

ANEXO 1: DESCRIPCIONES DE CARGO

Gerencia General

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia General
Gerencia	Gerencia General
Cargo	Gerente General
Gerencia División	Gerencia General
Gerencia	Gerencia General
Subgerencia	Gerencia General
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Maximizar el valor para los accionistas, por medio de la formulación, dirección y control de las políticas de la compañía y Plan Estratégico de mediano y largo plazo
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Gestionar la administración del directorio de la compañía • Dirigir plan de negocios • Planificar el negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos
Subgerencia	Gerencia General
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia General
Gerencia	Gerencia General
Subgerencia	Gerencia General
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Fiscal
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Fiscalía
Subgerencia	Fiscalía
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Representar a la compañía en instancias jurídicas y validar el cumplimiento de las normas legales al interior de la compañía
Formación	Abogado
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Dirigir asesorías laborales • Dirigir cobranza judicial

Cargo	Gerente Contractual
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Contractual
Subgerencia	Gerencia Contractual
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Resolver situaciones legales referentes principalmente a contratos de la compañía
Formación	Abogado
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Dirigir asesorías laborales • Dirigir cobranza judicial

Cargo	Abogado Senior
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Contractual
Subgerencia	Gerencia Contractual
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en la elaboración de estrategias legales y contratos
Formación	Abogado
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Desarrollar asesorías laborales • Desarrollar cobranza judicial

Cargo	Abogado Experto
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Contractual

Subgerencia	Gerencia Contractual
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar a sus superiores en temas contractuales de la compañía
Formación	Abogado
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Desarrollar asesorías laborales • Desarrollar cobranza judicial

Cargo	Abogado
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Contractual
Subgerencia	Gerencia Contractual
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y apoyar la elaboración de contratos y realizar trámites judiciales
Formación	Abogado
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Desarrollar asesorías laborales • Ejecutar cobranza judicial

Cargo	Gerente Judicial
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Judicial
Subgerencia	Gerencia Judicial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Resolver situaciones judiciales de la compañía asumiendo su representación
Formación	Abogado
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Dirigir asesorías laborales • Dirigir cobranza judicial

Cargo	Abogado Senior
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Judicial
Subgerencia	Gerencia Judicial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en la elaboración de estrategias judiciales
Formación	Abogado
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la representación de la empresa en instancias legales y

	<p>asesoría jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar asesorías laborales • Desarrollar cobranza judicial
--	---

Cargo	Abogado Experto
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Judicial
Subgerencia	Gerencia Judicial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar a sus superiores en temas jurídicos asegurando la legalidad de las acciones realizadas por la compañía
Formación	Abogado
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Desarrollar asesorías laborales • Desarrollar cobranza judicial

Cargo	Abogado
Gerencia División	Fiscalía
Gerencia	Gerencia Judicial
Subgerencia	Gerencia Judicial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y apoyar la elaboración de documentos y realizar trámites judiciales
Formación	Abogado
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la representación de la empresa en instancias legales y asesoría jurídica • Desarrollar asesorías laborales • Ejecutar cobranza judicial

Cargo	Contralor
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Auditoría
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Asegurar y planificar la correcta aplicación de las políticas financiero-contables y de auditoría de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y planificar políticas generales de auditoría • Dirigir selección de políticas contables bajo IFRS • Revisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar

	adopción a IFRS <ul style="list-style-type: none"> • Dirigir revisión de estamentos financieros bajo IFRS • Dirigir gestión de auditoría externa • Dirigir cumplimiento de políticas de auditoría • Gestionar auditoría de las unidades de negocio
--	--

Cargo	Subgerente Inspección
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Inspección
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar y velar por la aplicación de políticas orientadas a identificar fraudes dentro de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y planificar políticas generales de auditoría • Dirigir selección de políticas contables bajo IFRS • Revisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar adopción a IFRS • Dirigir revisión de estamentos financieros bajo IFRS • Dirigir gestión de auditoría externa • Supervisar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Auditoría Procesos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Inspección
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la inspección de los procesos al interior de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar adopción a IFRS • Supervisar auditoría externa • Supervisar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Auditor Senior Procesos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Inspección
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar equipos de trabajo y apoyar en la realización de auditorías referentes a los procesos de negocio
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar revisión de estamentos financieros bajo IFRS • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio
-----------	---

Cargo	Auditor Interno Procesos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Inspección
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y participar en la realización de auditorías y elaboración de políticas de control interno
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Analista Procesos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Inspección
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar políticas de auditoría, apoyar en su elaboración y participar en procesos de auditoría
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Auditoría
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Auditoría
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por la aplicación de las políticas financieras de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y planificar políticas generales de auditoría • Dirigir selección de políticas contables bajo IFRS • Revisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar adopción a IFRS • Dirigir revisión de estamentos financieros bajo IFRS

	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir gestión de auditoría externa • Dirigir el desarrollo de procedimientos de auditoría • Supervisar auditoría de las unidades de negocio
--	---

Cargo	Jefe Auditoría Financiera
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Auditoría
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Validar la inspección financiera al interior de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar adopción a IFRS • Supervisar auditoría externa • Supervisar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Auditor Senior Financiero
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Auditoría
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar equipos de trabajo y apoyar en la realización de auditorías financieras
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar revisión de estamentos financieros bajo IFRS • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Auditor Interno Financiero
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Auditoría
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y participar en la realización de auditorías y elaboración de políticas de control financiero
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio
--	--

Cargo	Analista Financiero
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Auditoría
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar políticas de auditoría, apoyar en su elaboración y participar en procesos de auditoría
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar auditoria externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Intervención
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Intervención
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Establecer, controlar y desarrollar políticas de pago de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y modificar políticas y manuales existentes para incorporar adopción a IFRS • Dirigir gestión de auditoria externa • Dirigir cumplimiento de políticas de auditoría • Supervisar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Control de Pagos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Intervención
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Ser responsable de la autorización y verificación de los pagos realizados por la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar auditoria externa • Desarrollar procedimientos de auditoría • Supervisar cumplimiento de políticas de auditoría

Cargo	Auditor Senior Control de Pagos
Gerencia División	Auditoría

Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Intervención
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar equipos de trabajo y apoyar en la realización de auditorías procesos de pago de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar revisión de estamentos financieros bajo IFRS • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Auditor Interno Control de Pagos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Intervención
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en la realización de políticas, procedimientos de pago y apoyar procesos de auditoría de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Ejecutar cumplimiento de políticas de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Analista Control de Pagos
Gerencia División	Auditoría
Gerencia	Auditoría
Subgerencia	Subgerencia Intervención
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar políticas y adecuada ejecución de los pagos de la compañía
Formación	Contador Auditor
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar auditoría externa • Ejecutar procedimientos de auditoría • Desarrollar auditoría de las unidades de negocio

Cargo	Gerente División Regulación
Gerencia División	Gerencia División Regulación
Gerencia	Gerencia División Regulación
Subgerencia	Gerencia División Regulación
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Ser el responsable de la aplicación y cumplimiento de las normativas

	regulatorias de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar con organismos regulatorios y fiscalizadores • Participar en la discusión de políticas regulatorias • Implementar políticas regulatorias • Dirigir proceso tarifario • Gestionar relación con unidades de negocio para proceso tarifario • Gestionar los requerimientos del proceso tarifario

Cargo	Subgerente Regulación
Gerencia División	Gerencia División Regulación
Gerencia	Gerencia División Regulación
Subgerencia	Gerencia División Regulación
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo de políticas que permitan cumplir con la normativa legal
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la implementación de políticas regulatorias • Gestionar proceso tarifario • Gestionar relación con unidades de negocio para proceso tarifario • Gestionar los requerimientos del proceso tarifario

Cargo	Especialista Regulación
Gerencia División	Gerencia División Regulación
Gerencia	Gerencia División Regulación
Subgerencia	Gerencia División Regulación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el cumplimiento de las normativas regulatorias de los desarrollos comerciales y técnicos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la discusión de políticas regulatorias • Desarrollar la implementación de políticas regulatorias • Desarrollar gestión del proceso tarifario • Gestionar relación con unidades de negocio para proceso tarifario • Gestionar los requerimientos del proceso tarifario

Cargo	Analista Regulación
Gerencia División	Gerencia División Regulación
Gerencia	Gerencia División Regulación
Subgerencia	Gerencia División Regulación
Estamento	Profesional

Propósito del Cargo	Analizar y apoyar el cumplimiento de las normativas legales
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la discusión de políticas regulatorias • Ejecutar gestión del proceso tarifario • Gestionar relación con unidades de negocio para proceso tarifario • Gestionar los requerimientos del proceso tarifario

Cargo	Gerente División Planificación y Desarrollo
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Estar a cargo de la formulación y desarrollo de la estrategia de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Gestionar la administración del directorio de la compañía • Dirigir plan de negocios • Planificar el negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos

Cargo	Subgerente Estrategia, Estudios y Mercado
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Estrategia, Estudios y Mercado
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de la estrategia de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar monitoreo el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Dirigir definición del plan de negocios • Dirigir planificación del negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Gestionar la priorización de proyectos

Cargo	Subgerente Planificación y Proyectos
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Proyectos

Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir los proyectos de la compañía de acuerdo a la estrategia de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar monitoreo el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Dirigir definición del plan de negocios • Dirigir planificación del negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Gestionar la priorización de proyectos

Cargo	Subgerente Calidad
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Calidad
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de las políticas de calidad y eficiencia de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar plan inicial de los proyectos • Gestionar las necesidades de los proyectos • Dirigir los planes detallados de los proyectos • Dirigir presupuestos de los proyectos y el financiamiento • Dirigir la ejecución de los proyectos • Dirigir la puesta en marcha

Cargo	Analista Senior de Estrategia, Estudios y Mercado
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Estrategia, Estudios y Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y apoyar el desarrollo y cumplimiento de la estrategia de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar monitoreo del ambiente externo • Desarrollar plan de negocios • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.)

Cargo	Analista Senior Planificación y Proyectos
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Proyectos

Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar el análisis de proyectos de acuerdo a los lineamientos estratégicos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar monitoreo del ambiente externo • Desarrollar plan de negocios • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos

Cargo	Analista Senior de Proyectos
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Calidad
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y apoyar el análisis y elaboración de proyectos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las necesidades de los proyectos • Desarrollar los planes detallados de los proyectos • Preparar la ejecución de los proyectos • Desarrollar los proyectos • Desarrollar la puesta en marcha • Desarrollar evaluación y cierre de proyectos

Cargo	Analista Estrategia, Estudios y Mercado
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Estrategia, Estudios y Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar análisis de proyectos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar plan de negocios • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.)

Cargo	Analista Planificación y Proyectos
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Proyectos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar análisis y estudios que permitan apoyar con información

	relevante en aspectos referentes a proyectos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar plan de negocios • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.)

Cargo	Analista Proyectos
Gerencia División	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Gerencia	Gerencia División Planificación y Desarrollo
Subgerencia	Subgerencia Calidad
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar análisis de proyectos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las necesidades de los proyectos • Ejecutar los planes detallados de los proyectos • Desarrollar los proyectos

Cargo	Gerente División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar y establecer las políticas de responsabilidad social empresarial y coordinar proyectos relacionados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir lineamientos de relaciones públicas e imagen institucional • Gestionar plan operativo de relaciones públicas • Gestionar las comunicaciones corporativas • Gestionar el cumplimiento de las estrategias y proyectos de responsabilidad social empresarial

Cargo	Subgerente Responsabilidad Social Empresarial
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Subgerencia Responsabilidad Social
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir, coordinar equipos de trabajo y proyectos de acuerdo a las políticas de responsabilidad social empresarial
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir lineamientos de relaciones públicas e imagen institucional • Gestionar las comunicaciones corporativas

	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir definición, planificación y coordinación del cumplimiento de las estrategias y proyectos de responsabilidad social empresarial
--	--

Cargo	Subgerente Comunicaciones
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Subgerencia Comunicaciones
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Elaborar las políticas comunicacionales de la compañía y velar por su cumplimiento
Formación	Periodista o Relacionador Público
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir lineamientos de relaciones públicas e imagen institucional • Dirigir plan operativo de relaciones públicas • Gestionar las comunicaciones corporativas

Cargo	Analista Gestor Proyectos Reputación Corporativa
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Subgerencia Responsabilidad Social
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar, examinar la elaboración y desarrollo de proyectos de reputación corporativa
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar plan operativo de relaciones públicas • Desarrollar las comunicaciones corporativas • Desarrollar planificación y coordinación el cumplimiento de las estrategias y proyectos de responsabilidad social empresarial

Cargo	Analista Gestor Proyectos RSE
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Subgerencia Responsabilidad Social
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar, examinar la elaboración y desarrollo de proyectos de RSE
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar plan operativo de relaciones públicas • Desarrollar las comunicaciones corporativas • Desarrollar planificación y coordinación el cumplimiento de las estrategias y proyectos de responsabilidad social empresarial

Cargo	Analista Comunicaciones
Gerencia División	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Gerencia	Gerencia División Responsabilidad y Reputación Corporativa
Subgerencia	Subgerencia Comunicaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar información relevante y apoyar el desarrollo de las comunicaciones de la compañía
Formación	Periodista o Relacionador Público
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar lineamientos de relaciones públicas e imagen institucional • Desarrollar plan operativo de relaciones públicas • Desarrollar las comunicaciones corporativas

Cargo	Gerente División Marketing de Marca
Gerencia División	Gerencia División Marketing de Marca
Gerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Subgerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Planificar y velar por el posicionamiento de la marca en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar análisis de mercado • Gestionar evaluación de los mercados y clientes • Gestionar estrategia de marketing

Cargo	Subgerente Publicidad
Gerencia División	Gerencia División Marketing de Marca
Gerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Subgerencia	Subgerencia Publicidad
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Establecer la estrategia de comunicación de la compañía y sus productos y servicios
Formación	Ingeniero Comercial o Publicista
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Gestionar estrategia de marketing

Cargo	Subgerente Eventos
Gerencia División	Gerencia División Marketing de Marca
Gerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Subgerencia	Subgerencia Eventos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar la coordinación de las campañas publicitarias a nivel corporativo y de los distintos proyectos y servicios de la compañía

