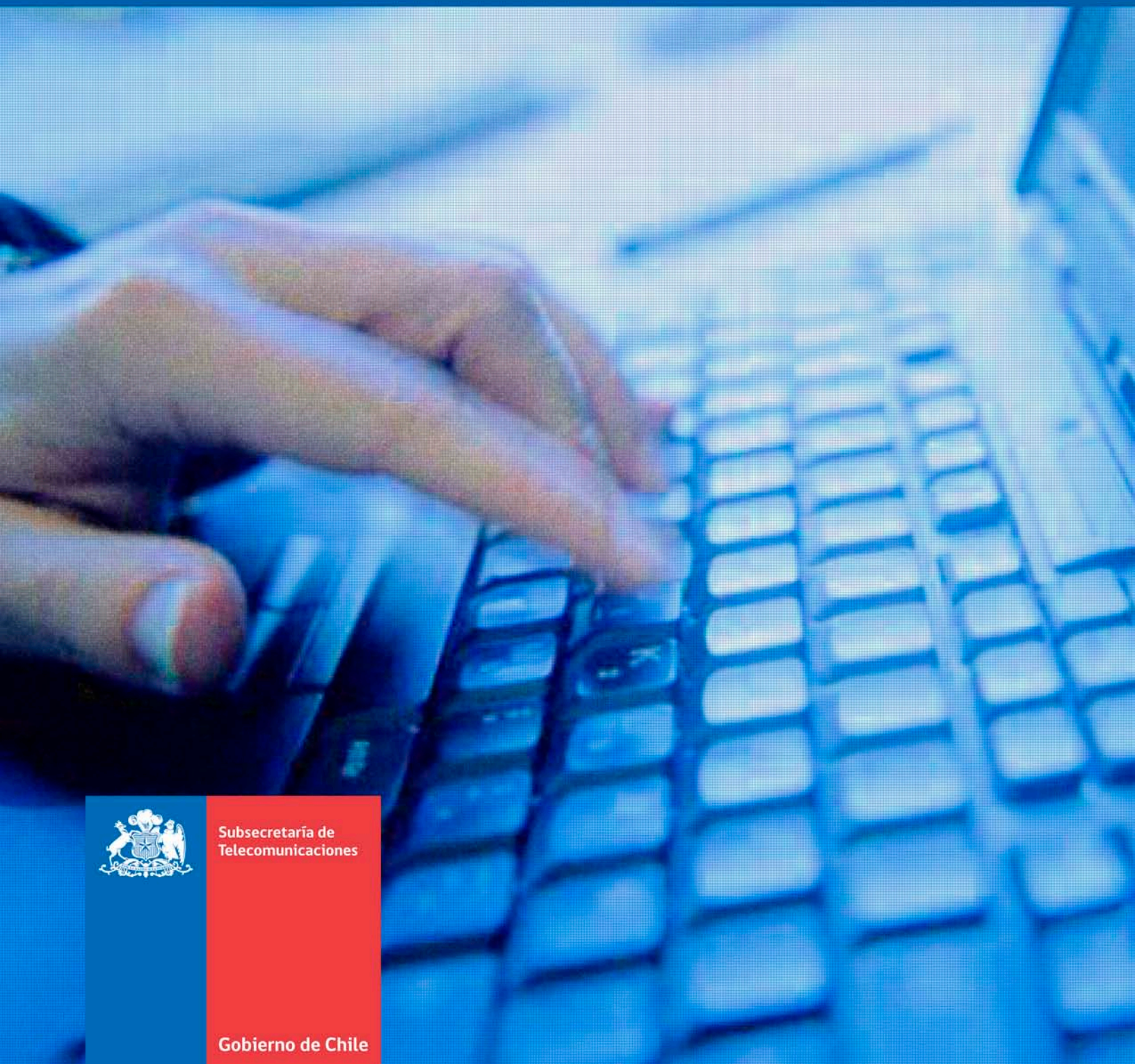


Subsecretaría de Telecomunicaciones

# Consulta de Procedimiento de Cargos Sistema de Acceso Usuarios Externos a Cargos

---

## Manual de Usuario



Subsecretaría de  
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

## Contenido

|       |                                       |    |
|-------|---------------------------------------|----|
| 1     | Introducción.....                     | 3  |
| 1.1   | Descripción.....                      | 3  |
| 1.2   | Creación de Usuarios.....             | 3  |
| 2     | Acceso al Sistema.....                | 4  |
| 3     | Información de los Cargos.....        | 6  |
| 3.1   | Pestaña: Cargo.....                   | 6  |
| 3.2   | Pestaña: Observaciones.....           | 7  |
| 3.3   | Pestaña: Notificaciones.....          | 8  |
| 3.4   | Pestaña: Terceros.....                | 9  |
| 3.5   | Pestaña: Documentos.....              | 10 |
| 3.5.1 | Pestaña: Documentos / Ver Doc.....    | 11 |
| 3.6   | Pestaña: Datos Segunda Instancia..... | 12 |
| 4     | Soporte.....                          | 13 |



# 1 Introducción

## 1.1 Descripción

Con la finalidad de asegurar el acceso y la transparencia a los procesos infraccionales que se tramitan ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se ha puesto a su disposición la aplicación web “Consulta Procedimientos de Cargo – Acceso Usuarios Externos a Cargos”, la cual permite a los usuarios debidamente habilitados, conocer en línea y tiempo real el estado de dichos procesos, permitiéndoles a éstos acceder en forma remota y oportuna a la información relevante de los expedientes infraccionales, afinados o en curso.

En tal sentido, el presente documento tiene por objeto explicar el funcionamiento del módulo de registro que será proporcionado a las distintas personas naturales y/o jurídicas, a través de un contacto designando para tales efectos, que serán los usuarios autorizados a consultar la información de los cargos.

## 1.2 Creación de Usuarios

Los interesados en acceder a la aplicación, deberán efectuar una presentación dirigida a la División Jurídica de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, a través de Oficina de Partes, en la que, además de acreditar que cuenta con poder suficiente para representar a la persona jurídica o natural que solicita acceso al sistema, indique los datos de contacto de la persona que desea designar para efectos de ingresar a la aplicación “Consulta Procedimientos de Cargo – Acceso Usuarios Externos a Cargos”.

