

# Cuenta Pública 2006

Subsecretario de Telecomunicaciones

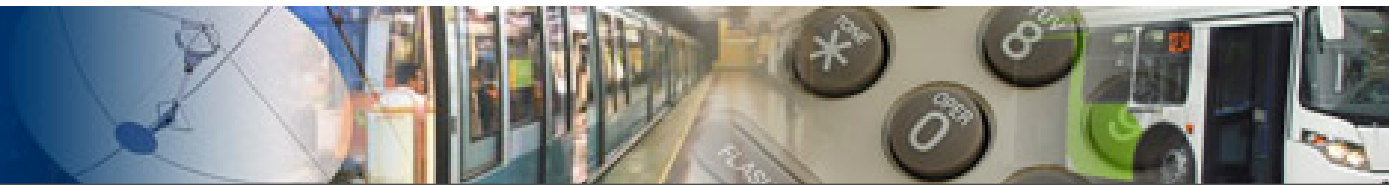
Pablo Bello Arellano

Mayo 2007



*“El acceso a las tecnologías de la información será una prioridad. Así como la electricidad y el agua potable fueron los servicios básicos del siglo XX, mi gobierno se preocupará de garantizar el acceso universal a la sociedad de la información”*

Presidenta Michelle Bachelet  
Valparaíso, 21 de mayo de 2006



# Temario

- ▶ Estado de la institución
- ▶ Indicadores del mercado
- ▶ Compromisos institucionales
- ▶ Estado de cumplimiento
- ▶ Desafíos pendientes



# La SUBTEL

## ► Misión

- Promover el acceso equitativo a las tecnologías de información y comunicación, aumentar la competitividad del mercado y asegurar la debida protección de los usuarios

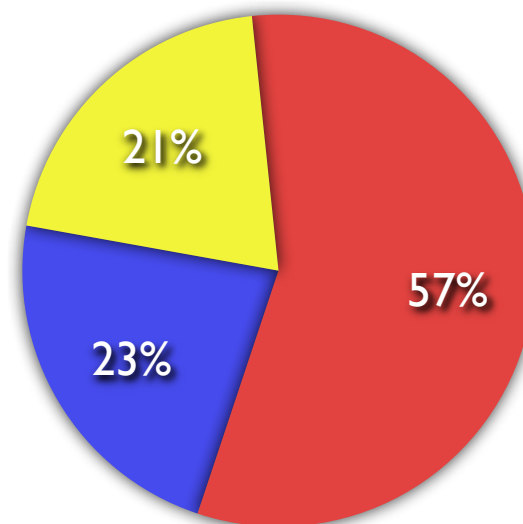
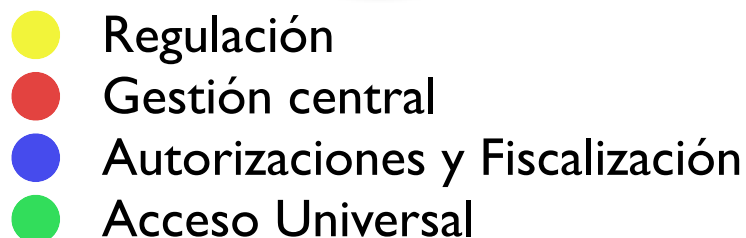
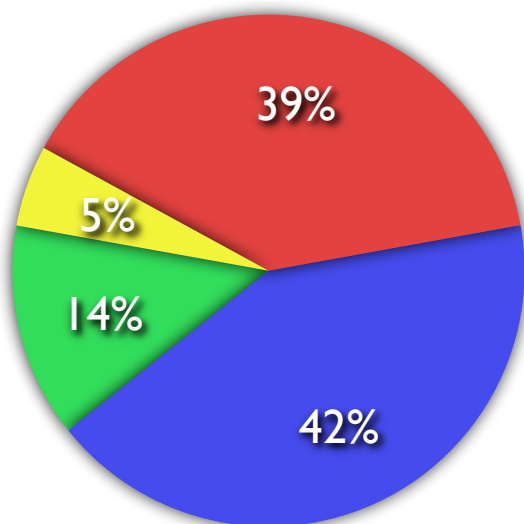
## ► Valores