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estrategia de marketing

Cargo	Analista Publicidad
Gerencia División	Gerencia División Marketing de Marca
Gerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Subgerencia	Subgerencia Publicidad
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar campañas publicitarias de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar análisis de mercado • Evaluar los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing

Cargo	Analista Eventos
Gerencia División	Gerencia División Marketing de Marca
Gerencia	Gerencia División Marketing de Marca
Subgerencia	Subgerencia Eventos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar actividades relacionadas con eventos publicitarios
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategia de marketing

Gerencia División Residencial y Negocio

Cargo	Gerente División Residencial y Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Subgerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir, coordinar, planificar el desarrollo global del segmento y de sus productos y servicios
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Gestionar plan de negocios • Planificar el negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Subgerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Subgerencia	Gerencia División Residencial y Negocio
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Marketing
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Gerencia Marketing R-N
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y Administrar el posicionamiento competitivo de los productos del segmento en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Investigación Desarrollo de Mercado
Estamento	Ejecutivo

Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan comprender el comportamiento de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Productos Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Negocio
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y evaluar el desarrollo de los productos del segmento que se encuentran en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Productos Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Residencial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y evaluar el desarrollo de los productos del segmento que se encuentran en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Desarrollo Campañas
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Campañas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y administrar el desarrollo de campañas que permitan

	posicionar el producto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Dirigir publicidad y campañas promocionales • Gestionar lanzamiento de productos / servicios • Dirigir ejecución del plan de marketing y ventas

Cargo	Subgerente Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y entregar información relevante del mercado/industria, que permita apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Investigación Desarrollo de Mercado
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Investigación Desarrollo de Mercado
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Dirigir estudios que permitan la detección de mercados relevantes para el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Supervisar la evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Productos Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Negocio
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo de los productos pertenecientes al segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Supervisar la evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar nuevos productos y servicios
--	--

Cargo	Jefe Productos Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Residencial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo de los productos pertenecientes al segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Supervisar la evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Desarrollo Campañas
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Campañas
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar el desarrollo de campañas de acuerdo a los lineamientos y políticas del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar e implementar publicidad y campañas promocionales • Supervisar lanzamiento de productos / servicios • Ejecutar plan de marketing y ventas • Gestionar retiro de productos y servicios

Cargo	Jefe Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la información que se proporciona del mercado/industria que facilite la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Senior Investigación Desarrollo de Mercado
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Investigación Desarrollo de Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y desarrollar estudios de mercado que permitan apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Senior Productos Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y realizar estudios referentes al desarrollo del producto en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Senior Productos Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Residencial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y realizar estudios referentes al desarrollo del producto en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Senior Desarrollo Campañas
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N

Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Campañas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo de campañas que permitan posicionar los productos del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar e implementar publicidad y campañas promocionales • Gestionar lanzamiento de productos / servicios

Cargo	Analista Senior Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y desarrollar información relevante de mercado que permita apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Investigación Desarrollo de Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios referentes al mercado del segmento que permita identificar el comportamiento de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Productos Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permita identificar el desarrollo de los productos en el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial

Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Productos Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Productos Residencial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permita identificar el desarrollo de los productos en el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Desarrollo Campañas
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Campañas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permita identificar la realización de campañas que permitan posicionar los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar e implementar publicidad y campañas promocionales • Desarrollar lanzamiento de productos / servicios

Cargo	Analista Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Marketing R-N
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que contengan información relevante del segmento, para apoyar con esta información a la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Gerente Ventas
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Gerencia Ventas R-N
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar la participación de mercado de la empresa proyectando y rentabilizando las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la estrategia de los productos y servicios • Dirigir y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Dirigir diseño de estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar precios • Dirigir ejecución del plan de marketing y ventas • Gestionar mejora de los productos y servicios existentes • Gestionar la relación con las unidades de negocio involucradas en los productos y servicios dados de baja

Cargo	Subgerente Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo y aplicación de estrategias comerciales que permitan el desempeño exitoso del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Desarrollar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Gestionar estrategias de venta • Gestionar canales de distribución • Gestionar instalación de productos y servicios

Cargo	Subgerente Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
-----------	--

Cargo	Subgerente Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Subgerente Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Subgerente Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM

Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar el desarrollo de los planes comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Desarrollar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Gestionar instalación de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar disponibilidad de productos y servicios • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Gestionar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

--	--

Cargo	Jefe Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar disponibilidad de productos y servicios • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Gestionar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar disponibilidad de productos y servicios • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Gestionar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial

Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar disponibilidad de productos y servicios • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Gestionar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias comerciales y evaluar niveles de cumplimiento de la estrategia
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información

	relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Admin. Fuerza de Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y determinar requerimientos de la fuerza de ventas que permitan

	satisfacer la demanda del mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Admin. Fuerza de Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y determinar requerimientos de la fuerza de ventas que permitan satisfacer la demanda del mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Admin. Fuerza de Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y determinar requerimientos de la fuerza de ventas que permitan satisfacer la demanda del mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Admin. Fuerza de Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y determinar requerimientos de la fuerza de ventas que permitan satisfacer la demanda del mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
--	--

Cargo	Analista Senior Admin. Canal Remoto Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias que permitan un desempeño superior del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Senior Admin. Canal Remoto Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias que permitan un desempeño superior del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Senior Admin. Canal Remoto Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias que permitan un desempeño superior del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Senior Admin. Canal Remoto RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM

Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias que permitan un desempeño superior del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño de los planes comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja • Gestionar la relación con las unidades de negocio involucradas en los productos y servicios dados de baja

Cargo	Analista Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Fuerza de Ventas Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y coordinar los requerimientos y funcionamiento de la fuerza de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Fuerza de Ventas Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y coordinar los requerimientos y funcionamiento de la fuerza de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Fuerza de Ventas Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y coordinar los requerimientos y funcionamiento de la fuerza de ventas

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Fuerza de Ventas RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y coordinar los requerimientos y funcionamiento de la fuerza de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Canal Remoto Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño y funcionamiento del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Canal Remoto Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño y funcionamiento del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Canal Remoto Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N

Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño y funcionamiento del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Admin. Canal Remoto Zona RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño y funcionamiento del canal remoto
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Ejecutivo Comercial Negocio Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Ejecutivo Comercial Negocio Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
-----------	---

Cargo	Ejecutivo Comercial Negocio Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas Zona Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Ejecutivo Comercial Negocio Zona RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Ventas RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Técnico Control de Facturación y Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Ventas R-N
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Verificar y validar la información con respecto a la facturación de los clientes, apoyar la resolución de impugnaciones de cobros
Formación	-

Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Gerente Servicio al Cliente
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Generar procesos sólidos que den respuesta a los requerimientos de los clientes del segmento y que permitan fidelizarlos y proteger la marca, de manera de entregar un servicio de Calidad y ser líder en Servicio al Cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Dirigir procesos internos • Dirigir la definición políticas de retención de clientes • Dirigir diseño de programas de fidelización • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Gestionar evaluación de satisfacción del cliente • Gestionar cumplimiento a las solicitudes técnicas de los clientes

Cargo	Subgerente Canal Web
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Canal Web
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la operación eficaz del canal web como plataforma de comunicación con los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y gestionar los procedimientos y políticas de atención de manera de asegurar la adecuada atención de clientes que permitan la fidelización y retención de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas de retención de clientes • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Dirigir desarrollo de programas de fidelización • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Plataforma Cliente Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Negocio
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la operación eficaz de la atención en Plataformas, asegurar la atención y levantar puntos de mejora. Administrar los contratos de outsourcing y realizar el capacity planing
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Plataforma Cliente Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la operación eficaz de la atención en Plataformas, asegurar la atención y levantar puntos de mejora. Administrar los contratos de outsourcing y realizar el capacity planing
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente
--	---

Cargo	Subgerente Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Diseñar e implementar los procesos de atención con el objetivo de realizar constantes levantamientos de mejora continua que permitan ser líderes en Calidad de Servicio al Cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Dirigir políticas de retención de clientes • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes

Cargo	Subgerente Zonal Servicio Cliente Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Norte
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Zonal Servicio Cliente Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Centro
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente
--	---

Cargo	Subgerente Zonal Servicio Cliente Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Sur
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Zonal Servicio Cliente RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente RM
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente

Cargo	Jefe Call Center
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y evaluar el los servicios y procedimientos referentes al call center del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes
-----------	---

Cargo	Jefe Local Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Norte
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el funcionamiento de la sucursal
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar procesos internos • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente • Administrar sucursales • Gestionar cumplimiento a las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar cumplimiento a las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Local Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Centro
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el funcionamiento de la sucursal
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar procesos internos • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente • Administrar sucursales • Gestionar cumplimiento a las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar cumplimiento a las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Local Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Sur

Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el funcionamiento de la sucursal
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar procesos internos • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente • Administrar sucursales • Gestionar cumplimiento a las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar cumplimiento a las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Local RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente RM
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el funcionamiento de la sucursal
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar procesos internos • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente • Administrar sucursales • Gestionar cumplimiento a las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar cumplimiento a las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Plataforma Cliente Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Negocio
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar el funcionamiento de los servicios de la plataforma, velando por el cumplimiento de los planes diseñados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Administrar procesos internos • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Jefe Plataforma Cliente Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar el funcionamiento de los servicios de la plataforma, velando por el cumplimiento de los planes diseñados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Administrar procesos internos • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Desarrollar evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Jefe Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Revisar y coordinar la aplicación de los programas y procedimientos referentes a la retención y fidelización de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Administrar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes

Cargo	Jefe Desarrollo y Gestión Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y controlar el cumplimiento de las políticas de desarrollo y gestión de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Dirigir políticas de retención de clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes

Cargo	Analista Senior Canal Web
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Canal Web
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y asesorar en el desarrollo y mejora de los servicios y funcionamientos del canal web del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes

Cargo	Analista Senior de Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en la realización de políticas, procedimientos y programas de retención y fidelización a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Desarrollar procesos internos • Definir políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Analista Senior Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo comercial del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes

Cargo	Analista Senior Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo comercial del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes

Cargo	Analista Senior Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el diseño de procesos de atención de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Analista Senior Gestión Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en la implementación de los proyectos de mejora en los procesos de atención de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes

Cargo	Analista Senior Plataforma Cliente Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y asesorar los servicios de plataforma del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Analista Senior Plataforma Cliente Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y asesorar los servicios de plataforma del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Analista Canal Web
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Canal Web
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desempeño del canal, identificando mejoras rentables para el servicio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar canal web de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Analista Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar el funcionamiento de las políticas de retención y fidelización del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar políticas de retención de clientes • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Negocio
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo del segmento negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Residencial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Plataforma Cliente Residencial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo del segmento residencial
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	--

Cargo	Analista Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar la gestión del desarrollo de clientes dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar políticas de retención de clientes • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Gestión Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo de Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y desarrollar estudios que permitan apoyar la toma de decisiones referente a la gestión de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Asistente Canal Web
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Canal Web
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Apoyar en la realización y desarrollo del canal web del segmento
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Desarrollar canal web de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

Cargo	Ejecutivo Atención Cliente Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Norte
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Dar solución a los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Ejecutar los requerimientos comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Ejecutivo Atención Cliente Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Centro
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Dar solución a los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Ejecutar los requerimientos comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Ejecutivo Atención Cliente Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Sur
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Dar solución a los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Ejecutar los requerimientos comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Ejecutivo Atención Cliente RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente RM
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Dar solución a los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la creación y mantención de los perfiles de los clientes • Ejecutar los requerimientos comerciales de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	--

Cargo	Coordinador Sala Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Norte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y velar por el correcto funcionamiento diario de la sucursal
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar procesos internos • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Administrar sucursales

Cargo	Coordinador Sala Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Centro
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y velar por el correcto funcionamiento diario de la sucursal
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Administrar sucursales

Cargo	Coordinador Sala Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Sur
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y velar por el correcto funcionamiento diario de la sucursal
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Administrar sucursales

Cargo	Coordinador Sala RM
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente RM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y velar por el correcto funcionamiento diario de la sucursal

Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Administrar sucursales

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Norte
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Centro
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente Sur
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente R-N
Subgerencia	Subgerencia Zonal Servicio Cliente RM
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar, dirigir y colaborar con las áreas del negocio en sus procesos comerciales de manera de optimizar su funcionamiento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Definir, implementar y gestionar políticas comerciales • Definir y gestionar procedimientos comerciales • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Subgerente Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Liderar el diseño de Políticas y Procedimientos de Atención que faciliten la interacción de los clientes con los puntos de contacto, homologando soluciones en tiempos y calidad, mejorando la resolución y satisfacción de clientes, hasta las capacitaciones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes • Entregar soporte a las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Soporte Comercial
-------	------------------------------

Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procedimientos de negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Subgerente de Procesos
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar e identificar optimizaciones en los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Jefe Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar el adecuado funcionamiento de las políticas y procedimientos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes • Entregar soporte a las unidades de negocio

Cargo	Jefe Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Jefatura

Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procesos comerciales
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Jefe de Procesos
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el estudio y la optimización de los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Analista Senior Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar las políticas y procedimiento comerciales presentes en el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Elaborar políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Elaborar reportes de problemas comerciales de los clientes • Elaborar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar el apoyo a las áreas del segmento en sus procesos comerciales
Formación	Ingeniero Civil o Comercial

Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Analista Senior Procesos
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar, dirigir y colaborar con las áreas del negocio en sus procesos comerciales de manera de optimizar su funcionamiento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Analista Senior Capacitación Atención Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y crear las políticas y procedimientos de manera de fortalecer los productos y servicios comerciales del segmento y la gestión de capacitaciones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar soporte a las unidades de negocio • Gestionar capacitaciones de procedimientos y políticas de atención

Cargo	Analista Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar y crear las políticas y procedimientos de manera de fortalecer los productos y servicios comerciales del segmento y la gestión de capacitaciones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Seguimiento de políticas de retención de clientes • Seguimiento programas de fidelización

	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento reportes de problemas comerciales de los clientes • Elaborar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	--

Cargo	Analista Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procedimientos de negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Analista Procesos
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administrar e identificar optimizaciones en los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Analista Capacitación Atención Clientes
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial R-N
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en las necesidades de capacitación en todos los puntos de contacto con el cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar soporte a las unidades de negocio • Gestionar capacitaciones de procedimientos y políticas de atención