La referida presentación deberá incluir los siguientes datos:

- Nombre completo;
- N° de Cédula de Identidad;
- Cargo en la empresa;
- Correo electrónico; y
- Teléfono de contacto.

Será responsabilidad de cada interesada, informar debidamente a esta Subsecretaría, sobre los cambios en la persona designada para ingresar a este Sistema Informático.

Ingresada la solicitud de acceso y verificados los antecedentes, la Subsecretaría enviará al correo electrónico del contacto, el nombre de usuario y contraseña.

## 2 Acceso al Sistema

Una vez creado acceso para el usuario externo este podrá ingresar a la página web <http://consultacargos.subtel.gob.cl/ConsultaCargos>.



**Acceso al sistema**

Rut del Usuario:

Rut de la Empresa:

Contraseña:

**Ingresar**

[¿Desea modificar su contraseña?](#)  
[¿Desea que el sistema le recuerde su contraseña?](#)

Con la finalidad de asegurar el acceso y la transparencia a los procesos infraccionales que se tramitan ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se ha puesto a su disposición la aplicación web "Consulta Procedimientos de Cargo - Acceso Usuarios Externos a Cargos", la cual permite a los usuarios debidamente habilitados, conocer en línea y tiempo real el estado de dichos procesos, permitiéndoles a éstos acceder en forma remota y oportuna a la información relevante de los expedientes infraccionales, afinados o en curso.

[Descargar el manual de usuario aquí](#)

Subsecretaría de Telecomunicaciones | Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones - Gobierno de Chile

Amunátegui N° 139, Teléfono (2) 421 3500 - Santiago - Chile | Contáctenos

Este sitio cumple con los estándares siguientes:  -  - 

Para autenticar su ingreso, deberá ingresar el RUT de Contacto, el RUT de la persona jurídica o natural para la cual se dio su acceso y la contraseña automática previamente asignada.

## Consulta Procedimiento de Cargo

Servicios de Telecomunicaciones



RUT Usuario: XX.XXX.XXX-X  
COMPAÑÍA DE  
TELÉFONOS S.A.

