

RESUMEN DE REGLAMENTO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

El Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, que es sometido a consulta ciudadana, incorpora en un documento integrado diversos servicios de telecomunicaciones relevantes actualmente y prestados al público en general, haciéndose cargo -en conjunto- de los aspectos que son comunes a todos ellos, y -por separado- de aquellos aspectos aplicables a cada uno, dadas las particularidades propias de su provisión.

El nuevo reglamento de servicios de telecomunicaciones está conformado por nueve capítulos, cuyos contenidos son los siguientes:

Capítulo I: Ámbito de Aplicación del Presente Reglamento
Capítulo II: De las Definiciones
Capítulo III: De las Disposiciones Generales
Capítulo IV: De los Servicios Públicos de Voz
Capítulo V: Del Servicio de Acceso a Internet
Capítulo VI: Del Servicio de Televisión de Pago
Capítulo VII: Del Documento de Cobro
Capítulo VIII: De las Disposiciones Finales
Capítulo IX: Disposiciones Transitorias

En los capítulos anteriores se han introducido temáticas actuales relativas al adecuado ejercicio de los derechos y obligaciones por parte de los usuarios y los proveedores de servicios de telecomunicaciones, tales como la necesidad de transparentar el contenido de las ofertas, mejorar la información entregada por dichos proveedores a los suscriptores, y usuarios, minimizar eventuales barreras de salida, entregar mayores herramientas de control a los suscriptores y usuarios para evitar cobros indebidos, incentivar el uso y desarrollo de nuevos servicios de telecomunicaciones, entre otras.

No cabe duda que todo lo anterior corresponde a materias que deben ser objeto de consulta ciudadana, no sólo debido a su carácter reglamentario y a la normativa sobre participación ciudadana, sino también y fundamentalmente debido al interés público y efectos sociales que involucra.