Cargo	Subgerente TUP's Y FDT
-------	------------------------

Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y desarrollar políticas referente al desarrollo sustentable de TUP's y proyectos de FDT
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar Políticas y lineamientos de TUP's • Planificar desarrollo TUP's • Gestionar proyectos

Cargo	Jefe Productos
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar el desarrollo de productos TUPs y FDT
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar y desarrollar productos

Cargo	Jefe Planificación y Atención Comercial FDT
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar la aplicación de las políticas y procedimientos comerciales, además de proveer información relevante para la planificación comercial
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar Políticas y lineamientos de FDT • Planificar desarrollo FDT • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar Servicios de venta y postventa • Gestionar programas de fidelización y retención

Cargo	Jefe Comercial TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar la aplicación de las políticas comerciales
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar Políticas y lineamientos de TUP's • Planificar desarrollo TUP's • Gestionar proyectos • Gestionar requerimientos comerciales • Diseñar programas de fidelización y retención

Cargo	Jefe Operaciones TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar el funcionamiento de las operaciones de TUP's
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar desarrollo TUP's • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos

Cargo	Supervisor Operaciones centro Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Velar y supervisar por el adecuado funcionamiento y de acuerdo a los estándares definidos las operaciones de la zona centro norte
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar desarrollo FDT • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos

Cargo	Supervisor Operaciones Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Velar y supervisar por el adecuado funcionamiento y de acuerdo a los estándares definidos las operaciones de la zona sur
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar desarrollo FDT • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos

Cargo	Analista Contable FDT
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y medir la gestión del negocio FDT
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar proyectos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar los servicios administrativos • Administrar servicios externos

Cargo	Ejecutivo Comercial y Postventa Centro Norte
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Recibir, administrar y dar solución a los requerimientos referentes a la postventa de productos/servicios de telefonía pública de la zona centro norte del país.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos • Gestionar productos • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar requerimientos comerciales • Ejecutar Servicios de venta y postventa • Diseñar programas de fidelización y retención

Cargo	Ejecutivo Comercial y Postventa Sur
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Recibir, administrar y dar solución a los requerimientos referentes a la postventa de productos/servicios de telefonía pública de la zona sur del país.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos • Gestionar productos • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar requerimientos comerciales • Ejecutar Servicios de venta y postventa • Diseñar programas de fidelización y retención

Cargo	Gestores Nacionales de Canales y Segmentos TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administra la cartera de clientes Tups asociada a una determinada distribución geográfica. Procurando su rentabilización, permanencia y captura de nuevos puntos para telefonía pública.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar Políticas y lineamientos de TUP's • Administrar desarrollo TUP's • Gestionar y desarrollar productos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar Servicios de venta y postventa • Diseñar programas de fidelización y retención

Cargo	Gestores Nacionales de Operaciones TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Administra geográficamente los contratos de explotación del negocio de telefonía pública: mantención, recaudación, instalación, aseo de los teléfonos públicos.

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar desarrollo TUP's • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar Servicios de venta y postventa

Cargo	Coordinadores Comerciales Región
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y supervisar los planes comerciales a nivel regional, velando por su adecuado funcionamiento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar desarrollo TUP's • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar Servicios de venta y postventa

Cargo	Coordinadores de Operaciones Región
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y supervisar los planes operacionales a nivel regional, velando por su adecuado funcionamiento.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar desarrollo TUP's • Evaluar disponibilidad de productos y servicios • Gestionar proyectos • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar Servicios de venta y postventa

Cargo	Coordinador de Seguridad
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y velar por el adecuado funcionamiento de los servicios de vigilancia.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar seguridad • Administrar servicios externos

Cargo	Técnico Centro de Gestión TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar labores de mantención y atender los requerimientos técnicos en centro de gestión TUP's.
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar requerimientos técnicos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar Servicios de venta y postventa

Cargo	Operador Sala de Conteo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Opera máquina clasificadora de monedas.
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar seguridad

Cargo	Técnico Laboratorio TUP's
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar labores de mantención y atender los requerimientos técnicos en laboratorio TUP's
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar requerimientos técnicos

Cargo	Analista Reclamos, solicitudes y cobros FDT
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Atender requerimientos de los clientes, reclamos, cobrar cargos de acceso y hacer conciliaciones de tráfico
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos técnicos • Gestionar requerimientos comerciales • Gestionar Servicios de venta y postventa • Administrar servicios externos

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia • Ejecutar Servicios Administrativos • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Residencial y Negocio
Gerencia	Gerencia Teléfonos de Uso Público y Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Subgerencia	Subgerencia TUP's Y FDT
Estamento	Administrativo

Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar Servicios Administrativos

Gerencia División Empresas

Cargo	Gerente División Empresas
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia División Empresas
Subgerencia	Gerencia División Empresas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir, coordinar, planificar el desarrollo global del segmento y de sus productos y servicios
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Dirigir plan de negocios • Planificar el negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia División Empresas
Subgerencia	Gerencia División Empresas
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia División Empresas
Subgerencia	Gerencia División Empresas
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área

Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Marketing
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Gerencia Marketing E
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y Administrar el posicionamiento competitivo de los productos del segmento en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo de la estrategia de marketing • Dirigir desarrollo nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Investigación y Desarrollo Mercado
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan comprender el comportamiento de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Productos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Productos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y evaluar el desarrollo de los productos del segmento que se encuentran en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Subgerente Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y entregar información relevante del mercado/industria, que permita apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir análisis de mercado • Dirigir evaluación de los mercados y clientes • Dirigir desarrollo estrategia de marketing • Dirigir desarrollo de nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Investigación y Desarrollo Mercado
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo de los productos pertenecientes al segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • supervisar la evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Productos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Productos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo de los productos pertenecientes al segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • supervisar la evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Jefe Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la información que se proporciona del mercado/industria que facilite la toma de decisiones

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Supervisar estudios de demanda • Supervisar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Senior Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Investigación y Desarrollo Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y desarrollar estudios de mercado que permitan apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Senior Productos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Productos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y realizar estudios referentes al desarrollo del producto en el mercado
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategia de marketing • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Senior Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y desarrollar información relevante de mercado que permita apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Investigación y Desarrollo Mercado
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Investigación y Desarrollo Mercado
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios referentes al mercado del segmento que permita identificar el comportamiento de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar análisis de mercado • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar nuevos productos y servicios

Cargo	Analista Productos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Productos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permita identificar el desarrollo de los productos en el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Analista Inteligencia Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Marketing E
Subgerencia	Subgerencia Inteligencia Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que contengan información relevante del segmento, para apoyar con esta información a la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar análisis de mercado • Desarrollar estudios de demanda • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes

Cargo	Gerente Ventas
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Gerencia Ventas E

Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar la participación de mercado de la empresa proyectando y rentabilizando las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la estrategia de los productos y servicios • Gestionar políticas de mantenimiento/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Gestionar diseño de estrategias de venta • Gestionar desarrollo de canales de distribución • Gestionar lanzamiento de productos / servicios

Cargo	Subgerente Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Desarrollar y gestionar políticas de mantenimiento/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Gestionar estrategias de venta • Gestionar canales de distribución • Gestionar instalación de productos y servicios

Cargo	Subgerente Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Subgerente Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Subgerente Ventas Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Minería e Industria
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aumentar y rentabilizar las ventas de los productos y servicios del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de los productos y servicios • Gestionar la disponibilidad de productos y servicios • Dirigir estrategias de venta • Dirigir desarrollo de canales de distribución • Gestionar retiro de productos y servicios • Gestionar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el desarrollo de los planes comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Gestionar instalación de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
--	---

Cargo	Jefe Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Supervisar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Supervisar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Jefe Ventas Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Minería e Industria
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de metas referente a ventas y evaluar nuevas alternativas de expansión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la estrategia de los productos y servicios • Supervisar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Supervisar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Ejecutar plan de marketing y ventas • Supervisar retiro de productos y servicios • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de estrategias comerciales y evaluar niveles de cumplimiento de la estrategia
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y gestionar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas Banca, Retail y Serv. Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
--	---

Cargo	Analista Senior Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Senior Ventas Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Minería e Industria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar desarrollo de las ventas del segmento, detectando información relevante que apoye la toma de ventas con respecto aumentar el volumen de ventas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Analista Planificación Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el nivel de desempeño de los planes comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
-----------	---

Cargo	Analista Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Analista Ventas Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Minería e Industria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar estudios que permitan identificar el comportamiento de las ventas dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Desarrollar estrategias de venta • Desarrollar canales de distribución

Cargo	Ejecutivo Comercial Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Ejecutar estrategias de venta • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Ejecutivo Comercial Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Ejecutar estrategias de venta • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Ejecutivo Comercial Ventas Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Ventas Minería e Industria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Ejecutar estrategias de venta • Ejecutar canales de distribución

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja
--	--

Cargo	Técnico Control de Facturación y Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Ventas E
Subgerencia	Subgerencia Planificación Comercial
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Verificar y validar la información con respecto a la facturación de los clientes, apoyar la resolución de impugnaciones de cobros
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de mantención/desvinculación de productos y servicios en el mercado • Ejecutar evaluación de los mercados y clientes • Ejecutar estrategias de venta • Ejecutar canales de distribución • Identificar requerimientos comerciales/técnicos para los productos dados de baja

Cargo	Gerente Servicio al Cliente
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Generar procesos sólidos que den respuesta a los requerimientos de los clientes del segmento y que permitan fidelizarlos y proteger la marca
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Dirigir procesos internos • Dirigir la definición políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Gestionar evaluación de satisfacción del cliente • Gestionar cumplimiento a las solicitudes comerciales de los clientes

Cargo	Subgerente Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Clientes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar políticas que permitan optimizar la gestión de desarrollo de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Dirigir políticas de retención de clientes • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes
-----------	---

Cargo	Subgerente Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y generar procedimientos sólidos que permitan la fidelización y retención de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas de retención de clientes • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Dirigir desarrollo de programas de fidelización • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente
-----------	--

Cargo	Subgerente Serv. Cliente Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Minería e Industria
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la adecuada aplicación de las políticas de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Gestionar creación y mantención de los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación la satisfacción del cliente

Cargo	Subgerente Plataforma
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Plataforma
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y desarrollar políticas orientadas a fortalecer el funcionamiento de plataforma del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Dirigir evaluación de la satisfacción del cliente

Cargo	Jefe Plataforma
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Plataforma
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar el funcionamiento de los servicios de la plataforma, velando

	por el cumplimiento de los planes diseñados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Clientes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y controlar el cumplimiento de las políticas de desarrollo de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Retención y Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Revisar y coordinar la aplicación de los programas y procedimientos referentes a la retención y fidelización de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar políticas de retención de clientes • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas

Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los procedimientos y políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los procedimientos y políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Serv. Cliente Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Minería e Industria
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los procedimientos y

	políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Servicios Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los procedimientos y políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas que permitan fortalecer el desarrollo de clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente
--	--

Cargo	Analista Senior Retención
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en la realización de políticas, procedimientos y programas de retención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Senior Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en la realización de políticas, procedimientos y programas de fidelización a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar políticas de retención de clientes • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Senior Serv. Cliente Banca, Retail y Serv. Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas y procedimientos de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	--

Cargo	Analista Senior Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas y procedimientos de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior de Serv. Cliente Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Minería e Industria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas y procedimientos de atención a los clientes del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Recibir y gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Desarrollo Clientes
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Desarrollo Clientes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar la gestión del desarrollo de clientes dentro del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Definir políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Retención
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar el funcionamiento de las políticas de retención del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de retención de clientes • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Fidelización
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Retención y Fidelización
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar el funcionamiento de las políticas de fidelización del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Desarrollar programas de fidelización • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Serv. Cliente Banca, Retail y Serv. Financieros
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Banca, Retail y Servicios Financieros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos de

	atención al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Gobierno, Defensa y Salud
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos de atención al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Analista Serv. Cliente Minería e Industria
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Serv. Cliente Minería e Industria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos de atención al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar procesos internos • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la satisfacción del cliente
--	---

Cargo	Ejecutivo Plataforma Empresas
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Plataforma
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes del segmento, cuando éstos sean problemas, consultas o requerimientos menores
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar procesos internos • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Ejecutivo Plataforma Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Servicio al Cliente E
Subgerencia	Subgerencia Plataforma
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Atender y coordinar los requerimientos de los clientes Mayoristas del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Crear y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente

Cargo	Gerente Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar, dirigir y colaborar con las áreas del negocio en sus procesos comerciales de manera de optimizar su funcionamiento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial

Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Definir, implementar y gestionar políticas comerciales • Definir y gestionar procedimientos comerciales • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Subgerente Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y crear las políticas y procedimientos de manera de fortalecer los productos y servicios comerciales del segmento y la gestión de capacitaciones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes • Entregar soporte a las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Diseñar y gestionar actividades orientadas a apoyar la gestión comercial de las áreas/segmentos en sus procedimientos y políticas comerciales. Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procedimientos de negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Subgerente de Procesos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia de Procesos

Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar e identificar optimizaciones en los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Jefe Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Liderar el diseño de Políticas y Procedimientos de Atención que faciliten la interacción de los clientes con los puntos de contacto, homologando soluciones en tiempos y calidad, mejorando la resolución y satisfacción de clientes, hasta las capacitaciones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Definir políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes • Entregar soporte a las unidades de negocio

Cargo	Jefe Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar las actividades orientadas a apoyar la gestión comercial de las áreas/segmentos. Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procedimientos de negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Jefe Procesos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y coordinar el estudio y la optimización de los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial

Cargo	Analista Senior Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar las políticas y procedimiento comerciales presentes en el segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Elaborar políticas de retención de clientes • Diseñar programas de fidelización • Elaborar reportes de problemas comerciales de los clientes • Elaborar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar actividades orientadas a apoyar la gestión comercial de las áreas/segmentos en sus procedimientos y políticas comerciales. Coordinar el apoyo a las áreas del segmento en sus procedimientos de negocio.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Analista Senior Procesos
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar evaluar los procesos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar requerimientos de las unidades de negocio • Operar y optimizar las operaciones comerciales • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Cargo	Analista Senior Capacitación Atención Clientes
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Procedimientos y Políticas Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y desarrollar planes de capacitación referentes a las políticas y procedimientos de atención al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar soporte a las unidades de negocio • Gestionar capacitaciones de procedimientos y políticas de atención

Cargo	Analista Procedimientos y Políticas Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E
Subgerencia	Subgerencia Soporte Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos comerciales del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Seguimiento de políticas de retención de clientes • Seguimiento programas de fidelización • Seguimiento reportes de problemas comerciales de los clientes • Elaborar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Soporte Comercial
Gerencia División	Gerencia División Empresas
Gerencia	Gerencia Soporte Comercial E

Subgerencia	Subgerencia de Procesos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el funcionamiento de los servicios de soporte comercial desarrollados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Medir la gestión y eficientar la operación comercial • Proveer servicios de apoyo y la gestión comercial a las áreas y segmentos.

