ACTA SESIÓN

PRIMER CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE SUBTEL

Sesión N° 2

Fecha : viernes 19 de octubre de 2012

Con fecha 19 de octubre de 2012, a las 10:15 horas, en dependencias de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), sesiona el primer Consejo de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, en su segunda sesión.

La sesión se realiza con la asistencia de los consejeros y consejeras: Guillermo Henríquez y Lorena Saavedra de ORCUS, Enrique Cisternas de la Junta de Vecinos Plaza Valenzuela Llanos de Las Condes, Alejandro Pujá por ODECU y ODECU Libertador O'Higgins, Jocelyne Gómez de ANADEUS y Jorge Cisternas de CONADECUS.

También participan en representación de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Secretaria Ejecutiva del Consejo (S) y Secretaria de Actas Andrea Pinto, el Jefe del Departamento Análisis y Planificación de la División Fiscalización César Torres, el Jefe del Departamento de Gestión de Reclamos Danilo Godoy, el abogado Alex Gallardo y la periodista María Pía Cuevas.

Se excusaron de asistir los representantes de la Asociación de Consumidores Acción Inteligente (ACAI), de la Agrupación Audiovisualista Señal 3 La Victoria y de la Junta de Vecinos San Carlos de Apoquindo.

Tabla de la sesión

1. Bienvenida, lectura y firma de acta anterior.
2. Conformación Consejo, elección de Presidente y definición de Consejeros.
3. Organización de sesiones (periodicidad, quórum, cronograma de trabajo, lectura y aprobaciones de actas).
4. Exposiciones:
    1) Barreras de salida para los contratos de telefonía móvil y gestión de comodatos, o venta, de teléfonos en escenario de portabilidad.
    2) Cargos de los carrier.
    3) Uso de software para medir velocidad de Internet (pilotos)
5. Definición de temas de interés para próximas sesiones

6. Comentarios y acuerdos

7. Cierre.

Desarrollo de la sesión

1. La Secretaria Ejecutiva (S) da la bienvenida a los asistentes, entrega las excusas de las organizaciones que no asisten e indica que el acta anterior, que ha sido aprobada por correo electrónico, debe ser firmada por los consejeros asistentes.

2. Se hace lectura de la tabla de la sesión. Se indica que en la sesión anterior quedó pendiente la elección del Presidente del Consejo, así como también se definió que los consejeros fueran nominativos, pero se requiere que cada organización indique a lo menos un representante titular.

3. Jorge Cisternas de CONADECUS comenta sobre los abusos por parte del sector telecomunicaciones, los vacíos legales que existen respecto a ciertos temas pero también reconoce que esto ha ido mejorando. Desea que este consejo opere de manera representativa antes sus organizaciones, que el Presidente debe ser un vocero público en términos amigables con SUBTEL y que se debe fortalecer esta instancia. Solicita ampliar la participación en el Consejo de otras organizaciones como ATELMO.

4. Enrique Cisternas también opina esto, ya que es un problema que han visto en los consejos con transportes, en donde falta la participación de las empresas.

5. La Secretaria Ejecutiva señala que este primer consejo está conformado por asociaciones de consumidores y organizaciones comunitarias de acuerdo a los objetivos que se establecieron para su funcionamiento, pero que en una segunda etapa este consejo podría ampliarse y fortalecerse con otras asociaciones y organizaciones.

6. Jorge Cisternas propone que a futuro se creen Consejos de la Sociedad Civil adscritos a las Seremi regionales, pensando en tener un Consejo Metropolitano y otro a nivel nacional, en donde existan entes que representen a las personas y a las organizaciones, incluyendo dirigentes vecinales.

7. Se propone a don Guillermo Henríquez de ORCUS como Presidente del Consejo, quien acepta el cargo.

8. Se propone que el desarrollo de las sesiones se realice mensualmente, el tercer viernes de cada mes. Alejandró Pujá sugiere que las sesiones sean bimensuales pensando en la experiencia que han tenido los consejos consultivos de Movistar y VTR. Finalmente se opta por realizar una reunión el viernes 16 de noviembre a las 10:00 hrs. y luego el consejo decidirá las siguientes fechas.

9. Así también se acuerda que las actas de reunión se enviarán por correo electrónico para su aprobación y se firmarán en la siguiente sesión.

10. Enrique Cisternas informa sobre fallo respecto a instalación de antenas que favoreció a los vecinos, enviará antecedentes. Solicita que se le envíe documentación de Ley de Superintendencia, que se comparta la información que emane desde SUBTEL.

11. César Torres expone sobre Neutralidad de red y atiende las consultas de los consejeros, entre ellas se aclaran puntos como: información que tiene que ver con transparencia, proveedores de Internet v/s proveedores de contenidos (ISP), ranking y encuesta de satisfacción de servicios, empresas que están siendo evaluadas en la calidad de sus servicios, dotación de fiscalizadores de SUBTEL, publicación de indicadores, empresas de medición como socios estratégicos a futuro, etc..

12. Respecto al uso de software de medición, se informa que el piloto que se desea implementar, de manera más amplia por SUBTEL y sin intermediarios, se está ajustando. Una vez que esté aprobado se solicitará la colaboración de los consejeros.

13. Enrique Cisternas solicita si es factible que se les haga una demostración en terreno de cómo funcionan los medidores de velocidad de Internet. Jorge Cisternas plantea que se constituya un comité de expertos para ver el tema de Internet, en donde participen académicos, expertos en tecnología, etc..

14. Respecto a la satisfacción de usuarios, se indican la cantidad de reclamos que SUBTEL recibe y cuántos en SERNAC. Este último obtiene muchas respuestas positivas en su gestión lo que permite disminuir los reclamos en SUBTEL. Se informa que SUBTEL está buscando nuevas alternativas respecto a las multas que deben pagar las empresas.

15. Se aclara que en lo referente a información o publicidad orientada a los consumidores, este es un tema que está dentro de la Ley SERNAC, por lo tanto no está siendo abordada por SUBTEL.

16. Acuerdos:

    1) Coordinar acciones con los Consejeros y las organizaciones que representan con el fin difundir la información que se genere en el Consejo

    2) Considerando que la dotación de fiscalizadores de SUBTEL es muy baja, se propone que el Consejo solicite a los parlamentarios, entregar más recursos para fiscalización (Superintendencia), ya que es a favor de los ciudadanos.

    3) Elaborar un resumen ejecutivo de las presentaciones

    4) Enviar las presentaciones antes de las sesiones

    5) Apoyar la gestión del Presidente del Consejo

    6) En próxima sesión exponer los 2 temas que quedaron pendientes: Barreras de salida para los contratos de telefonía móvil y gestión de comodatos (o venta, de teléfonos en escenario de portabilidad) y cargos de los carrier.

7) A futuro se solicita exponer sobre: digitalización de la televisión, funcionamiento de servicios de telecomunicaciones ante sismos, antenas.

17. Finaliza la sesión a las 12:50 hrs.