- El compromiso con la construcción de una sociedad que garantice la igualdad de oportunidades
- La protección del bien público -expresado en la promoción de los derechos ciudadanos- por sobre los intereses privados.
- La promoción del dialogo, participación ciudadana y respeto a la diversidad de opinión en el diseño de la política institucional.
- La responsabilidad ética con el uso eficaz y eficiente de los recursos públicos



# Estado de la institución

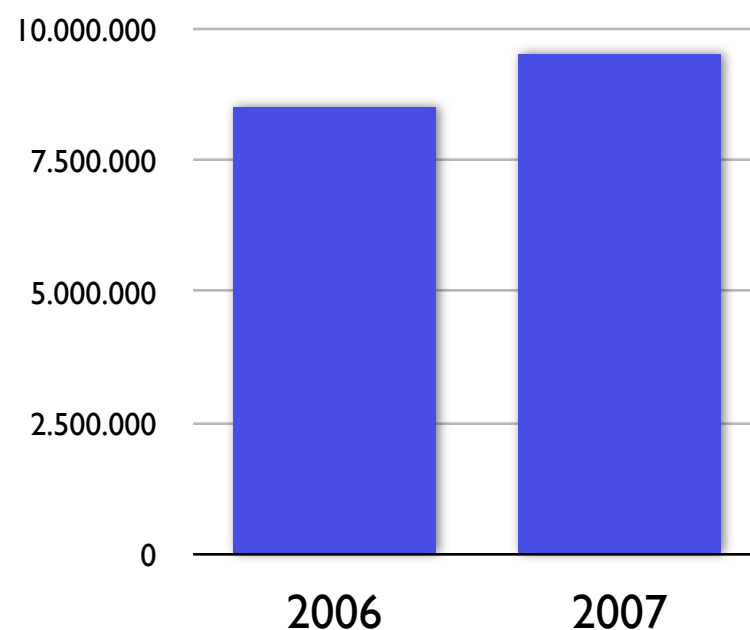
- ▶ La Subsecretaría de Telecomunicaciones cuenta a la fecha con 273 funcionarios



# Estado de la institución

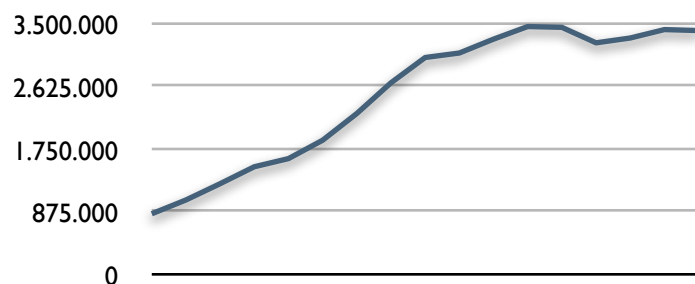
- ▶ El presupuesto 2006 de la Subtel fue de \$8.529.631 y se ejecutaron M\$7.455.402
- ▶ El presupuesto 2007 es de M\$9.555.581
  - Se dispone la posibilidad de asignar proyectos del Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones por M\$8.939.337

Presupuesto anual (miles)