Gerencia División Mayoristas

Cargo	Gerente División Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia División Mayoristas
Subgerencia	Gerencia División Mayoristas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir, coordinar, planificar el desarrollo global del segmento y de sus productos y servicios
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Gestionar la administración del directorio de la compañía • Dirigir plan de negocios • Planificar el negocio • Planificar y gestionar el desempeño de acuerdo a políticas del negocio (responsabilidad social empresarial, ISO, etc.) • Priorizar proyectos

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia División Mayoristas
Subgerencia	Gerencia División Mayoristas
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia División Mayoristas
Subgerencia	Gerencia División Mayoristas
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Subgerente Servicio
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento y la optimización de los procesos de provisión y gestión comercial de los productos y servicios regulados que entrega la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y planificar políticas de implantación de productos y servicios • Gestionar relación con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Jefe Servicios Interconexión y Portabilidad
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Asegurar el cumplimiento de los procedimientos de provisión. Proponer contratos, ofertas de servicios y otros aspectos administrativos referente a los servicios de Interconexión y Portabilidad entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de implantación de productos y servicios • Gestionar relación con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Jefe Servicios Funciones Administrativas
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Asegurar el cumplimiento de los procedimientos de provisión. Proponer contratos, ofertas de servicios y otros aspectos administrativos referente a los servicios de Funciones Administrativas provistas a Portadores y Suministradores de Servicios Complementa
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de implantación de productos y servicios • Gestionar relación con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Jefe Servicios Desagregación de Red
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Asegurar el cumplimiento de los procedimientos de provisión. Proponer contratos, ofertas de servicios y otros aspectos administrativos referente a los servicios de Desagregación de Red entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas de implantación de productos y servicios • Gestionar relación con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Analista Senior Mantenimiento de Procesos
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar la optimización y mantención de los procesos de los servicios atendidos por la Gerencia
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y planificar procesos para la implantación de productos y servicios • Gestionar e implantar procesos internos • Interactuar con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Analista Senior Servicios de Interconexión
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M

Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar los servicios de interconexión contratados/entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar la implantación de productos y servicios • Gestionar procesos internos • Interactuar con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Analista Senior Servicios de Portabilidad
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar los servicios de portabilidad contratados/entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar la implantación de productos y servicios • Gestionar procesos internos • Interactuar con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Analista Senior Servicios de Funciones Administrativas
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar los servicios de Funciones Administrativas contratados/entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar la implantación de productos y servicios • Gestionar procesos internos • Interactuar con las unidades de negocio e infraestructura

Cargo	Analista Senior Servicios Desagregación de Red
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Servicios M
Subgerencia	Subgerencia Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y evaluar los servicios de Desagregación de Red contratados/entregados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar la implantación de productos y servicios • Gestionar procesos internos • Interactuar con las unidades de negocio e infraestructura
-----------	--

Cargo	Gerente Atención al Cliente
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Generar procesos sólidos que den respuesta a los requerimientos de los clientes del segmento y que permitan proteger el cumplimiento contractual y reglamentario.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Dirigir procesos internos • Gestionar los requerimientos comerciales de los clientes • Gestionar los requerimientos técnicos de los clientes • Gestionar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Gestionar reportes de problemas comerciales de los clientes • Gestionar reportes de problemas técnicos de los clientes • Gestionar evaluación de satisfacción del cliente • Cumplir con las solicitudes comerciales de los clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Jefe Atención Locales, Móviles y Rurales
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los contratos, procedimientos y políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la satisfacción del cliente • Cumplir con las solicitudes comerciales de los clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	--

Cargo	Jefe Atención Portadores y otros
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la atención a los clientes del segmento, velando por cumplir con niveles de satisfacción y la aplicación de los contratos, procedimientos y políticas de servicio al cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Supervisar procesos internos • Supervisar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Evaluar disponibilidad de recursos, productos y servicios • Supervisar reportes de problemas comerciales de los clientes • Supervisar reportes de problemas técnicos de los clientes • Evaluar la satisfacción del cliente • Cumplir con las solicitudes comerciales de los clientes • Cumplir con las solicitudes técnicas de los clientes • Desarrollar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior Locales
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo comercial/técnico del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar las solicitudes técnicas de los clientes • Generar estudios/informes de gestión de la atención a clientes
--	---

Cargo	Analista Senior Móviles y Rurales
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo comercial/técnico del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Gestionar las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar las solicitudes técnicas de los clientes • Generar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Analista Senior Portadores y otros
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Subgerencia	Gerencia Atención al Cliente M
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar el desarrollo comercial/técnico del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar políticas/estrategias y procedimientos de atención al cliente • Gestionar procesos internos • Desarrollar y mantener los perfiles de los clientes • Gestionar call center y canal web de los clientes • Administrar los requerimientos comerciales de los clientes • Administrar los requerimientos técnicos de los clientes • Desarrollar reportes de problemas comerciales de los clientes • Desarrollar reportes de problemas técnicos de los clientes • Gestionar las solicitudes comerciales de los clientes • Gestionar las solicitudes técnicas de los clientes • Generar estudios/informes de gestión de la atención a clientes

Cargo	Subgerente Soporte
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar, velar y coordinar la entrega de información a los procesos de negocio del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Dirigir la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Dirigir la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Dirigir la recaudación • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Jefe Facturación, Cobranza y Tráfico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar, validar los procesos de facturación y cobranza considerando y administrando la información de la provisión de servicios y de los tráficos generados por los servicios de interconexión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Supervisar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Administrar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Supervisar la recaudación • Supervisar la administrar de cartera de cuentas por cobrar • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Desarrollar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Jefe Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar la entrega de apoyo técnico a las áreas del segmento, como así también participar en la solución de los requerimientos técnicos de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar consultas y requerimientos referentes a interconexión • Supervisar la gestión de habilitación de servicios de interconexión • Supervisar la atención de reclamos referentes a interconexión • Gestionar procedimientos de interconexión

Cargo	Analista Senior Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y validar los procesos de facturación, evaluando niveles de cobranza y cumplimiento de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Desarrollar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Gestionar recaudación • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Analista Senior Tráfico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Validar el tráfico generado por los servicios de interconexión y evaluar los niveles de tráfico generados por cliente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar consultas y requerimientos referentes a interconexión • Atender reclamos referentes a interconexión • Realizar liquidaciones de tráfico • Gestionar impugnaciones • Evaluar y Gestionar mejoras a los procedimientos de interconexión
-----------	---

Cargo	Analista Senior Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Gestionar proyectos acorde a las políticas y normativas vigentes para que se habiliten en el tiempo definido. Asesorar y validar los procesos de soporte técnico, como así también evaluar el funcionamiento de los servicios de soporte técnico
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver consultas y requerimientos referentes a interconexión • Gestionar habilitación de servicios de interconexión • Atender reclamos referentes a interconexión • Evaluar y Gestionar mejoras a los procedimientos de interconexión

Cargo	Analista Facturación
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Desarrollar, examinar y analizar las facturaciones realizadas por los servicios de interconexión
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Ejecutar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Efectuar facturación en computación (sistemas) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Analista Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional

Propósito del Cargo	Examinar y evaluar niveles de cobranza de los clientes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Ejecutar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Gestionar recaudación • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Analista Tráfico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los niveles de tráfico generados por los servicios de interconexión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar consultas y requerimientos referentes a interconexión • Atender reclamos referentes a interconexión • Realizar liquidaciones de tráfico • Desarrollar impugnaciones • Evaluar y proponer mejoras a los procedimientos de interconexión

Cargo	Analista Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Mayoristas
Gerencia	Gerencia Soporte M
Subgerencia	Subgerencia Soporte
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Gestionar proyectos acorde a las políticas y normativas vigentes para que se habiliten en el tiempo definido. Examinar y evaluar los servicios de soporte técnico entregados a las áreas del segmento
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver consultas y requerimientos referentes a interconexión • Gestionar habilitación de servicios de interconexión • Atender reclamos referentes a interconexión • Evaluar y proponer mejoras a los procedimientos de interconexión

Gerencia División Control de Gestión y Recursos

Cargo	Gerente División Control de Gestión y Recursos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Subgerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar y administrar la óptima utilización de los recursos de la compañía de acuerdo a los KPI's establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y planificar políticas de control y gestión de los negocios • Gestionar estándares de gestión (KPI y métricas)

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Subgerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Subgerencia	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Aseguramiento de Ingresos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar los procesos relacionados con los ingresos de la

	compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y analizar políticas de riesgo operacional y control de fraude • Dirigir y administrar la política de fraude • Gestionar flujos de ingresos • Dirigir control y entrega de la información de tráfico

Cargo	Subgerente Aseguramiento de Ingresos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Aseguramiento de Ingresos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar la aplicación de los criterios, normas y políticas referente a los procesos relacionados con los ingresos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar flujos de ingresos • Gestionar análisis de procesos • Dirigir control y entrega de la información de tráfico • Gestionar reparación y validación de información de planeamiento de ingresos y costos por servicio • Administrar clientes atrasados

Cargo	Subgerente Control Fraudes
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por la creación y cumplimiento de los procesos y normativas que permitan evitar la realización de fraudes hacia la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar flujos de ingresos • Gestionar análisis de procesos • Dirigir control y entrega de la información de tráfico • Gestionar estudios de riesgo operacional • Administrar clientes atrasados

Cargo	Jefe Aseguramiento Ingresos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Aseguramiento de Ingresos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y analizar los niveles de ingresos y sus procesos asociados dentro de la compañía

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar flujos de ingresos • Gestionar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Reparar y validar información de planeamiento de ingresos y costos por servicio • Administrar clientes atrasados

Cargo	Jefe Control Fraudes
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar procesos de negocio de manera evitar potenciales fraudes a la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar flujos de ingresos • Gestionar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Administrar clientes atrasados

Cargo	Jefe Riesgo Operacional
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y realizar estudios que permitan minimizar el riesgo operacional de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar análisis de procesos • Desarrollar estudios de riesgo operacional

Cargo	Especialista Aseguramiento Ingresos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Aseguramiento de Ingresos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y dar apoyo en áreas y procedimientos para maximizar el aseguramiento de ingresos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar flujos de ingresos • Desarrollar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Reparar y validar información de planeamiento de ingresos y costos por servicio • Administrar clientes atrasados
-----------	--

Cargo	Analista Aseguramiento Ingresos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Aseguramiento de Ingresos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y examinar los procedimientos y políticas, además de desarrollar estudios referentes a los niveles de aseguramiento de ingresos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar flujos de ingresos • Desarrollar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Reparar y validar información de planeamiento de ingresos y costos por servicio • Administrar clientes atrasados

Cargo	Especialista Control Fraude
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y dar apoyo en áreas y procedimientos para minimizar los riesgos de fraude de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar flujos de ingresos • Desarrollar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Administrar clientes atrasados

Cargo	Analista Control Fraudes
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar niveles de fraude de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar flujos de ingresos • Desarrollar análisis de procesos • Realizar control y entrega de la información de tráfico • Administrar clientes atrasados
-----------	--

Cargo	Especialista Riesgo Operacional
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas y procedimientos que minimicen el riesgo operacional de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de procesos • Desarrollar estudios de riesgo operacional

Cargo	Analista Riesgo Operacional
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Aseguramiento de Ingresos
Subgerencia	Subgerencia Control Fraudes
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos de riesgo operacional, además de desarrollar estudios que apoyen la toma de decisión referentes a este tema
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar análisis de procesos • Desarrollar estudios de riesgo operacional

Cargo	Gerente Contabilidad
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Gerencia Contabilidad
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar los procesos contables, tributarios y de información financiera, para cumplir con los requerimientos de información oportuna y confiable para la toma de decisiones de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar activo fijo • Gestionar contabilidad general y de proyectos • Dirigir gestión tributaria • Gestionar reportes contables

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar contabilidad bajo IFRS
--	--

Cargo	Subgerente Contabilidad Ingresos y Costos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y administrar procesos e información contable de ingresos y costos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la contabilidad general y de proyectos • Gestionar contabilidad bajo IFRS

Cargo	Subgerente Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar procesos e información contable para la preparación de informes financieros y administrar los aspectos contables del activo fijo de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar activo fijo • Dirigir la contabilidad general y de proyectos • Gestionar reportes contables • Gestionar Estados Financieros • Gestionar cierre contable • Gestionar contabilidad bajo IFRS • Gestionar estados financieros bajo IFRS

Cargo	Subgerente Tributario
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Tributario
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar procesos e información contable para la preparación de informes financieros y administrar los aspectos contables del activo fijo de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar gestión tributaria • Gestionar reportes contables

Cargo	Jefe Gestión Tributaria
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Tributario
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar información contable relevante que permita detectar eficiencias tributarias para la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar gestión tributaria • Desarrollar reportes contables

Cargo	Jefe Consolidación y Reportes
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Asegurar en forma eficiente y oportuna la recopilación, análisis y asegurar la calidad y fidelidad de la información presentada.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar reportes contables • Administrar cierre contable • Administrar estados financieros bajo IFRS

Cargo	Jefe Estados Financieros
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Asegurar en forma eficiente y oportuna la recopilación, análisis, formulación y presentación de los estados financieros y asegurar la calidad y fidelidad de la información presentada.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar contabilidad general y de proyectos • Desarrollar reportes contables • Administrar cierre contable • Administrar contabilidad bajo IFRS • Desarrollar estados financieros bajo IFRS