Cerrar Sesión  
XX.XXX.XXX-X

## Consulta Cargos

### Consulta de Cargos

Rol Año  -

Infraacción

Estado

| Rol  | Año  | Estado              |
|------|------|---------------------|
| XXXX | XXXX | Autos para Fallo    |
| XXXX | XXXX | Cargo con Sentencia |
| XXXX | XXXX | Cargo con Sentencia |
| XXXX | XXXX | Cargo con Sentencia |
| XXXX | XXXX | Cargo con Sentencia |
| XXXX | XXXX | Cargo cerrado       |

Página 1 de 2

### 3 Información de los Cargos

Esta funcionalidad permite visualizar información sobre una causa determinada, tanto sus ingresos a través de Oficina de Partes, como las resoluciones dictadas al efecto, y su estado de tramitación. Además se desplegará el listado histórico de cargos asociado a una determinada empresa.

#### 3.1 Pestaña: Cargo

##### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones Terceros Segunda Instancia Documentos

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Servicio           | Telefonía Fija (Local)               |
| Estado             | Cargo con Sentencia                  |
| Dirección procesal | AV. DE LA TRAVESÍA N° 1000, SANTIAGO |
| Infracción 1       | letra k), del Art. N° 6 del DL 1762  |
| Tipo sentencia     | Condenatoria                         |
| Tipo condenatoria  | Multa                                |
| Tipo multa         | Fija y Diaria                        |
| Región             | METROPOLITANA                        |
| Comuna             | SANTIAGO                             |

### 3.2 Pestaña: Observaciones.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones Terceros Segunda Instancia Documentos

Ejercer acciones tendientes a dificultar y/o entorpecer el curso normal del proceso de Portabilidad, impidiendo con ello a la Proveedoradora Receptora cursar correctamente la portabilidad de los respectivos números telefónicos afectado



### 3.3 Pestaña: Notificaciones.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones **Notificaciones** Terceros Segunda Instancia Documentos

Listado de Notificaciones

| Medio de Notificación | Tipo               | Fecha      |
|-----------------------|--------------------|------------|
| RECEPTOR              | Notificación Cargo | 01/02/2013 |

« << Página 1 de 1 >> »





### 3.4 Pestaña: Terceros.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones **Terceros** Segunda Instancia Documentos

Ningún tercero involucrado



### 3.5 Pestaña: Documentos.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones Terceros Segunda Instancia Documentos

Listado de Documentos

| Tipo   | Clasificación | Número OP/Foja | Fecha    |          |
|--|---------------|----------------|----------|----------|
| - Formula Cargo                                    | OFICIO        | XXXXX          | 31/01/13 | Ver Doc. |
| - Escritos   | ESCRITO       | XXXXX          | 27/02/13 | Ver Doc. |
| - Provee Recurso<br>- Tiene por cumplida la Medida | RESOLUCION    | XXXXX          | 27/02/13 | Ver Doc. |
| - Escritos   | ESCRITO       | XXXXX          | 27/02/13 | Ver Doc. |
| - Informe Medidas Mejor Resolver                   | MEMORANDUIM   | XXXXX          | 25/02/13 | Ver Doc. |

« « Pagina 1 de 2 » » 10 ▼



### 3.5.1 Pestaña: Documentos / Ver Doc.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones Terceros Segunda Instancia Documentos **Documento 16**

Santiago, veintiocho de marzo de dos mil catorce. Proveyendo a fojas 09: A lo principal: No habiendo explicado la afectada los motivos sobre los cuales sustenta la nulidad por falta de emplazamiento que alega, no ha lugar por improcedente; Al primer otrosí: Téngase por acompañada la documentación indicada, y que acredita la personería invocada; Al segundo otrosí: Téngase presente, tomándose nota en la caratula del expediente. Notifíquese. Por orden del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones. Causa Rol N° XXXX-XXXX

### 3.6 Pestaña: Datos Segunda Instancia.

#### Detalle del Cargo

Detalle del Cargo

Rol - Año XXXX-XXXX

Cargo Observaciones Notificaciones Terceros **Segunda Instancia** Documentos

No hay datos de la segunda instancia



## 4 Soporte

En caso de necesitar soporte informático con la utilización del Sistema Consulta de Procedimiento de Cargos, envíe un correo electrónico a la casilla: [consulta.cargos@subtel.cl](mailto:consulta.cargos@subtel.cl)