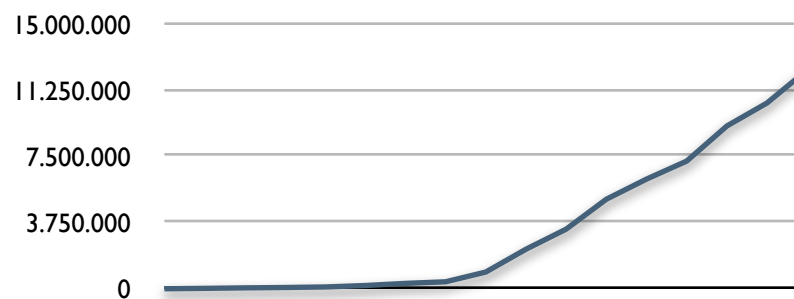


# Indicadores del mercado

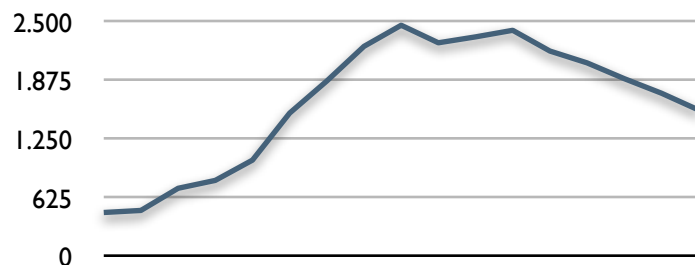
## Telefonía Local



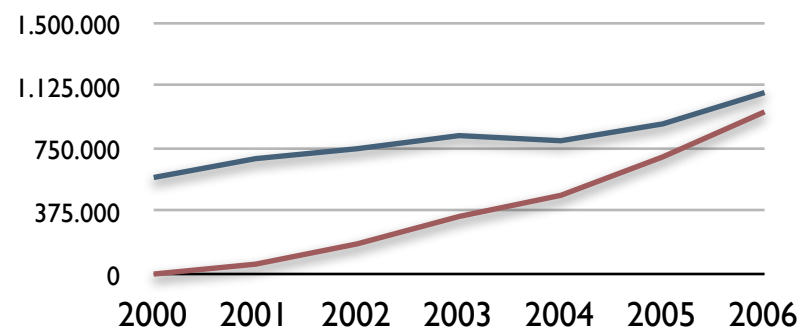
## Telefonía Móvil



## LDN



## Internet



# Los Consumidores

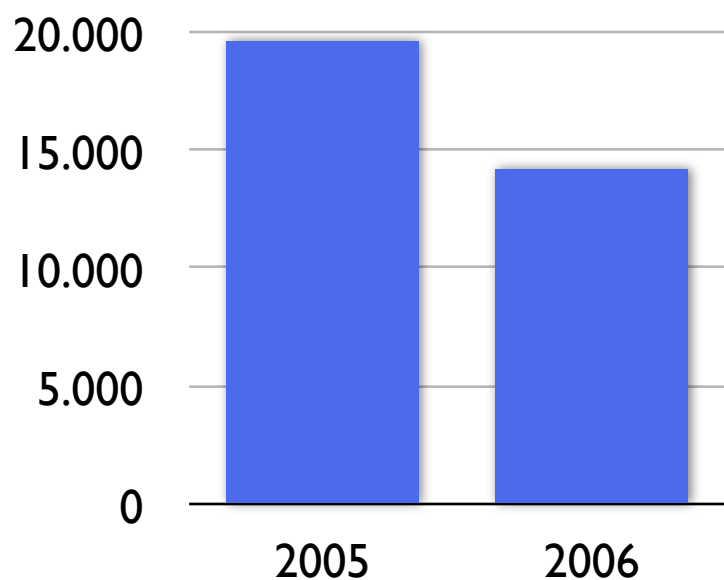
## Encuesta de satisfacción de consumidores 2006

- ▶ 59% consumidores no conocen sus derechos
- ▶ 35% usuarios telefonía fija han tenido problemas; 1/3 lograron una solución total
- ▶ 13% usuarios de telefonía móvil han tenido problemas; 1/4 lograron una solución total
- ▶ Solamente el 10% de los consumidores no satisfechos reclaman en una segunda instancia

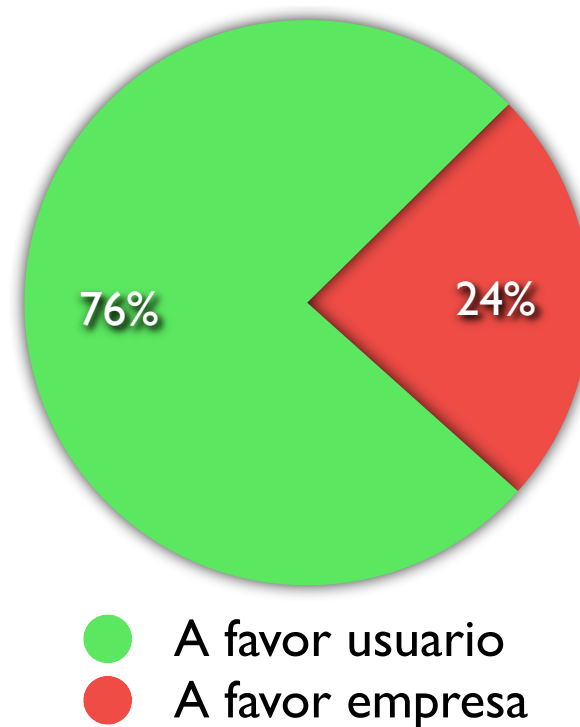


# Los Consumidores

## Reclamos presentados



## Resolución reclamos



# Tendencias

- ▶ Hacia la movilidad de la voz
- ▶ Hacia la conectividad dedicada
- ▶ Hacia el fin de la larga distancia nacional
- ▶ Consumidores más exigentes
- ▶ Mercado más competitivo con redes superpuestas
- ▶ Nuevas formas de provisión y nuevos servicios