Cargo	Jefe Activo Fijo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo

Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	controlar y supervisar la administración de los aspectos contables referentes a los activos fijos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar activo fijo • Desarrollar reportes contables

Cargo	Jefe Gastos Generales y Cuentas por Pagar
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar, controlar el registro y validar los gastos generales y de las cuantas por pagar de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar contabilidad general y de proyectos • Gestionar control de la contabilidad • Administrar contabilidad bajo IFRS • Gestionar cuentas por pagar

Cargo	Jefe Conciliación Bancaria Y Cuentas por Cobrar
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar, controlar el registro y validar la información contable bancaria y de las cuentas por cobrar
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar control de la contabilidad • Administrar contabilidad bajo IFRS • Gestionar cuentas por cobrar

Cargo	Jefe Ingresos y Costos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar, controlar el registro y validar la información contable de los ingresos y costos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar control de la contabilidad

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar contabilidad bajo IFRS • Gestionar cuentas por pagar • Gestionar cuentas por cobrar • Gestionar costos
--	---

Cargo	Jefe Control e IFRS
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar, controlar el registro y validar la información contable de acuerdo a las normativas y políticas de IFRS
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar reportes contables • Gestionar control de la contabilidad • Administrar contabilidad bajo IFRS • Administrar estados financieros bajo IFRS

Cargo	Jefe Unidad Centralizadora de Facturas
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar la recepción de información de la facturación realizada a los clientes de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Efectuar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar facturación en computación (sistemas) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Especialista Tributario
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Tributario
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y coordinar los procesos de gestión tributaria de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar gestión tributaria • Realizar proyectos de contabilidad • Administrar contabilidad bajo IFRS
-----------	--

Cargo	Analista Contable Ingresos y Costos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Ingresos y Costos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y realizar el registro de información contable, verificando su validez.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar activo fijo • Ejecutar contabilidad general y de proyectos

Cargo	Analista Contable Estados Financieros y Activo Fijo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Contabilidad Estados Financieros y Activo Fijo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y realizar el registro de información contable, verificando su validez.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar activo fijo • Ejecutar contabilidad general y de proyectos • Desarrollar reportes contables • Realizar cierre contable

Cargo	Analista Tributario
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Contabilidad
Subgerencia	Subgerencia Tributario
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y realizar el registro de información tributaria, verificando su validez.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar gestión tributaria • Desarrollar reportes contables

Cargo	Gerente Compras
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Gerencia Compras
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Generar valor a la compañía, mediante acuerdos de abastecimiento sustentables en el tiempo y el aseguramiento eficiente de la disponibilidad oportuna de materias primas y servicios para la continuidad operacional.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estrategia de la cadena de servicios • Gestionar y mantener políticas de adquisición • Gestionar estimación la demanda de materiales • Gestionar las relaciones con empresas proveedoras y de outsourcing • Gestionar reportes de la adquisición de materiales y servicios

Cargo	Subgerente Compras Bienes y Ss. Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Bienes y Ss. Comerciales
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y coordinar la optimización de los procesos de compra, de manera de cumplir con los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar las relaciones con empresas proveedoras y de outsourcing • Gestionar reportes de la adquisición de materiales y servicios

Cargo	Subgerente Compras Redes y Serv. de Info.
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Redes y Serv. de Info.
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y negociar la compra de materias primas, productos y servicios, asegurando la obtención de acuerdos comerciales en condiciones ventajosas para la Empresa.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar las relaciones con empresas proveedoras y de outsourcing • Gestionar reportes de la adquisición de materiales y servicios

Cargo	Subgerente Gestión de Compras
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Gestión de Compras
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar estrategias y políticas que permitan apoyar la toma de decisiones y que permitan mejorar la gestión de compras de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar las relaciones con empresas proveedoras y de outsourcing • Gestionar reportes de la adquisición de materiales y servicios

Cargo	Jefe Compras Infraestructura de Redes
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Redes y Serv. de Info.
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y garantizar la disponibilidad de infraestructura de red requeridos para la operación de la compañía.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar órdenes de compra • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Gestionar pagos

Cargo	Jefe Compras Obras
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Bienes y Ss. Comerciales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y garantizar la disponibilidad de materiales requeridos por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar órdenes de compra • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Gestionar pagos

Cargo	Jefe Compras Servicios e Insumos
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Bienes y Ss. Comerciales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y garantizar la disponibilidad de insumos requeridos por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estimación de la demanda de materiales • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar órdenes de compra • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Gestionar pagos

Cargo	Jefe Compras Marketing
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Bienes y Ss. Comerciales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y garantizar la disponibilidad de materiales/insumos requeridos por la compañía para realizar el marketing
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y seleccionar proveedores • Gestionar órdenes de compra • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Gestionar pagos

Cargo	Ejecutivo Compras Bienes y Servicios Comerciales
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Bienes y Ss. Comerciales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar compras y mantener contacto con proveedores de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar gestión y selección de proveedores • Ejecutar órdenes de compra • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Desarrollar pagos

Cargo	Ejecutivo Compras Redes y Serv. de Info.
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Compras Redes y Serv. de Info.
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar compras y mantener contacto con proveedores de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar gestión y selección de proveedores • Ejecutar órdenes de compra • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Desarrollar pagos

Cargo	Ejecutivo Gestión de Compras
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Compras
Subgerencia	Subgerencia Gestión de Compras
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar compras y mantener contacto con proveedores de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar gestión y selección de proveedores • Ejecutar órdenes de compra • Gestionar requerimientos de las unidades de negocio • Desarrollar reportes de la adquisición de materiales y servicios • Desarrollar pagos

Cargo	Gerente Control de Gestión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Gerencia Control de Gestión
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Gestionar el Balanced Scorecard de la compañía, mediante la dirección para la definición y control de indicadores claves de desempeño (KPI's) y respectivas metas.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y planificar políticas de control y gestión de los negocios • Dirigir estándares de gestión (KPI y métricas)

Cargo	Subgerente Control Gestión Información de Gestión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos

Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Información de Gestión
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar, controlar la información y reportes de gestión que permitan optimizar y mejorar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar información para KPI's y tableros de control • Gestionar consolidación información para reportes • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Subgerente Control Gestión Ingreso e Inversión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	coordinar la aplicación de las políticas de control de gestión y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño fijados para ingresos e inversiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar el control y gestión de proyectos • Administrar el control y gestión de presupuestos • Gestionar información para KPI's y tableros de control • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Subgerente Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	coordinar la aplicación de las políticas de control de gestión y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño fijados para gastos y áreas de apoyo
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir el control y gestión de proyectos • Administrar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Subgerente Control Gestión Residencial y Negocio
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio

Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	coordinar la aplicación de las políticas de control de gestión y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño fijados para segmento residencial y negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir el control y gestión de las unidades de negocio • Dirigir el control y gestión de proyectos • Administrar el control y gestión de presupuestos • Gestionar información para KPI's y tableros de control • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Subgerente Control Gestión Empresas y Mayorista
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	coordinar la aplicación de las políticas de control de gestión y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño fijados para segmento empresas y mayoristas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir el control y gestión de las unidades de negocio • Dirigir el control y gestión de proyectos • Administrar el control y gestión de presupuestos • Gestionar información para KPI's y tableros de control • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Subgerente Control Gestión Fábrica
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	coordinar la aplicación de las políticas de control de gestión y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño fijados para el área
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir el control y gestión de las unidades de negocio • Dirigir el control y gestión de proyectos • Administrar el control y gestión de presupuestos • Gestionar información para KPI's y tableros de control • Gestionar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Información de Gestión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Información de Gestión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar la generación de reportes y coordinar la entrega de información oportuna
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Ingreso
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para ingresos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Gasto
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para ingresos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Inversión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para inversiones
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión RR.HH.
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para recursos humanos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Áreas de Apoyo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para áreas de apoyo
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Residencial
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para segmento residencial
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Negocio
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para segmento negocio
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Empresas
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para segmento empresas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para segmento mayoristas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Servicios de Red
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para los servicios de red
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Jefe Control Gestión Sistemas de Información
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos para sistemas de información
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Supervisar información para KPI's y tableros de control • Supervisar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Senior Control Gestión de Información
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Información de Gestión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Senior Control Gestión Ingreso e Inversión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Senior Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar reportes de control y gestión
--	---

Cargo	Analista Senior Control Gestión Residencial y Negocios
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Senior Control Gestión Empresas y Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Senior Control Gestión Fábrica
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control

	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión
--	---

Cargo	Analista Control Gestión Información
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Información de Gestión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Control Gestión Ingreso e Inversión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos

	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión
--	---

Cargo	Analista Control Gestión Residencial y Negocios
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Control Gestión Empresas y Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Analista Control Gestión Fábrica
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar reportes del cumplimiento de los estándares de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Procesar información para KPI's y tableros de control • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión
-----------	---

Cargo	Especialista Control de Gestión Información
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Información de Gestión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Especialista Control de Gestión Ingreso e Inversión
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Ingreso e Inversión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Especialista Control de Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Gastos y Áreas de Apoyo
Estamento	Profesional

Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Especialista Control de Gestión Residencial y Negocio
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Residencial y Negocio
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Especialista Control de Gestión Empresas y Mayorista
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Empresas y Mayorista
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Cargo	Especialista Control de Gestión Fábrica
Gerencia División	Gerencia División Control de Gestión y Recursos
Gerencia	Gerencia Control de Gestión
Subgerencia	Subgerencia Control Gestión Fábrica
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar en el desarrollo y definición de estándares de desempeño que permitan mejorar el control de gestión de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estándares de gestión (KPI y métricas) • Desarrollar el control y gestión de las unidades de negocio • Realizar el control y gestión de proyectos • Realizar el control y gestión de presupuestos • Consolidar información para reportes • Desarrollar reportes de control y gestión

Gerencia División Servicios de Red

Cargo	Gerente División Servicios de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia División Servicios de Red
Subgerencia	Gerencia División Servicios de Red
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Definir, coordinar y planificar el desarrollo técnico de la red de acuerdo a los lineamientos estratégicos y requerimientos comerciales de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la planificación de la capacidad de la red • Gestionar planificación las redes de nuevas tecnologías y servicios • Gestionar el diseño e ingeniería de la red • Gestionar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia División Servicios de Red
Subgerencia	Gerencia División Servicios de Red
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia División Servicios de Red
Subgerencia	Gerencia División Servicios de Red
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Planificación y Desarrollo de Redes
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar proyectos e inversiones que permitan el desarrollo de la red de acuerdo a los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir programas y proyectos de capital y gasto • Dirigir análisis de factibilidad y obtener aprobación de proyectos

Cargo	Subgerente Nuevas Tecnologías
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Nuevas Tecnologías
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar políticas de innovación y aplicaciones que permitan la detección de nuevas oportunidades que agreguen valor al negocio y al servicios de redes
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar una estrategia de red • Gestionar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Subgerente Planificación y Desarrollo de Redes
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la planificación y desarrollo de las redes de acuerdo a las políticas establecidas, velando por su cumplimiento e identificando potenciales de desarrollo

Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir programas y proyectos de capital y gasto • Dirigir análisis de factibilidad y obtener aprobación de proyectos

Cargo	Jefe Nuevas Tecnologías
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Nuevas Tecnologías
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar la aplicación y detección de nuevas tecnologías de acuerdo a los lineamientos del negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar planes y proyectos de expansión referentes al desarrollo de redes y plataformas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas y proyectos de capital y gasto • Desarrollar la factibilidad y obtener aprobación de proyectos

Cargo	Ingeniero Senior Nuevas Tecnologías
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Nuevas Tecnologías
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo, implementación e identificación de nuevas tecnologías que permitan agregar valor al negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero de Nuevas Tecnologías
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Nuevas Tecnologías
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar estudios e implementar nuevas tecnologías desarrolladas identificando el valor que agrega al negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Planificación NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Planificar la utilización y desarrollo de tecnologías NGN y los sistemas de conmutación acorde a los requerimientos técnicos y de negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar planificación las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Planificación de Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Planificar la utilización y desarrollo de los sistemas de transmisión acorde a los requerimientos técnicos y de negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar planificación las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Planificación Plataformas de Servicios
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Planificar la utilización y desarrollo de los sistemas de plataforma de servicios acorde a los requerimientos técnicos y de negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar planificación las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Planificación Red de Paquetes
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Planificación y Desarrollo de Redes
Subgerencia	Subgerencia Planificación y Desarrollo de Redes y Plataformas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Planificar la utilización y desarrollo de red de paquetes acorde a los requerimientos técnicos y de negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar planificación las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Gerente Ingeniería Red de Acceso
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la optimización de los servicios de red de acceso alineado con la estrategia y requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de red • Dirigir la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Subgerente Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de proyectos de ampliaciones siguiendo los lineamientos estratégicos establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Planificar la capacidad de la red • Dirigir el diseño e ingeniería de la red • Gestionar construcción de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Subgerente Ingeniería Proyectos Modificaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Modificaciones
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de proyectos de modificaciones siguiendo los lineamientos estratégicos establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Dirigir la planificación de la capacidad de la red • Dirigir el diseño e ingeniería de la red • Gestionar construcción de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Red de Acceso Ampliaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar los servicios/sistemas referentes a la red de acceso de ampliaciones
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar construcción de la red

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones
--	--

Cargo	Jefe Red de Acceso Modificaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Modificaciones
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar los servicios/sistemas referentes a la red de acceso de modificaciones
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de red • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Desarrollar construcción de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior Ing. Red de Acceso
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y coordinar el desarrollo de los servicios de red referentes de la red de acceso
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero A Ing. Red de Acceso
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo y funcionamiento identificando potenciales desarrollos de la red de acceso, de acuerdo a su experiencia
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero B Ing. Red de Acceso
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Modificaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo y funcionamiento identificando potenciales desarrollos de la red de acceso, de acuerdo a su experiencia
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero C Ing. Red de Acceso
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red de Acceso
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería Proyectos Ampliaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo y funcionamiento identificando potenciales desarrollos de la red de acceso, de acuerdo a su experiencia
Formación	Ingeniero en Ejecución
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Gestionar la supervisión y control de la red

