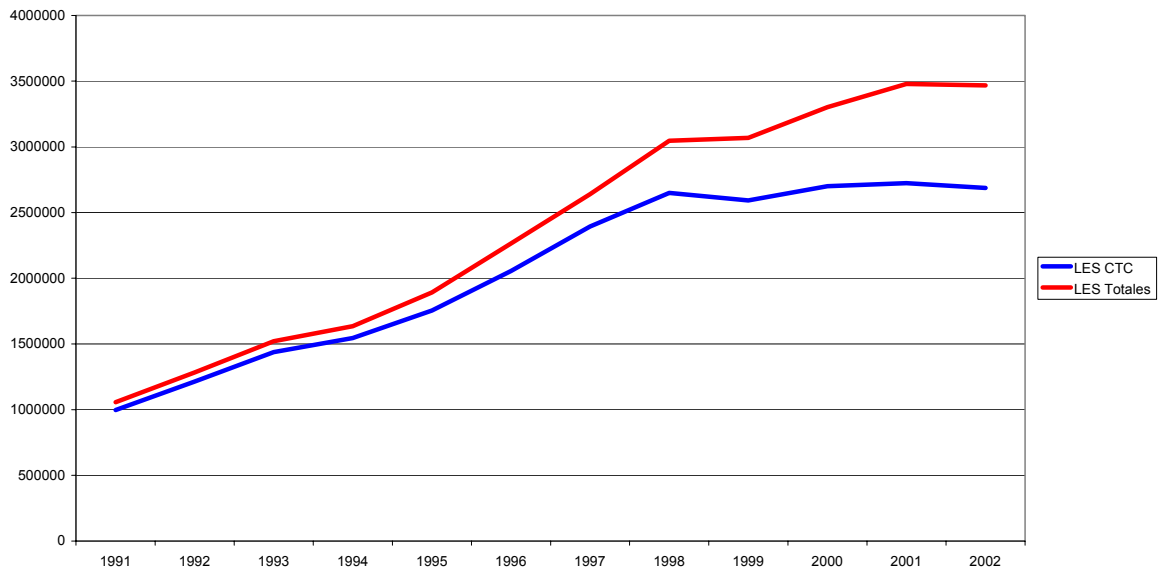


En el gráfico 2 se muestra la evolución del número de líneas fijas de CTC y del mercado en Chile. La curva es típica de un bien o servicio tecnológico que ya ha alcanzado su meseta de madurez y comienza a ser reemplazado por otras opciones tecnológicas (telefonía móvil internet, etc). En el caso de CTC, este proceso se ve acelerado por la aparición de competidores en telefonía fija. Es así como, si comparamos las cifras de líneas fijas de CTC de 2002 respecto a 2001, éstas han decaído en -1.3% , mostrando el inicio de una tendencia a la reducción de líneas. Las cifras de fines de 2003 nos dirán si estamos frente a un cambio de tendencia o si la demanda de líneas fijas en el país aún puede crecer.

CTC atribuye el no crecimiento de sus líneas fijas al decreto tarifario vigente, lo que es erróneo. Lo que está ocurriendo en Chile es solo un reflejo de la realidad de la telefonía fija a nivel mundial, como se muestra en el estudio ya citado. Por lo demás, si el problema de fondo fuese el decreto tarifario vigente, la industria fija en forma global habría evolucionado en forma distinta, ya que los competidores habrían podido crecer a expensas de CTC.

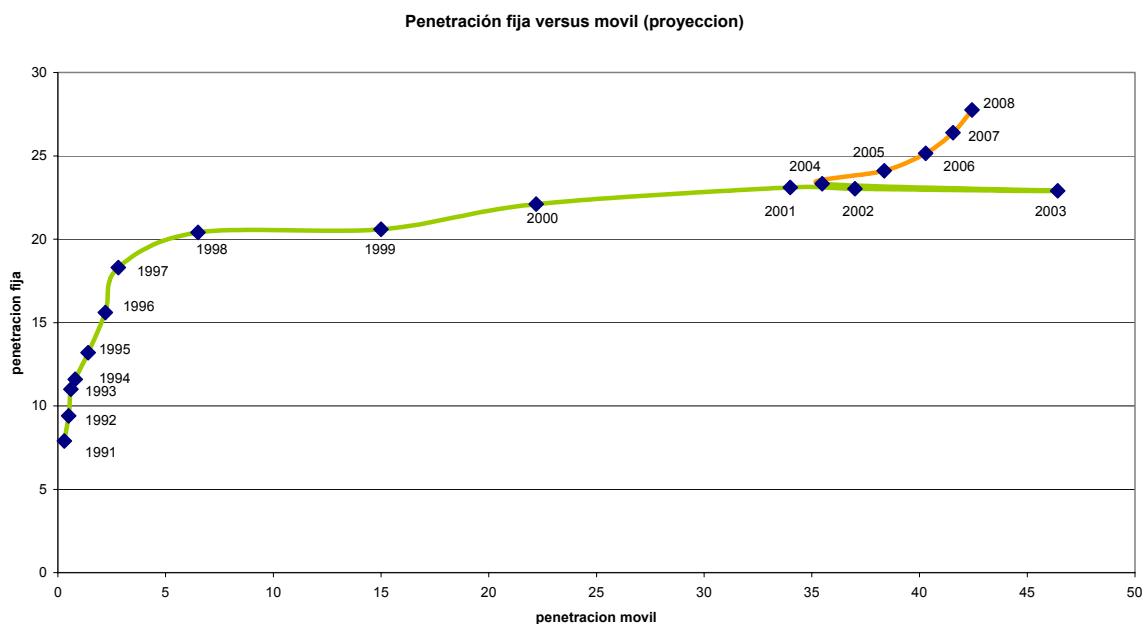
Es posible que el actual decreto tarifario haya acentuado el efecto para CTC, pero de ningún modo es posible sostener que la industria fija habría crecido con otros niveles de tarifa.

Gráfico 2: Evolución Líneas Fijas en Chile



Resultaría inquietante que la Autoridad aceptase la proyección de líneas propuestas por CTC, ya que al combinarla con la proyección de líneas móviles contenido en el modelo del Informe de Objeciones y Contraproposiciones a las empresas móviles, se obtiene la siguiente evolución de penetraciones de telefonía fija versus telefonía móvil en Chile para los siguientes años:

Grafico 3



La reversión de tendencia proyectada para el periodo 2004-2009 (mostrada en color naranja en el gráfico 2) NO tiene ningún antecedente a nivel mundial y sólo podría darse con una deliberada intervención en el mercado, que vía regulación de precios hiciera artificialmente caro el servicio móvil, beneficiando al monopolio de telefonía fija.

BellSouth confía en que las autoridades analicen los antecedentes entregados con ecuanimidad y establezcan tarifas de acuerdo a los principios señalados en la Ley, lo que garantizará el progreso del país en materia de telecomunicaciones y el mayor bienestar de los chilenos.

La discusión con miras al bicentenario debe ser cómo obtener para Chile una penetración del servicio telefónico similar a la de países desarrollados, sin intervenir en la libre competencia entre servicios fijos y móviles. Toda la evidencia a nivel mundial permite afirmar que la telefonía fija está terminando su ciclo de crecimiento y permanecerá estable o con una leve baja en el número total de líneas, mientras que la telefonía móvil aportará el crecimiento en los próximos años.