# Compromisos institucionales

## ► Programa de Gobierno

- Mejor regulación para más competencia
  - Sustitución del régimen concesional
  - Panel de Expertos
  - Facilitar acceso a infraestructura
  - Revisión al régimen tarifario
  - Traslado de Subtel al Ministerio de Economía



# Compromisos institucionales

## ▶ Programa de Gobierno

- Equidad en el Acceso

- Nueva política de Servicio Universal
- Mejorar la oferta de conectividad para zonas rurales y urbanas de bajos ingresos
- Perfeccionar el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones



# Compromisos institucionales

- ▶ Compromisos de gobierno
  - Remoción de obstáculos para el desarrollo de las telecomunicaciones
  - Superintendencia de Telecomunicaciones
  - Definición de normativa para la TV Digital
  - Sistema de información y protección para los consumidores
  - Regulación de instalación de antenas



# Estado de cumplimiento

- ▶ Reforma regulatoria
  - Proyecto Ley de Concesiones
    - Consulta pública hasta el 4/7
  - Proyecto de Ley de Superintendencia
    - Consulta pública hasta el 24/5
  - Proyecto de Ley de Panel de Expertos
    - Redacción final en preparación



# Estado de cumplimiento

- ▶ Remoción de obstáculos para el desarrollo de las telecomunicaciones (Lomos de Toro)
  - Levantamiento y remoción de barreras infralegales
  - Consulta iniciada el 17 de mayo del 2006
  - 36 modificaciones o derogaciones de normas hasta el 31/12
  - Compromiso de 10 materias para 2007



# Estado de cumplimiento

- ▶ Regulación de instalación de antenas
  - Se ingresó al Congreso Nacional el proyecto que regula la instalación de torres de soporte para la instalación de antenas
  - Se procura conciliar el desarrollo de las telecomunicaciones con las condiciones urbanísticas de las ciudades



# Estado de cumplimiento

## ► Programas de Conectividad

- El más alto presupuesto del FDT
- Levantamiento de necesidades de conectividad (Mesas regionales + Min. Agricultura/Chileemprende/Sernatur)
- Asignación de proyecto de F.O. Austral
- En preparación proyectos en todas las regiones de Chile



# Estado de cumplimiento

## ▶ TV Digital

- Estudio Universidad Católica
- Seminario técnico octubre 2006
- Audiencias públicas Nov-Dic 2006
- Demostraciones técnicas en Santiago y Concepción
- Análisis técnico económico de los estándares está finalizado



# Estado de cumplimiento

- ▶ Sistema de Información y Protección al consumidor
  - Más y mejor información
    - Ranking de reclamos y de calidad
    - Encuesta de satisfacción de usuarios
  - Mejor fiscalización
    - Creación de macrozonas en regiones de Antofagasta y Los Lagos
  - Convenio Sernac-Subtel



# Desafíos pendientes

- ▶ Más y mejor conectividad
  - Persisten brechas de acceso muy significativas
- ▶ Nueva política de servicio universal
  - Nuevos instrumentos para lograr la expansión del mercado en zonas rurales y de bajos ingresos
  - Subsidio a la demanda de sectores vulnerables



# Desafíos pendientes

- ▶ Lograr un marco normativo para la convergencia, más flexible y que favorezca más inversiones
- ▶ Perfeccionar el régimen tarifario
- ▶ Ajustar la institucionalidad a las necesidades de las telecomunicaciones de hoy
- ▶ Mejorar la calidad de atención a los consumidores por parte de las empresas



# Cuenta Pública 2006

Subsecretario de Telecomunicaciones

Pablo Bello Arellano

Mayo 2007