Cargo	Gerente Mantenimiento de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir la mantención de los servicios de red, desarrollando políticas que permitan minimizar las fallas y optimizar los servicios de mantenimiento preventivo/correctivo realizados
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la mantención de los sistemas de monitoreo • Gestionar el mantenimiento de la red • Gestionar la configuración de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar la supervisión y control de la red

Cargo	Subgerente Mantenimiento Zonal
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Zonal
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aplicar y velar por el cumplimiento de las políticas y estándares de mantenimiento de la red establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar desarrollo y mantención de los sistemas de monitoreo • Dirigir mantenimiento de la red • Gestionar la configuración de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar supervisión y control de la red

Cargo	Subgerente Mantenimiento RM
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento RM
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Aplicar y velar por el cumplimiento de las políticas y estándares de mantenimiento de la red establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar desarrollo y mantención de los sistemas de monitoreo • Dirigir mantenimiento de la red • Gestionar la configuración de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar supervisión y control de la red

Cargo	Subgerente Mantenimiento Experto
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de procedimientos, sistemas o políticas de mantenimiento de los servicios de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar desarrollo y mantención de los sistemas de monitoreo • Dirigir mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mantenimiento Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Zonal
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de la zona norte
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mantenimiento Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Zonal
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de la zona centro
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mantenimiento Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Zonal
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de la zona sur
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mantenimiento RM
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento RM

Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de la RM
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mant. NGN Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de NGN y conmutación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Planificar recuperación de datos • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mant. Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de energía y clima
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Jefe Mant. Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de transmisión
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red
-----------	---

Cargo	Jefe Mant. Planta Externa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Supervisar los servicios de mantención de planta externa
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Supervisar mantenimiento de la red • Gestionar la configuración de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Ingeniero Senior Mant. Planta Externa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar el desarrollo y realizar estudios de los servicios de mantención de planta externa
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Planificar recuperación de datos • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Ingeniero A Mant. NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantenimiento correctivo para las redes NGN.
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Planificar recuperación de datos • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero A Mant. Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar Mantenimiento correctivo de equipos de Energía y Clima.
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Planificar recuperación de datos • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero A Mant. Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantenimiento correctivo para las redes backbones, enlaces radio y microondas.
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Planificar recuperación de datos • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero A Mant. Planta Externa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantención de planta externa de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Ingeniero B Mant. NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantenimiento preventivo para las redes NGN (nodos SS, Media Server, Mediagateway, firewall, AccessGateway y equipos).
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero B Mant. Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantenimiento preventivo de equipos de Energía (rectificadores, grupos electrogenos, subestaciones, paneles solares y equipos de clima).
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero B Mant. Red de paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar los programas de mantenimiento preventivo para enlaces de radio y microondas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero B Mant. Planta Externa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto

Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantención de planta externa de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Ingeniero C Mant. Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantenimiento preventivo para los equipos de Energía (bancos de baterías y tableros electricos).
Formación	Ingeniero en Ejecución
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero C Mant. Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar los programas de mantenimiento preventivo para las redes Backbone.
Formación	Ingeniero en Ejecución
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar recuperación de datos • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero C Mant. Planta Externa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar mantención de planta externa de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	Ingeniero en Ejecución

Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar mantenimiento de la red • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red

Cargo	Técnico A Mantenición de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar los servicios de mantención de acuerdo a los requerimientos establecidos y a su nivel de experiencia
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Ejecutar mantenimiento de la red

Cargo	Técnico B Mantenición de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Mantenimiento de Red
Subgerencia	Subgerencia Mantenimiento Experto
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar los servicios de mantención de acuerdo a los requerimientos establecidos y a su nivel de experiencia
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Ejecutar mantenimiento de la red

Cargo	Gerente Ingeniería de Red Planta Interna
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de los servicios de red planta interna, alineados con la estrategia del negocio y buscando la optimización e identificando potenciales de desarrollo rentables para el negocio
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la planificación de la capacidad de la red • Dirigir planificación de las redes de nuevas tecnologías y servicios • Realizar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo

	<p>nuevas funciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio
--	---

Cargo	Subgerente Ingeniería de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y coordinar el desarrollo de los servicios de ingeniería de red de acuerdo a los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la capacidad de la red • Dirigir planificación de las redes de nuevas tecnologías y servicios • Dirigir el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Plataformas de Servicios
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Plataformas de Servicios
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir y coordinar el desarrollo de la plataforma de servicios de acuerdo a los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y Supervisar la Ingeniería e implementación de NGN y Conmutación

Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y Supervisar la Ingeniería e implementación de Energía y Clima
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y Supervisar la Ingeniería e implementación de Red de Paquetes y Transmisión
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Plataformas de Servicios
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Plataformas de Servicios
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y Supervisar la Ingeniería e implementación de Plataformas de Servicios

Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Jefe Infraestructura de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y Supervisar la Ingeniería e implementación de Infraestructura de Red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la capacidad de la red • Planificar las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar, realizar estudios y participar en el desarrollo de los sistemas de NGN y conmutación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Profesional

Propósito del Cargo	Asesorar, realizar estudios y participar en el desarrollo de los sistemas de energía y clima
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar, realizar estudios y participar en el desarrollo de los sistemas de transmisión
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior Plataformas de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Plataformas de Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar, realizar estudios y participar en el desarrollo de los sistemas de plataformas de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones

Cargo	Ingeniero Senior Infraestructura de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar, realizar estudios y participar en el desarrollo de la infraestructura de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la planificación de la capacidad de la red • Planificar las redes de nuevas tecnologías y servicios • Desarrollar el diseño e ingeniería de la red • Construir la red • Desarrollar otras planificaciones de red, proveyendo u obteniendo nuevas funciones
-----------	--

Cargo	Ingeniero NGN y Conmutación
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y ejecutar la ingeniería e implementación de tecnologías NGN y sistemas de conmutación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero Energía y Clima
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y ejecutar la ingeniería e implementación de sistemas de energía y clima
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero Red de Paquetes y Transmisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia NGN y Conmutación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y ejecutar la ingeniería e implementación de sistemas de transmisión
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero Plataformas de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Plataformas de Servicios
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y ejecutar la ingeniería e implementación de sistemas de plataforma
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Construir la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Ingeniero Infraestructura de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Ingeniería de Red Planta Interna
Subgerencia	Subgerencia Ingeniería de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y ejecutar la ingeniería e implementación de infraestructura de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar construcción de la red • Instalar, administrar y mantener los sistemas de monitoreo

Cargo	Gerente Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Diseñar políticas alineadas con la estrategia de la compañía que permitan el desarrollo del área bajo altos estándares de desempeño y acorde a los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Gestionar la configuración de la red • Gestionar la supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Subgerente Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Ejecutivo

Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de operaciones y configuración, permitiendo el cumplimiento con los requerimientos de los servicios de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Dirigir configuración de la red • Gestionar tráfico de la red

Cargo	Subgerente Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de red, velando por el cumplimiento de los estándares establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Gestionar la configuración de la red • Gestionar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Subgerente Supervisión de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Supervisión de Red
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de supervisión, cumpliendo con la estrategia del área
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Gestionar la configuración de la red • Gestionar supervisión y control de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Jefe Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Control y evaluar el cumplimiento de los estándares de gestión establecidos para los aspectos referidos a operaciones y configuración
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Supervisar configuración de la red • Gestionar tráfico de la red

Cargo	Jefe Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Control y evaluar el cumplimiento de los estándares de gestión establecidos para los servicios de red
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Jefe Supervisión de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Supervisión de Red
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y Controlar las tareas de supervisión de redes, bajo los procedimientos y estándares establecidos, para el aseguramiento de la continuidad operacional de las redes y servicios.
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Supervisar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Ingeniero Senior Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Soporte de especialistas. Configuración Cx, Tx, Dx y Plataformas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Desarrollar la configuración de la red • Gestionar tráfico de la red

Cargo	Ingeniero Senior Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar control de las actuaciones sobre la red y realizan gestión ante crisis e incidencias
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Desarrollar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Ingeniero Senior de Supervisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Supervisión de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar y Soportar: las tareas relativas a Seguridad de redes y servicios
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Ingeniero Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Apoyar Provisión de recursos de red y servicios voz y datos

Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la configuración de la red • Gestionar tráfico de la red

Cargo	Ingeniero A Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Entregar soporte a aplicaciones y procesos de control y supervisión
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Desarrollar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Ingeniero B Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar tareas relativas a la gestión de incidencias de la red y servicios
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Desarrollar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Ingeniero C Gestión y Control de Red
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Gestión y Control de Red
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Ejecutar la gestión de datos de tasación y de tráfico de redes
Formación	Ingeniero en Ejecución
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la configuración de la red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red • Desarrollar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Técnico de Supervisión
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Supervisión de Red
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar la supervisión de la red y seguimiento de las incidencias y actuaciones programadas en la red
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la supervisión y control de la red • Gestionar la detección de fraude en los sistemas de red

Cargo	Técnico A Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Ejecutar la Configuración de las redes de Cx., Tx y Dx, La Provisión de Cx, Tx y Dx, La Provisión de Servicios de Voz y Gestión de Invetarios de recursos de red.
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar configuración de la red

Cargo	Técnico B Operaciones y Configuración
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Operaciones y Configuración
Subgerencia	Subgerencia Operaciones y Configuración
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas técnicos que se presenten en temas referentes a operaciones y configuración, de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar configuración de la red

Cargo	Gerente Atención Técnica Clientes
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Diseñar políticas alineadas con la estrategia de la compañía que permitan generar altos estándares de atención técnica a los clientes de la compañía

Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de atención técnica velando por cumplir y mejorar los estándares establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Subgerente Atención Técnica Segmentos
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de atención técnica velando por cumplir y mejorar los estándares establecidos para los segmentos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Atención Técnica Clientes
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y dirigir los servicios de atención técnica velando por cumplir y mejorar los estándares establecidos para los clientes
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Jefe Soporte Técnico Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico

Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y coordinar soporte técnico de la zona
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Soporte Técnico Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y coordinar soporte técnico de la zona
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Soporte Técnico Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y coordinar soporte técnico de la zona
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Soporte Técnico RM
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y coordinar soporte técnico de la RM
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar tráfico de la red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Atención Empresa
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y atenciones realizadas al segmento
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Atención Residencial y Negocio
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y atenciones realizadas al segmento
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Jefe Atención Mayoristas
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y atenciones realizadas al segmento
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Gestionar servicios de interconexión

Cargo	Jefe Control y Gestión Reparacion e Instalaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y supervisar cumplimiento de estándares de desempeño establecidos
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos

	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar tráfico de la red
--	---

Cargo	Jefe Call Center Técnico
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar nivel de desempeño y atenciones realizadas en call center técnico
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Supervisar atención técnica de los servicios de red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Ingeniero Senior Control y Gestión Reparacion e Instalaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo de políticas y procedimientos que permitan mejorar la gestión y cumplimiento de estándares de desempeño de reparaciones e instalaciones
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar recuperación de datos • Administrar atención técnica de los servicios de red • Desarrollar supervisión y control de la red • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Ingeniero A Mant. Control y Gestión Reparación e Instalaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar la mantención, reparación e instalaciones de los servicios de red, de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero C Mant. Control y Gestión Reparación e Instalaciones
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar la mantención, reparación e instalaciones de los servicios de red, de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	Ingeniero en Ejecución
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y desarrollar servicios de soporte técnico
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Ingeniero Atención Técnica Segmentos
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Coordinar y desarrollar servicios de atención técnica a empresas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Técnico A Soporte Plataforma
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas técnicos que se presenten en plataforma, de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Técnico B Soporte Plataforma
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Clientes
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas técnicos que se presenten en plataforma, de acuerdo a su nivel de experiencia
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Técnico A Soporte Técnico
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Soporte Técnico
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas técnicos que se presenten segmentos
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la configuración de la red • Ejecutar atención técnica de los servicios de red

Cargo	Técnico A Atención Técnica Segmentos
Gerencia División	Gerencia División Servicios de Red
Gerencia	Gerencia Atención Técnica Clientes
Subgerencia	Subgerencia Atención Técnica Segmentos
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas técnicos que se presenten segmentos
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar atención técnica de los servicios de red

Gerencia División Tecnologías de Información

Cargo	Gerente División Tecnologías de Información
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Subgerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Ser responsable por el desarrollo, mejora e implementación de las tecnologías de información utilizadas por la compañía
Formación	Ingeniero Civil

Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estrategia y política TI • Gestionar plan de negocios anual de TI • Gestionar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Gestionar estudios de tecnologías TI

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Subgerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Subgerencia	Gerencia División Tecnologías de Información
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Gestión TI
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Gerencia Gestión TI
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el óptimo desarrollo y funcionamiento de los sistemas de la compañía, gestionando y minimizando el riesgo de falla
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar estrategia y política TI • Dirigir desarrollo soluciones TI • Dirigir la gestión de soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la relación con el cliente interno (unidades de negocio) • Gestionar utilización óptima de recursos TI
--	---

Cargo	Subgerente Sistemas de Facturación y Cobro
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo, sustentabilidad y funcionamiento de los sistemas de las áreas financiera y ADM, alineado a los requerimientos y estándares de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir estrategia y política TI • Dirigir la planificación del plan de negocios anual de TI • Dirigir desarrollo soluciones TI • Dirigir la gestión de soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Gestionar la relación con el cliente interno (unidades de negocio) • Gestionar los sistemas TI • Gestionar la relación con los proveedores TI • Gestionar adquisición de tecnología TI • Gestionar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio

Cargo	Subgerente Sistemas Atención Comercial
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistemas Atención Comercial
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo, sustentabilidad y funcionamiento de los sistemas de las áreas financiera y ADM, alineado a los requerimientos y estándares de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir desarrollo soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio

Cargo	Subgerente Sistema Provisión
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Provisión
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo, sustentabilidad y funcionamiento de los sistemas de provisión, alineado a los requerimientos y estándares de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir desarrollo soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI

Cargo	Subgerente TI Áreas Financiera y ADM
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia TI Áreas Financiera y ADM
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo, sustentabilidad y funcionamiento de los sistemas de las áreas financiera y ADM, alineado a los requerimientos y estándares de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir desarrollo soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio

Cargo	Jefe Sistemas de Facturación
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar, verificar el funcionamiento y validar información de los sistemas de facturación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Desarrollar proyectos TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas de Cobro
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar, verificar el funcionamiento y validar información de los sistemas de cobro
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Desarrollar proyectos TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas Integración
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de integración, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Desarrollar proyectos TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas de Atención Comercial
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistemas Atención Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de atención comercial, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Desarrollar proyectos TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI
--	--

Cargo	Jefe Clientes
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistemas Atención Comercial
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas que mantienen las bases de datos de los clientes, resolviendo fallas y gestionando mejoras
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Administrar adquisición de tecnología TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Gestión de Provisión
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Provisión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas administrativos, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Gestionar utilización óptima de recursos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Accesos
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Provisión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de peticiones accesos de los clientes, resolviendo fallas y gestionando mejoras
Formación	Ingeniero Civil

Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Gestionar utilización óptima de recursos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas de Planificación e Ingeniería
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Provisión
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de planificación e ingeniería, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Desarrollar proyectos TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas DWH
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas DWH, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas Administrativos
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia TI Áreas Financiera y ADM
Estamento	Jefatura

Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas administrativos, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar proyectos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Jefe Sistemas de Aseguramiento y Riesgo
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia TI Áreas Financiera y ADM
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de aseguramiento y riesgo, adelantándose a fallas y gestionando su solución
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar unidades de negocio TI • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Administrar soporte TI a nuevos productos y servicios • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas Facturación y Cobros
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Facturación y Cobros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios que permitan apoyar la gestión del desarrollo y mantenimiento de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Desarrollo y Mantenición de Sistemas Atención Comercial
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistemas Atención Comercial
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios que permitan apoyar la gestión del desarrollo y mantención de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Desarrollo y Mantenición de Sistemas Provisión
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia Sistema Provisión
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios que permitan apoyar la gestión del desarrollo y mantención de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Desarrollo y Mantenición de Sistemas Áreas Financieras y ADM
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Gestión TI
Subgerencia	Subgerencia TI Áreas Financiera y ADM
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios que permitan apoyar la gestión del desarrollo y mantención de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Desarrollar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar operaciones TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Desarrollar estudios de tecnologías TI
--	---

Cargo	Subgerente Operación TI
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar, dirigir y velar por el desarrollo y optimización de la operación de los sistemas, cumpliendo con los requerimientos y estándares de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia y política TI • Dirigir la planificación del plan de negocios anual de TI • Dirigir desarrollo soluciones TI • Dirigir gestión de soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Gestionar la relación con el cliente interno (unidades de negocio) • Gestionar los sistemas TI • Gestionar la relación con los proveedores TI • Gestionar operaciones TI • Gestionar adquisición de tecnología TI • Gestionar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Gestionar utilización óptima de recursos TI

Cargo	Jefe Operación de Sistemas
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar los procesos de operación y los niveles de funcionamiento de la operación de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI

Cargo	Jefe Ingeniería de Sistemas
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar el desarrollo de estudios y optimizaciones a los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Desarrollar proyectos TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Gestionar utilización óptima de recursos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Soporte a la Operación
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y examinar los procesos referentes al soporte de la operación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar soluciones TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar soporte TI a nuevos productos y servicios • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Analistas Ingeniería de Sistemas
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y generar estudios que permitan apoyar la optimización e implementación de sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar soluciones TI • Administrar los sistemas TI • Desarrollar soporte TI a nuevos productos y servicios • Gestionar utilización óptima de recursos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Cargo	Técnico Soporte Base de Datos
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas de base de datos que se presenten a los usuarios de los sistemas
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI

Cargo	Técnico Operación Software Base
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas de operación que se presenten a los usuarios en software base
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI

Cargo	Técnico Hardware
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Operacion TI
Subgerencia	Subgerencia Operacion TI
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Realizar soporte y asistencia frente a problemas de hardware que se presenten a los usuarios de los sistemas
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI

Cargo	Subgerente Arquitectura e Integración
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Arquitectura de Integración
Subgerencia	Subgerencia Arquitectura de Integración
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar la aplicación de las políticas de integración de los sistemas y su arquitectura, cumpliendo con los estándares y requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia y política TI • Dirigir la planificación del plan de negocios anual de TI • Dirigir desarrollo soluciones TI • dirigir gestión de soluciones TI • Gestionar unidades de negocio TI • Gestionar la relación con el cliente interno (unidades de negocio) • Gestionar los sistemas TI • Gestionar la relación con los proveedores TI • Gestionar adquisición de tecnología TI

Cargo	Jefe Arquitectura
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Arquitectura de Integración
Subgerencia	Subgerencia Arquitectura de Integración
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por la adecuada aplicación de la arquitectura de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio • Gestionar utilización óptima de recursos TI

Cargo	Jefe Calidad e Integración
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Arquitectura de Integración
Subgerencia	Subgerencia Arquitectura de Integración
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por la calidad de datos e integración de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar soluciones TI • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar los recursos/soporte TI a los procesos de negocio

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar utilización óptima de recursos TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI
--	---

Cargo	Analistas Integración
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Arquitectura de Integración
Subgerencia	Subgerencia Arquitectura de Integración
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar generando estudios que permitan medir el funcionamiento de la integración de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI

Cargo	Analistas Arquitectura
Gerencia División	Gerencia División Tecnologías de Información
Gerencia	Gerencia Arquitectura de Integración
Subgerencia	Subgerencia Arquitectura de Integración
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar generando estudios que permitan medir la arquitectura de los sistemas
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar soporte y capacitación a las unidades de negocio • Administrar los sistemas TI • Gestionar operaciones TI • Desarrollar estudios de tecnologías TI

Gerencia División Administración y Finanzas

Cargo	Gerente División Administración y Finanzas
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Subgerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar, dirigir el desarrollo financiero de la compañía y gestionar el funcionamiento de los servicios generales, logística y facturación y cobranza
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el ambiente externo • Dirigir estrategias corporativas y preparar los planes estratégicos • Dirigir plan de negocios financiero • Priorizar proyectos

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Subgerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Subgerencia	Gerencia División Administración y Finanzas
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Facturación y Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar, coordinar los servicios y procesos de facturación y cobranza de la compañía.
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Gestionar la cartera de cuentas por cobrar • Gestionar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Gestionar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Subgerente Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Cobranza
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Gestionar y optimizar los niveles y políticas de cobranza de los clientes de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Gestionar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Dirigir recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Subgerente Crédito
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Crédito
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Gestionar y optimizar los niveles y políticas de crédito de los clientes de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Gestionar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Subgerente Facturación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Facturación
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar y coordinar el adecuado funcionamiento de los procesos de facturación. Dirigir aspectos relacionados con impugnaciones en la

	facturación
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Dirigir la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Gestionar facturación en computación (sistemas) • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Dirigir recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Subgerente Servicios a Terceros
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Servicios a Terceros
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y coordinar el desarrollo de políticas que permitan optimizar y mejorar los servicios a terceros de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Jefe Crédito y Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Cobranza
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar y analizar niveles de crédito y cobranza presente en los clientes de la compañía. Certificar y validar procesos de cobranza judicial
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar la cartera de cuentas por cobrar

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica
--	---

Cargo	Jefe Servicios a Terceros
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Servicios a Terceros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar la aplicación de los procedimientos y políticas referentes a los servicios a terceros de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio

Cargo	Jefe Facturación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Facturación
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Administrar y velar por el adecuado funcionamiento de los aspectos relacionados con la facturación a clientes de los diferentes segmentos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Supervisar la certificación de la facturación y validación (aseguramiento de ingreso) • Gestionar la cuenta del cliente • Supervisar facturación en computación (sistemas) • Administrar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar el intercambio de información con las unidades de negocio • Gestionar resolución de impugnaciones de tráfico mediante comisión técnica

Cargo	Analista Cobranza
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Cobranza
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar niveles de cobranza de los clientes de los diferentes segmentos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la recepción de pagos (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD) • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD)

Cargo	Analista Créditos
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Crédito
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar niveles de crédito de los clientes de los diferentes segmentos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar la cartera de cuentas por cobrar

Cargo	Analista Facturación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Facturación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los aspectos de la facturación a clientes y procesos internos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Ejecutar facturación en computación (sistemas) • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD)

Cargo	Analista Servicio a Terceros
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Facturación y Cobranza
Subgerencia	Subgerencia Servicios a Terceros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y preparar estudios referentes a los servicios a terceros realizados por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente

Cargo	Gerente Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Gestionar, evaluar el funcionamiento y administrar los servicios generales, inmobiliarios y de seguridad necesarios para la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir los servicios administrativos • Dirigir gestión inmobiliaria • Dirigir gestión de los requerimientos de las unidades de negocio • Dirigir coordinación de servicios de aseo

Cargo	Subgerente Servicios Generales
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar los servicios generales requeridos por la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir los servicios administrativos • Dirigir gestión de los requerimientos de las unidades de negocio • Gestionar servicios de aseo • Dirigir la coordinación de los servicios de mensajería y correspondencia • Gestionar servicios generales externos

Cargo	Subgerente Gestión Inmobiliaria
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Gestión Inmobiliaria
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Ser responsable por la adecuada utilización de los recursos inmobiliarios
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir los servicios administrativos • Dirigir gestión inmobiliaria • Administrar servicios generales externos

Cargo	Subgerente Seguridad
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Seguridad
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Desarrollar normas y políticas de seguridad de la compañía verificando su aplicación
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir los servicios administrativos • Gestionar servicios de vigilancia • Administrar servicios generales externos

Cargo	Jefe Mantenición
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios a Terceros
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y verificar los servicios de mantención internos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Supervisar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Jefe Seguridad Edificios Comerciales y Corporativo
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Seguridad
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar servicios de vigilancia y velar por los aspectos de seguridad de la compañía

Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Coordinar servicios de vigilancia • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Jefe Seguridad Edificios Técnicos
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Seguridad
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar la vigilancia y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad establecidas para los edificios técnicos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Coordinar servicios de vigilancia • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Supervisor Zona Norte
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar el correcto funcionamiento de los servicios generales y de seguridad
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Supervisar servicios de vigilancia • Supervisar los requerimientos de las unidades de negocio • Supervisar servicios generales externos

Cargo	Supervisor Zona Centro
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar el correcto funcionamiento de los servicios generales y de seguridad
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Supervisar servicios de vigilancia

	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los requerimientos de las unidades de negocio • Supervisar servicios generales externos
--	---

Cargo	Supervisor Zona Sur
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar el correcto funcionamiento de los servicios generales y de seguridad
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Supervisar servicios de vigilancia • Supervisar los requerimientos de las unidades de negocio • Supervisar servicios generales externos

Cargo	Supervisor RM
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Controlar y coordinar el correcto funcionamiento de los servicios generales y de seguridad
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar los servicios administrativos • Supervisar servicios de vigilancia • Supervisar los requerimientos de las unidades de negocio • Supervisar servicios generales externos

Cargo	Analista Servicios
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los servicios prestados a la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Coordinar servicios de vigilancia • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Analista Mantención
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios a Terceros
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los servicios de mantención de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Analista Inmobiliaria
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Gestión Inmobiliaria
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los servicios inmobiliarios de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los servicios administrativos • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio • Administrar servicios generales externos

Cargo	Vigilantes
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Seguridad
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Realizar los servicios de vigilancia de la compañía
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar servicios de vigilancia • Gestionar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Chofer
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Cumplir con los requerimientos de traslado de la compañía
Formación	-
Años de Experiencia	1 año

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio
-----------	--

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio

Cargo	Secretaria
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Servicios Generales, Gestión Inmobiliaria y Seguridad
Subgerencia	Subgerencia Servicios Generales
Estamento	Administrativo
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Gerente Logística
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Gerencia Logística
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Revisar, definir y mejorar las políticas y estrategia que aseguren los procesos logísticos mas adecuados para la operación
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de la gestión de la cadena de suministros • Dirigir control de calidad • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar logística de las unidades de negocio (residencial, mayorista, empresas) • Gestionar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Gestionar relación con los proveedores • Gestionar mejoras/innovaciones en la cadena de suministros

Cargo	Subgerente Logística
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Logística
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir proyectos, estudios orientados a optimizar la cadena de suministros de compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la estrategia de la gestión de la cadena de suministros • Dirigir control de calidad • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar logística de las unidades de negocio (residencial, mayorista, empresas) • Gestionar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Gestionar relación con los proveedores • Gestionar mejoras/innovaciones en la cadena de suministros

Cargo	Subgerente Gestión Inventario
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Gestión Inventario
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y gestionar los niveles de inventario de la compañía, velando por la optimización y cumplimiento de los requerimientos de inventario
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo • Gestionar inventario de materiales, insumos y activo fijo • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo • Gestionar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo

Cargo	Subgerente Distribución y Despacho
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Distribución y Despacho
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Velar por la optimización de los procesos de distribución y despacho de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo • Gestionar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo

Cargo	Subgerente Bodega
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Bodega
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar, evaluar y administrar la óptima utilización de la bodega de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Dirigir control de calidad • Gestionar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo • Gestionar inventario de materiales, insumos y activo fijo • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo

Cargo	Jefe Logística Región Metropolitana
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Logística
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar procesos de logística de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar adquisición de materiales, activo fijo e insumos • Supervisar logística de las unidades de negocio (residencial, mayorista, empresas) • Gestionar evaluación de proveedores • Administrar servicios complementarios • Gestionar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros

Cargo	Jefe Logística Regiones
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Logística
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar procesos de logística de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar adquisición de materiales, activo fijo e insumos • Supervisar logística de las unidades de negocio (residencial, mayorista, empresas) • Desarrollar evaluación de proveedores • Administrar servicios complementarios

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros
--	---

Cargo	Jefe Bodega
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Bodega
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Supervisar y controlar el adecuado funcionamiento de la bodega
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Desarrollar control de calidad • Administrar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo • Administrar inventario de materiales, insumos y activo fijo • Administrar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo

Cargo	Jefe Distribución y Despacho
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Distribución y Despacho
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar procesos involucrados en la distribución y despacho de la compañía, velando por el cumplimiento de los tiempos y requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo • Administrar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo

Cargo	Jefe Gestión Inventario
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Gestión Inventario
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y asegurar niveles de inventario óptimo que permitan cumplir con los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo

	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar inventario de materiales, insumos y activo fijo • Administrar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo • Administrar devoluciones de insumos, materiales y activo fijo
--	--

Cargo	Ingeniero Logística Región Metropolitana
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Logística
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y generar estudios que permitan gestionar y optimizar los procesos/sistemas de logística de la RM
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Desarrollar evaluación de proveedores • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros • Gestionar mejoras/innovaciones en la cadena de suministros

Cargo	Ingeniero Logística Regiones
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Logística
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y generar estudios que permitan gestionar y optimizar los procesos/sistemas de logística de las regiones
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Desarrollar evaluación de proveedores • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros • Gestionar mejoras/innovaciones en la cadena de suministros

Cargo	Ingeniero Distribución y Despacho
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Distribución y Despacho
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar y generar estudios que permitan gestionar y optimizar los procesos/sistemas de distribución y despacho
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar mejoras/innovaciones en la cadena de suministros
Cargo	Analista Inventario
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Gestión Inventario
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y generar estudios referente a los niveles de inventario que permitan apoyar la toma de decisiones
Formación	Ingeniero Civil
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la adquisición de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Evaluar la disponibilidad operacional de productos y servicios • Realizar estudios de gestión de la cadena de suministros

Cargo	Asistente Bodega
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Bodega
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Apoyar de forma oportuna en las actividades generadas en bodega
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Administrar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo • Ejecutar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos • Gestionar despacho de materiales, insumos y activo fijo • Administrar servicios complementarios

Cargo	Asistente Distribución y Despacho
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Logística
Subgerencia	Subgerencia Distribución y Despacho
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Apoyar de forma oportuna en las actividades generadas por los procesos de distribución y despacho
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la recepción y almacenamiento de insumos, materiales y activo fijo • Administrar la disposición de los materiales, insumos y activo fijo • Ejecutar solicitudes de materiales, activo fijo e insumos

Cargo	Gerente Finanzas
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Gerencia Finanzas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar los recursos financieros de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Administrar la estructura de capital • Gestionar el riesgo financiero • Gestionar el riesgo corporativo • Gestionar relación con inversionistas • Gestionar flujo de activos y pasivos • Gestionar informes de capital y riesgo

Cargo	Subgerente Recaudación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Recaudación
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar los ingresos de la compañía por conceptos de pago de los servicios y productos entregados
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Gestionar recaudación • Gestionar la cartera de cuentas por cobrar • Gestionar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD)

Cargo	Subgerente Tesorería
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Tesorería
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar los procesos de negocios referente a la administración y gestión de tesorería
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Gestionar la contabilidad de ingresos de caja. • Gestionar flujo de activos y pasivos

Cargo	Subgerente Relación Inversionistas
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Relación Inversionistas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y evaluar información relevante para los accionistas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la contabilidad financiera y procedimientos • Gestionar relación con inversionistas • Gestionar informes de capital y riesgo

Cargo	Subgerente Gestión Financiera
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Gestión Financiera
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar los procesos contables, tributarios y financieros, para cumplir con los estándares establecidos para la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Gestionar la estructura de capital • Gestionar el riesgo financiero • Gestionar el riesgo corporativo

Cargo	Jefe Gestión Financiera
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Gestión Financiera
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar y controlar procesos financiero-contables de acuerdo a los requerimientos de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Administrar la estructura de capital • Gestionar el riesgo financiero • Gestionar el riesgo corporativo

Cargo	Jefe Mesa de Dinero
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Gestión Financiera
Estamento	Jefatura

Propósito del Cargo	Velar por la adecuada utilización de los excedentes de dinero de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Gestionar el riesgo financiero • Gestionar el riesgo corporativo

Cargo	Jefe Recaudación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Recaudación
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el cumplimiento de los procedimientos de recaudación establecidos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la recolección de datos desde sistemas de variadas tecnologías y su validación • Gestionar la cuenta del cliente • Administrar recaudación • Gestionar la cartera de cuentas por cobrar • Administrar recaudación (oficinas propias, terceros, bancos, TTP, TLD)

Cargo	Analista Recaudación
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Recaudación
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios referente a los niveles de recaudación
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar recaudación

Cargo	Analista Tesorería
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Tesorería
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar, evaluar y generar estudios referente a los flujos de dinero de tesorería
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Apoyar la elaboración de flujo de activos y pasivos

Cargo	Analista Relación Inversionistas
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Relación Inversionistas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar políticas, procedimientos y flujos de información relevante para los inversionistas
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el riesgo corporativo • Desarrollar informes de capital y riesgo • Gestionar seguros propios del negocio

Cargo	Analista Egresos y Pagos
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Tesorería
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y preparar estudios que permitan apoyar la toma de decisiones referente a los egresos y pagos
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Ejecutar la contabilidad de ingresos de caja.

Cargo	Analista Gestión Financiera
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Gestión Financiera
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar y evaluar los procesos de negocios asociados a la gestión financiera de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la liquidez • Analizar la estructura de capital • Ejecutar gestión del riesgo financiero • Gestionar la contabilidad financiera y procedimientos • Gestionar flujo de activos y pasivos • Desarrollar informes de capital y riesgo

Cargo	Analista Comercio Exterior
Gerencia División	Gerencia División Administración y Finanzas
Gerencia	Gerencia Finanzas
Subgerencia	Subgerencia Gestión Financiera
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar condiciones de mercado externa relevantes para la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar monitoreo del ambiente externo • Priorizar proyectos

Gerencia División Recursos Humanos

Cargo	Gerente División Recursos Humanos
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Subgerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir la administración del capital humano de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar e implementar las políticas de RH • Gestionar programas de desarrollo organizacional • Gestionar compensaciones y estructura organizacional

Cargo	Asistente Ejecutiva
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Subgerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Estamento	Técnico
Propósito del Cargo	Asistir al área, en la administración y coordinación comunicacional y logística de actividades administrativas y reuniones
Formación	-
Años de Experiencia	2 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los servicios administrativos • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Coordinar los servicios de mensajería y correspondencia

Cargo	Asistente Administrativo
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Subgerencia	Gerencia División Recursos Humanos
Estamento	Administrativo

Propósito del Cargo	Apoyar la ejecución de distintas tareas administrativas y logísticas, según sea requerido por el área
Formación	-
Años de Experiencia	1 año
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los requerimientos de las unidades de negocio • Ejecutar Servicios Administrativos

Cargo	Gerente Desarrollo Organizacional
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Dirigir el desarrollo organizacional, Capacitación, Comunicaciones, Compensaciones, Remuneraciones, Reclutamiento y Selección alineado a la estrategia de la compañía, permitiendo aumentar el valor del capital humano de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir e implementar las políticas de RH • Gestionar reclutamiento y selección • Gestionar contrataciones, inducción y desvinculaciones • Gestionar programas de desarrollo organizacional • Administrar personal y remuneraciones • Gestionar compensaciones y estructura organizacional • Gestionar comunicaciones internas • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Subgerente Capacitación y Desarrollo
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar y Desarrollar las políticas de capacitación y desarrollo profesional del personal de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir e implementar las políticas de RH • Dirigir la gestión de la capacitación • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Subgerente Compensaciones
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Ejecutivo

Propósito del Cargo	Administrar y desarrollar políticas que permitan la utilización eficiente de los recursos destinados a compensaciones manteniendo la equidad interna y competitividad externa
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir e implementar las políticas de RH • Gestionar compensaciones y estructura organizacional • Gestionar beneficios • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Desarrollo Organizacional
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar el cumplimiento y aplicación de las políticas de desarrollo organizacional de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de desarrollo organizacional • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Capacitación
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar la aplicación de los planes de capacitación de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar las políticas de RH • Desarrollar capacitación • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Comunicaciones Interna
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Administrar y controlar los flujos de información internos y relevantes para el personal
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar las políticas de RH

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar comunicaciones internas • Desarrollar estudios competentes al área
--	---

Cargo	Jefe Compensaciones
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Evaluar y desarrollar los mecanismos de compensaciones al interior de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar compensaciones y estructura organizacional • Desarrollar beneficios • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Remuneraciones
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Evaluar y desarrollar los mecanismos de pago de remuneraciones al interior de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar personal y remuneraciones • Desarrollar beneficios • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Selección
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar por el desarrollo de los planes de reclutamiento y selección de la compañía y coordinar procesos de selección
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir reclutamiento y selección • Desarrollar gestión de contrataciones, inducción y desvinculaciones • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Senior DO
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar en el desarrollo e implementación de políticas y estrategias de DO
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	5 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de desarrollo organizacional • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Desarrollo Organizacional
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y generar estudios referente a la aplicación y funcionamiento de las políticas de DO Apoyar en la implementación de las herramientas de DO.
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de desarrollo organizacional • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Capacitación
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Evaluar y definir los niveles de capacitación de la compañía Detectar necesidades y desarrollar planes de capacitación para disminuir las brechas de las personas respecto al cargo
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar capacitación • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Comunicaciones Interna
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar los flujos de información dentro de la compañía

	Realizar las comunicaciones de acuerdo a Plan de Comunicaciones considerando los medios y a la audiencia
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar relaciones laborales • Administrar comunicaciones internas • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Compensaciones
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar los montos y estructuras de las compensaciones, proponiendo cambios salariales de acuerdo a la política de compensaciones de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar compensaciones y estructura organizacional • Desarrollar beneficios • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Beneficios
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar los montos y estructuras de los beneficios, proponiendo cambios de acuerdo a la política de compensaciones de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar personal y remuneraciones • Desarrollar beneficios • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Remuneraciones
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Compensaciones
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Analizar los montos y estructuras de las remuneraciones, proponiendo cambios de acuerdo a la política de la compañía Realizar los pagos de acuerdo a las políticas de la compañía
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar personal y remuneraciones • Desarrollar estudios competentes al área
-----------	---

Cargo	Analista Selección
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Desarrollo Organizacional
Subgerencia	Subgerencia Capacitación y Desarrollo
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar políticas y aplicación de las políticas de remuneraciones en la compañía Aplicar la políticas y procedimientos de Reclutamiento y Selección
Formación	Ingeniero Civil, Comercial o Psicólogo
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar reclutamiento y selección • Ejecutar gestión de contrataciones, inducción y desvinculaciones • Ejecutar estudios competentes al área

Cargo	Gerente Personas
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Personas
Subgerencia	Gerencia Personas
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Administrar la aplicación de las políticas y herramientas de Recursos Humanos por parte de las líneas de Negocio . Revisar, proponer mejoras a los procesos y procedimientos relacionados con el personal de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir e implementar las políticas de RH • Gestionar programas de desarrollo organizacional • Gestionar relación con los clientes internos (consultores) • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Consultor RRHH
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Personas
Subgerencia	Gerencia Personas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Asesorar a las áreas del negocios en políticas y procedimientos de recursos humanos como en la gestión de personas por parte de los líderes
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de desarrollo organizacional • Gestionar relación con los clientes internos (consultores)

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estudios competentes al área
--	--

Cargo	Analista RRHH
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Personas
Subgerencia	Gerencia Personas
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas y procedimientos de recursos humanos Contribuir a la correcta aplicación de las políticas de RRHH
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de desarrollo organizacional • Gestionar relación con los clientes internos (consultores) • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Subgerente Relaciones Laborales
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Ejecutivo
Propósito del Cargo	Coordinar y desarrollar procedimientos y políticas de Recursos Humanos que permitan fortalecer las relaciones laborales de la compañía Llevar las agendas laborales al día con las entidades sindicales
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	10 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar relaciones laborales • Gestionar comunicaciones internas • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Gestionar relación con los clientes internos (consultores) • Gestionar y desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Relaciones Laborales
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y controlar el funcionamiento correcto de las políticas de relaciones laborales de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar relaciones laborales • Administrar comunicaciones internas • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Gestionar relación con los clientes internos (consultores)

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estudios competentes al área
--	--

Cargo	Jefe Prevención de Riesgos
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Velar y asesorar por el cumplimiento de las normas de seguridad de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Ejecución
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar las políticas de RH • Desarrollar implementación de políticas de prevención de riesgos • Administrar comunicaciones internas • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Jefe Adm. Terceros
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Jefatura
Propósito del Cargo	Coordinar y supervisar los servicios de outsourcing provistos a la compañía y el cumplimiento de la legislación vigente
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	7 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar relaciones laborales • Implementar políticas de prevención de riesgos • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Relaciones Laborales
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar estudios que permitan definir y mejorar las políticas de relaciones laboras de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar relaciones laborales • Administrar comunicaciones internas • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Gestionar relación con los clientes internos (consultores) • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Prevención de Riesgo
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Examinar y evaluar la aplicación de las políticas de prevención de riesgos, realizar estudios referidos a niveles de accidentes de la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Ejecución
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar las políticas de RH • Implementar políticas de prevención de riesgos • Administrar comunicaciones internas • Ejecutar gestión de plantel externo (subcontratistas) • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Asistente Social
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Realizar atención y apoyo a los trabajadores de la compañía en aspectos socioeconómicos y problemática familiar
Formación	Asistente Social
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar personal y remuneraciones • Gestionar relaciones laborales • Desarrollar beneficios • Desarrollar estudios competentes al área

Cargo	Analista Adm. Terceros
Gerencia División	Gerencia División Recursos Humanos
Gerencia	Gerencia Relaciones Laborales
Subgerencia	Subgerencia Relaciones Laborales
Estamento	Profesional
Propósito del Cargo	Identificar y evaluar las necesidades de servicios de outsourcing para la compañía
Formación	Ingeniero Civil o Comercial
Años de Experiencia	3 años
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar personal y remuneraciones • Implementar políticas de prevención de riesgos • Gestionar plantel externo (subcontratistas) • Desarrollar estudios competentes al área